

「スマホでインターホン」システム 実証実験の開始について

日頃より、東急線をご利用いただきまして、ありがとうございます。

当社は、ユニバーサルなサービスの拡充を通じた、あらゆるお客さまが容易に快適に利用できる鉄道サービスを目指し、お客さまがお持ちのスマートホンがインターホンの代替として利用できる「スマホでインターホン powered by SoundUD」の実証実験を以下のとおり実施いたします。

本システムでは、お客さまのスマートホンを通じ、駅係員との音声・映像での通話や文字による対話が可能です。文字、音声、映像によるご案内をご希望のお客さまはお気軽にご利用ください。

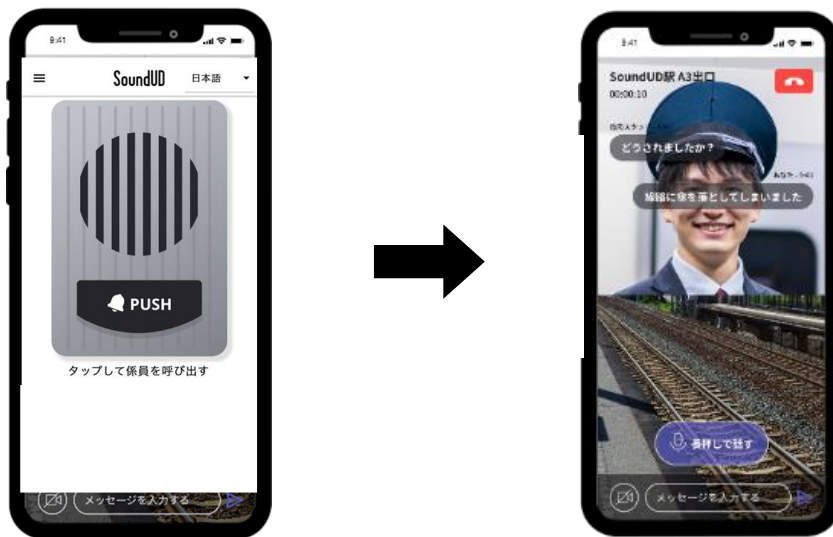
【本実証実験の概要】

- ・ 実施期間：2022年11月9日～12月31日（予定）
※実施期間は予告なく延長、短縮となる可能性があります
- ・ 実施場所：東横線：代官山駅・祐天寺駅・反町駅
田園都市線：田奈駅
大井町線：北千束駅
池上線：洗足池駅・千鳥町駅
東急多摩川線：沼部駅・武蔵新田駅
こどもの国線：恩田駅・こどもの国駅
- ・ ご利用方法：
 - ① お客さまがお手持ちのスマートホンを駅に設置されているトリガーボードにタッチ、もしくは記載のQRコードを読み込みます。（※1）
 - ② お客さまのスマートホンに Web 画面が表示され、近隣の駅係員が応答します。（※2）
なお、ご利用時にかかるパケット通信料はお客さまのご負担となります。
 - ③ 通話・文字による対話が可能になります。

※1 トリガーボードイメージ



※2 スマートホン画面イメージ



初期画面イメージ

通話中の画面イメージ

【参考】

1. 当社のバリアフリーの取り組み：

https://www.tokyu.co.jp/railway/service/barrier_free/

- ・バリアフリー連絡アプリケーション
- ・駅係員、乗務員のサービス介助士資格取得100%
- ・ホームの車両乗降口の段差・隙間の解消

※「令和2年度バリアフリー・ユニバーサルデザイン推進功労者表彰」にて内閣総理大臣表彰を受賞

https://www.tokyu.co.jp/company/news/list/Pid=post_283.html

2. 「中期事業戦略」：<https://www.tokyu.co.jp/railway/company/midplan/>