

2022年 9月 1日
京成電鉄株式会社

【お詫び】

空港第2ビル駅における運賃誤收受について

2022年8月29日(月)15時16分～15時26分、当社空港第2ビル駅の自動改札機において誤った運賃を収受していた事が判明いたしました。

お客さまにご迷惑をお掛けいたしましたことを深くお詫び申し上げますとともに、本事象について下記の通りお知らせいたします。

記

発生日時：2022年8月29日(月)15時16分～15時26分

事象：15時16分に空港第2ビル駅に到着したアクセス特急にご乗車されたお客さまが、交通系ICカード(PASMO等)を利用して自動改札機から出場する際、誤った運賃を収受しておりました。

お客さまへ：該当するお客さまにおかれましては、利用状況に応じて返金の対応をさせていただきますので、京成線の駅(成田スカイアクセス線の東松戸駅・新鎌ヶ谷駅・千葉ニュータウン中央駅・印旛日本医大駅・成田湯川駅を含む)または京成お客さまダイヤル「0570-081-160」の2番までご連絡いただきますようお願いいたします。

なお、ご利用状況を確認させていただくため、当日ご利用になられたICカード又はスマートフォンをご用意ください。

今後、同様の事象が生じないよう、再発防止とお客さまへの一層のサービス向上に取り組んでまいります。引続き当社線をご利用いただきますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。

以上