

2022年10月31日

## 釧路市、帯広市、網走市と JR 北海道は連携して台湾向けデジタル プロモーションを実施します。

釧路市、帯広市、網走市と JR 北海道は 2018 年度から連携し、台湾に向けて北海道の魅力を発信しています。これまでは台湾現地での一般消費者向け旅行セミナーの開催やプロモーションサイトの開設などを行ってきましたが、この度、日本と台湾の水際対策が大幅に緩和されたことを受けて、より多くの台湾の方々に道東エリアの魅力を発信し、今後の旅先として選んでもらうため、SNS を活用したデジタルプロモーションを実施することになりました。

### 1 実施期間

2022年11月1日から2023年2月末まで

### 2 実施内容

#### (1) Facebook ファンページ「Real 北海道」で WEB アンケートを実施します

台湾の方々の旅行意識及びニーズを把握するため、JR 北海道が運営する Facebook ファンページ「Real 北海道(\*1)」にて、北海道に興味のあるファンをターゲットに、WEB アンケートを実施します。回答者の中から抽選で、3 市から提供いただいた特産品や北海道レールパスが当たります。(対象は台湾在住の方のみ)



アンケート記入フォーム



宣伝用バナー

(\*1)Facebook「Real 北海道」開設日：2010年3月25日 フォロワー数：14万5千人

(2) アンケート結果を踏まえて観光コンテンツのさらなる磨き上げ及び情報発信を行います。

アンケートの中で 3 市それぞれの『旅の達人』が厳選したおすすめ&新たなコンテンツの写真を掲載し、ユーザーに深掘りしてほしいコンテンツを選んでもらいます。その後、上位三つのコンテンツに絞り、旅の達人が現地取材を行い、さらに深掘りした情報を Facebook にて発信します。

そして、台湾の方々に選ばれたコンテンツを、地域で磨き上げ、更なる魅力を創出し、台湾の方々の心を動かす深みのある情報発信を行います。



#2022北海道紅葉賞況 阿寒湖現正飛紅中！我們的好朋友大福家旅指上週白台灣虎札輕履首發現飛紅北海道。昨天的進東部沼津景點阿寒湖。沼津豐富自然通通染上秋色。你知道嗎？湖中有4座小島。搭阿寒湖遊覽船會在其中的「Ciw-ruy島(チュウレイ島)」上岸。島名來自愛努語。意指激流。遊覽船繞行湖面一圈約85分鐘(含上島)。你也搭過嗎？  
<http://www.akankisen.com/index.html>

観光コンテンツの一例：



釧路市：冬カヌー

帯広市：然別湖

網走市：グルメ

Facebook 投稿イメージ

(3) プロモーションサイト(\*2)とアンケートを連動させ、サイトを通じて 3 市の魅力を紹介します。

2020 年度に台湾の方々の嗜好に合わせて新設したインスタ映えページをアンケートと連動させ、そのページについての設問を設けることで、より多くの閲覧を図ります。



プロモーションサイト



インスタ映えページ

(\*2) プロモーションサイト：<https://www.easternhokkaido-rail-travel.tw/>

インスタ映えページ：<https://www.easternhokkaido-rail-travel.tw/explore/>

台湾市場向けに作成したプロモーション用サイト。道東における四季別の観光情報、モデルコースのほか、2020 年度には新たにインスタ映えページを新設した。

当該キャンペーンにより、さらに磨き上げた釧路、帯広、網走の道東エリアを列車で巡る魅力的な旅の情報を、Facebook を通じて台湾向けに発信することで、台湾からより多くの観光客の来訪に繋がっていきます。