

2022年10月12日
西日本旅客鉄道株式会社

せとうち観光ナビ「setowa」が「tabiwa by WESTER」にリニューアル 北陸エリアが対象エリアに加わります！

JR西日本では、2020年9月よりせとうちエリアにおいて、せとうち観光ナビ『setowa』のサービスを展開しています。『setowa』は安心・便利・おトクにせとうち観光を楽しむことができるツールとして、せとうちエリアの観光情報の発信、周遊パスなどのデジタルチケットの販売、鉄道・タクシー・ホテルの予約などの機能を提供し、多くのお客様にご利用いただいています。

この度『setowa』のサービス名称を『tabiwa by WESTER』に変更し、対象エリアに北陸エリアを新たに追加してWESTERブランドの観光サービスとしてリニューアルいたします。『tabiwa by WESTER』で北陸・せとうちエリアへのご旅行がさらに便利に、おトクにお楽しみいただけます！

1. 新サービス名称

tabiwa by WESTER



2. サービス開始日

2022年11月1日(火) (予定)

※アプリの審査状況等により、サービス開始日が遅れることがあります。

※『setowa』アプリをダウンロード済みの方は11月1日以降のアプリ起動時に『tabiwa by WESTER』アプリにアップデートを行います。

3. サービス概要

(1) 対象エリア

① せとうちエリア

岡山県、広島県、山口県、徳島県、香川県、愛媛県、高知県、島根県邑南町・津和野町

② 北陸エリア

富山県、石川県、福井県、新潟県糸魚川市、長野県大町市・白馬村・小谷村



(2) サービス内容

① 観光情報の発信

北陸やせとうちで話題の観光スポットやモデルコースを写真と動画で発信します。

② おトクなデジタルチケットの販売

JR、バス、船舶など指定の交通機関の乗り放題と観光施設の入館券をセットにした周遊パスや、地元おすすめの観光・体験スポット等が利用できるおトクなチケットを多数設定します。チケットはオンライン上でキャッシュレスで購入でき、利用時は画面をスタッフに見せるだけでご利用いただけます。

※北陸エリアの商品の発売は11月中旬頃を予定しています。商品内容の詳細は決定次第お知らせいたします。

③ 便利な予約機能

目的地までの経路検索結果からエリア内の鉄道、タクシー、レンタカー、レンタサイクル、カーシェア、シェアサイクルの各社のサービスに連携し、予約や購入を行うことができます。また経路検索結果から旅のスケジュールを作成できます。

(3) サービスイメージ

『tabiwa by WESTER』では北陸とせとうちの情報をエリア切替ボタンで切り替えて表示することができます。選択したエリアの話題の観光スポットやおトクな商品情報を検索いただけます。



トップ画面



北陸とせとうちのエリアの切替



※上図は開発中のイメージです。実際の画面とは異なります。

4. ご利用方法

『tabiwa by WESTER』はスマートフォン用アプリおよびWEBサイトをご利用いただけます。スマートフォン用アプリは「Google Play」または「App Store」よりダウンロードして下さい。以下のQRコードより各ストアに遷移することが可能です。WEBサイト版『tabiwa by WESTER』のURLは11月1日にJRおでかけネットでお知らせいたします。



※10月31日までは『setowa』アプリとなります。

※Android、Google PlayおよびGoogle PlayロゴはGoogle LLCの商標です。※Apple、Appleのロゴは、米国及びその他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。App Storeは米国及びその他の国々で登録されたApple Inc.のサービスマークです。iPhone商標は、アイホン株式会社のライセンスに基づき使用されています。iOS商標は、米国Ciscoのライセンスに基づき使用されています。※QRコードは(株)デンソーウェーブの登録商標です。

今回ご案内の取り組みは、SDGsの17のゴールのうち、特に9番、11番、17番に貢献するものと考えています。



JR西日本グループは持続可能な開発目標 (SDGs) を支援しています。

