

2022年12月22日

KEIO OPEN INNOVATION PROGRAM

**AI を活用したお客さまのお忘れ物検索サービス  
「落とし物クラウド find」の実証実験を開始します！**

京王電鉄株式会社（本社：東京都多摩市、取締役社長：都村 智史、以下、「京王電鉄」）と、ReGACY Innovation Group 株式会社（本社：東京都千代田区、代表取締役：成瀬 功一、以下、「ReGACY」）は、2022年7月より開始した、スタートアップ企業をはじめとした外部企業との共創によるオープンイノベーションの実現を目指す「KEIO OPEN INNOVATION PROGRAM」の採択企業である株式会社 find（本社：東京都中央区、代表取締役：高島 彬、以下、「find」）と共同で、2023年2月1日（水）から「落とし物クラウド find」による京王電鉄のお忘れ物取扱業務における実証実験を開始します。

これまでは、駅施設や電車内でお預かりしたお忘れ物について、落とし主からの問い合わせを各駅やお忘れ物取扱所にて電話や対面で受け付けをしていましたが、情報確認や照合までに、多大な時間がかかるという課題を抱えていました。

本実証実験は、落とし主のお忘れ物照会にかかる利便性向上と係員のお忘れ物取扱業務における業務軽減を目的として、AI等最先端のテクノロジーを活用した「落とし物クラウド find」を通じたチャットによる問い合わせ対応とAIによる自動照合を行い、京王線沿線のお忘れ物を検索するものです。

今回の実証実験を通じて、「KEIO OPEN INNOVATION PROGRAM」にて設定したテーマでもある、鉄道・駅の運営DXによる運営の効率化・安全性の向上の実現を目指してまいります。

詳細は下記の通りです。



findchat 対応時間(土日祝OK) 9:00~22:00

LINE ID keio-find

find × KEIO

《告知イメージ》

# 1. 「落とし物クラウド find」について

## (1) 概要

落とし主の「連絡するだけでも大変」「探したくても見つからない」という悩みや不安を、テクノロジーの力によって解決するサービスです。お忘れ物対応・管理を行う駅や商業施設等が導入することで、社内の業務効率化、並びに利用者の満足度向上に貢献します。



AIを活用したお忘れ物検索サービスを試験導入



## 京王電鉄にて落とし物クラウド find の 実証実験を開始

《キービジュアル》

## (2) 実証実験期間

2023年2月1日（水）9時～2023年4月30日（日）22時

※日時は変更になる可能性があります

## (3) 利用時間

平日・土休日9：00～22：00

※22：00～9：00は自動受付のみとなります

## (4) 利用方法

①findのLINE公式アカウントを追加

「find」LINE公式アカウントを友だち追加すると、お忘れ物に関するお問い合わせが可能となります

②Webフォームにお忘れ物情報を入力

お忘れ物の特徴や落とされたと考えられる時間、場所などをご入力ください

③findのサポートセンターがお忘れ物を検索

ご入力いただいた内容に基づき、サポートセンターが該当していそうなものがあるかお探しします

④見つかったお忘れ物は京王線・井の頭線の駅やお忘れ物取扱所にて受け取り

お忘れ物を受け取る際には、ご本人様を確認できる公的証明書（運転免許証・保険証等）をお持ちください



《利用イメージ》

(5) 対象品目

京王線・井の頭線の駅施設や電車内でお預かりしたお忘れ物

(6) 各種URL

ホームページ ([https://www.keio.co.jp/train/other/lost\\_property/index.html](https://www.keio.co.jp/train/other/lost_property/index.html))

L I N E 友だち追加 (<https://lin.ee/TBW2d0d>)



《L I N E 友だち追加二次元コード》

2. お客さまのお問い合わせ先

(1) 本実証実験に関するお問い合わせ

京王お客さまセンター TEL.042-357-6161  
平日・土休日9:00~18:00 (12月30日~1月3日を除く)

(2) お忘れ物に関するお問い合わせ

京王線・井の頭線お忘れ物取扱所 TEL.03-3325-6644  
平日・土休日9:00~19:00 (年中無休)

以上

【参考1】「KEIO OPEN INNOVATION PROGRAM」について

コロナ禍において鉄道事業は事業そのもののあり方を見直す時期に来ており、自社だけでなくスタートアップ企業をはじめとした外部企業との共創によるオープンイノベーションにより新たな人流を生み出す事業への変革に挑戦します。10月に実施した最終審査会にて7件の提案を採択し、今後実証実験を順次開始し、事業化を目指しています。

公式サイト (<https://keio.legacy-innovation.com>)

F a c e b o o k (<https://www.facebook.com/KEIO-OPEN-INNOVATION-PROGRAM-100163496088563/>)

### 【参考2】株式会社 find について

- (1) 会社名 株式会社 find
- (2) 代表者 高島 彬
- (3) 所在地 東京都中央区日本橋富沢町9-4
- (4) URL <https://www.finds.co.jp/>
- (5) 事業内容 「落とし物クラウド find」並びに附随サービスの開発・提供・運営
- (6) 設立 2021年12月1日



### 【参考3】ReGACY Innovation Group 株式会社について

- (1) 会社名 ReGACY Innovation Group 株式会社  
(英表記: ReGACY Innovation Group Inc.)
- (2) 代表者 成瀬 功一
- (3) 所在地 東京都千代田区大手町2-7-1
- (4) URL <https://regacy-innovation.com/>
- (5) 事業内容 イノベーションコンサルティング事業、プライベートエクイティ事業、ラボ事業
- (6) 設立 2022年2月2日

