

## 上野駅に旅客案内所をオープンします！

～同時に4駅の旅客案内所でTokyo Subway Ticketを発売開始～

いずれも2016年12月1日（木）からサービス開始！

東京メトロ（本社：東京都台東区 社長：奥 義光）では、地下鉄に不慣れなお客様や訪日外国人のお客様のご利用が多い上野駅に、2016年12月1日（木）に旅客案内所を新設いたします。

現在、旅客案内所は、銀座駅・新宿駅・表参道駅・渋谷駅※に設置しており、上野駅は5駅目になります。（※渋谷駅は東京急行電鉄（株）と共同運営）

今回新設する上野駅の旅客案内所には、これまで当社が運営している各駅の旅客案内所と同様に、英語及び中国語でののご案内が可能なスタッフを配置するほか、催事も含めた駅周辺の観光スポット等の情報を充実させ「上野の街の案内役」として、多くのお客様にその魅力をお伝えしてまいります。

また、同日から、銀座駅、新宿駅、表参道駅、上野駅の各旅客案内所において、旅行者向け企画乗車券である「Tokyo Subway Ticket」を訪日外国人のお客様限定で発売いたします。

今後も東京メトロでは、「東京の案内役」として便利でわかりやすいご案内をお客様に提供できるよう積極的に取り組んでまいります。

当取組みに関する概要は別紙のとおりです。



上野駅旅客案内所イメージ

# 「上野駅旅客案内所の新設・ 旅客案内所での Tokyo Subway Ticket 発売開始」概要

## 1 上野駅における旅客案内所の新設

### (1) 新設日

2016年12月1日(木)

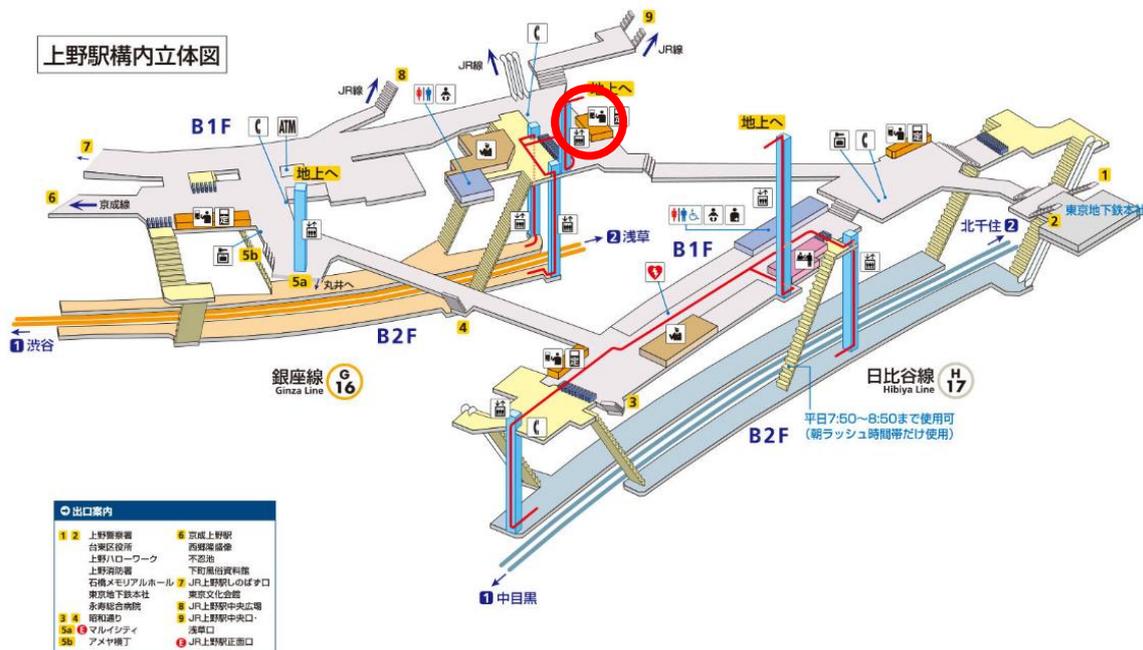
### (2) 営業時間

9時15分～17時15分(年中無休)

※銀座駅、新宿駅、表参道駅の各旅客案内所の営業時間と同じ

### (3) 設置場所

銀座線上野駅 JR上野駅方面改札口正面



### (4) ご案内内容

- ・ 駅周辺案内(ホテルや観光スポット等)
- ・ 東京メトロや他の交通機関の利用方法(のりかえや乗車券の購入方法等)
- ・ 空港へのアクセス
- ・ その他観光地等の案内

## 2 旅客案内所でのTokyo Subway Ticket 発売開始

### (1) 券種と発売額

- ・Tokyo Subway 24-hour Ticket (使用開始から 24 時間有効) 大人 800 円、小児 400 円
- ・Tokyo Subway 48-hour Ticket (使用開始から 48 時間有効) 大人 1,200 円、小児 600 円
- ・Tokyo Subway 72-hour Ticket (使用開始から 72 時間有効) 大人 1,500 円、小児 750 円



### (2) 有効区間

東京メトロ線全線  
都営地下鉄線全線

### (3) 発売対象者

訪日外国人 ※パスポート等で訪日外国人であることを確認させていただきます。

### (4) 発売箇所

銀座駅、新宿駅、表参道駅、上野駅の各旅客案内所

### (5) 発売開始日

2016 年 12 月 1 日 (木)

### (6) 発売時間

9 時 15 分～17 時 15 分 (年中無休) ※旅客案内所の営業時間と同じ

### (7) 特典サービス「ちかたく」

東京メトロ及び都営交通沿線の 400 以上のスポットで、Tokyo Subway Ticket 等の対象乗車券を提示すると割引やプレゼントなどの特典を受けることができます。詳細は、東京メトロ及び都営地下鉄の各駅で配布中の冊子「ちかたく」の他、次の URL でご紹介しております。<http://chikatoku.enjoytokyo.jp/>



extra value ちかたく  
CHIKATOKU