

2022年10月9日
東海旅客鉄道株式会社

東海道本線 岡崎駅ホーム上におけるお客様の転倒について

1. 発生日時 2022年10月9日（日） 7時31分頃
2. 場 所 東海道本線 岡崎駅 3番線 ※住所：愛知県岡崎市羽根町
3. 概 要
 - ・下り特別快速列車（豊橋駅7:09 発、米原駅9:10 着、8両編成、乗車約80名）が発車の際、ドアを閉めた後に、前から2両目の車両（1番後ろの扉）にお客様が接近され、動き出した列車と並走後に転倒しました。
 - ・車掌は、転倒したことを認めたため、非常停止手配を行い、列車は停止しました。
 - ・お客様は転倒された際、左くるぶしの骨折、両膝、両手に擦り傷等のお怪我をされました。
4. 列車影響
 - 【運休】
部分運休列車：下り1本（当該列車）
 - 【遅れ】
下り1本 10分
 - 【影響人員】
約280名
5. その他
 - ・原因等、詳細については調査中です。
 - ・当該列車は岡崎駅より先を運休とし、ご乗車のお客様には後続列車をご案内しております。