

2022年8月11日

各位

西武鉄道株式会社

【お詫び】西武鉄道グッズ販売会における一部商品の代金過収受について

この度、西武鉄道グッズ販売会において、一部商品の代金を過収受したことが判明いたしました。ご購入されたお客さまには、大変ご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

当社といたしましては、今般の事態を重く受け止め、再発防止に取り組んでまいります。

詳細は、下記のとおりです。

記

1. 内 容

- (1)販 売 日 8月10日（水）10：00～12：00 頃
- (2)販売場所 西武所沢 S.C. 8階特設会場「西武鉄道ふれあいイベント」グッズ販売コーナー
- (3)対象商品 「タオルハンカチ（柄6種）」 550 円（税込）
 ※550 円（税込）で販売すべきところ、誤って 600 円（税込）で販売
- (4)販売個数 最大 23 枚

2. 判明した経緯

12:00 頃、販売スタッフ交代時に、会計時に使用する係員確認用の商品リストに記載していた対象商品の金額の誤りに気づきました。

判明以降は、商品リストの金額を訂正し、正しい価格で販売を継続いたしました。

3. 原 因

係員確認用の商品リストに記載した金額の確認作業を怠ったため。

4. 再発防止

本件の発生を関係者に周知するとともに、商品リスト作成時の確認作業を徹底いたします。

5. お客さまへの対応

対象商品をご購入されたお客さまは、お手数ではございますが、下記の西武鉄道 沿線事業営業部 ライフサポート担当までお問い合わせください。

状況をお伺いした上で、差額を返金させていただきます。

6. 本件に関するお問合せ先

西武鉄道株式会社 沿線事業営業部 ライフサポート担当
電話（04）2926-2471 9:00～17:00（土・日・祝を除く）

以 上