

第12 - 21号

2012年9月25日

小田急新宿駅構内の外国人旅行者向け案内所 「小田急外国人旅行センター・新宿」の利用者が50万人を超えました！

小田急電鉄株式会社（本社：東京都新宿区 社長：山木 利満）では、2012年9月25日、小田急新宿駅構内の外国人旅行者向け案内所「小田急外国人旅行センター・新宿」にて、通算50万人目のお客さまをお迎えしました。

50万人目のお客さまとなったのは、香港からお越しのサン様で、くす球でお祝いしたほか、新宿管区長の福田久則よりロマンスカーオリジナルグッズを進呈し、記念撮影などを行いました。

ご利用者数50万人達成を記念して、本日より同センターでは、外国籍のパスポートをご提示のうえ、箱根フリーパスや特急ロマンスカー等の乗車券類を購入された方先着5,000名さまに、旅行カバンに吊り下げて使うロマンスカーオリジナルネームタグをプレゼントいたします。

「小田急外国人旅行センター・新宿」は、1999年の開設以来、鉄道業界初の外国人旅行者向け案内所として、語学に堪能なスタッフが海外のお客さまにも人気の箱根や江の島・鎌倉へのご旅行をサポートしてまいりました。2010年には箱根の玄関口である小田原駅にも「外国人旅行センター・小田原」を開設し、サポート体制をより強化しています。このほか、小田急グループでは、2006年から東アジア圏の旧正月にあわせて「春節キャンペーン」を開催し、箱根エリアにて餅つきや和太鼓演舞などの日本文化を体験いただくイベントを実施するなど、外国人旅行者のおもてなしにも積極的に取り組んでいます。

当社では、これからも訪日外国人の皆さまに安心して快適なご旅行をお楽しみいただけるよう努めてまいります。

小田急外国人旅行センターの概要については、次頁のとおりです。



外国人旅行センター・新宿の前で福田新宿管区長らと一緒に記念撮影を行った利用者50万人目のサン様（中央左）とご友人



外国籍のパスポートをご提示いただいた方にプレゼントするロマンスカーオリジナルネームタグ

記

1．小田急外国人旅行センター・新宿の概要

- (1) 営業開始 1999年8月1日
- (2) 営業時間 8：00～18：00（年中無休）
- (3) 場 所 小田急新宿駅構内
- (4) 対応言語 英語（常駐）、中国語、韓国語
- (5) 業務内容 訪日旅行者への観光・交通のご案内、乗車券・ロマンスカー特急券、各種フリーパスの販売など
- (6) 年間利用 約66,000人（2010年度）



2．小田急外国人旅行センターの沿革

- 1999年8月 新宿駅西口に「小田急外国人旅行センター」を開設
- 2005年5月 小田急外国人旅行センターの利用者が10万人を超える
- 9月 小田急外国人旅行センターがJNTO（日本政府観光局）の**ビジット・ジャパン案内所に指定**される
- 2009年3月 小田急外国人旅行センターの利用者が30万人を超える
- 2010年4月 小田原駅構内に「**小田急外国人旅行センター・小田原**」を開設
新宿同様、ビジット・ジャパン案内所に指定される
新宿駅構内の同センターを「小田急外国人旅行センター・新宿」と改称
- 2012年8月 小田急外国人旅行センター・新宿で**銀聯カード決済**を導入

以 上