

## エレベーター故障に伴うお客様閉じ込め事象の原因と対策（JR宝塚線生瀬駅）

2022年11月1日、JR宝塚線（福知山線）生瀬駅構内で発生させましたエレベーター故障に伴うお客様閉じ込め事象について、原因が判明しましたので、当面の対策と合わせてお知らせいたします。

ご利用のお客様にはご心配とご迷惑をおかけし、申し訳ございませんでした。

### 1. 発生日時

2022年11月1日（火） 6時40分頃

### 2. 場 所

JR宝塚線（福知山線） 生瀬（なませ）駅 構内  
2番線（宝塚・大阪・北新地方面行き）ホーム上設置のエレベーター

### 3. 概 況

6時40分頃、駅係員は、エレベーターをご利用されていたお客様より「エレベーター内に閉じ込められた」と連絡を受け現場へ急行したところ、ホーム階から約2.5メートルの場所でエレベーターが停止していることを確認しました。

その後、到着した管理会社社員により7時44分にお客様の救出が完了しました。

※お客様にお怪我はございませんでした。

### 4. 原 因

ブレーキ装置の動作検知に不具合が生じ、エレベーター運転中に「ブレーキがかかっている」という誤った信号が発信され、安全回路が働いたためです。

### 5. 当面の対策

当該エレベーターのブレーキ装置内にある電氣的スイッチの取替および動作確認を実施しました。また、当社エリアにおける同種機種のエレベーター18基の緊急点検を実施し、問題がないことを確認しました。

#### 【生瀬駅構内図】

