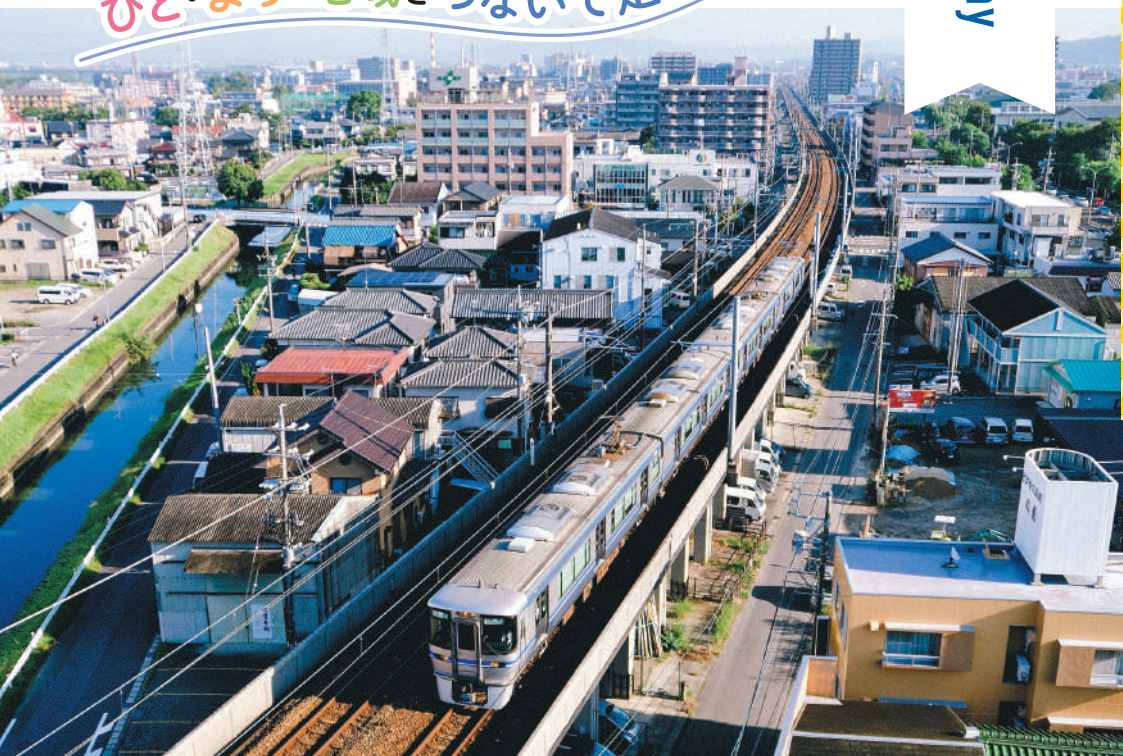


# 愛環採用案内



Aichi Loop Railway

ひと・まち・地域をつないで走る



安心して働ける!

## 愛環の教育研修制度

01

### 階層別研修

後輩指導や部下育成など、社員の経験に応じた研修を実施しています。

02

### 職場内教育訓練

配属先で日常の業務を通じて鉄道事業に必要な知識・技能を習得します。

03

### 外部研修

鉄道の専門機関が実施する外部研修に参加し、技術力を高めます。

04

### 通信研修

大手鉄道会社が実施する通信研修を受講することができます。業務知識が向上します。

05

### 資格取得支援

業務に必要な資格・免許の取得に必要な費用の支援を行っています。

06

### 提案や業務研究など

個人での業務改善提案や職場での業務研究を通じて、より良い会社作りに参加できます。

07

### メンター制度

入社1年目は本社部門等の先輩社員がメンターとして支援します。



少しずつ覚えていきましょう!

## 休暇・福利厚生など

年次有給休暇は入社日から法定を超える日数を付与

年次有給休暇は時間単位で取得可  
※業務員など一部職種は除きます。

積立休暇

特別休暇  
(育児、結婚、子の看護[5日間までは有給]など)

会員制福利厚生サービス

財形貯蓄

資格取得支援

レクリエーション行事の開催

クラブ活動への補助

置き型社食サービス

インフルエンザ予防接種補助

定期健康診断

各種社会保険

各種手当  
(職務手当、家族手当、住居手当、年末年始手当など)

永年勤続表彰

数字で見る、愛環。



年間輸送人員 1,486 万人

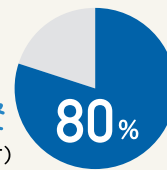
1日あたり約 4 万人

第三セクター鉄道等協議会  
加盟会社40社中

1位  
(2022年度)

沿線自治体・企業が  
支える安定感

沿線自治体が出資  
(愛知県、岡崎市、豊田市、瀬戸市、春日井市)



愛知環状鉄道株式会社

愛知環状鉄道株式会社 本社：愛知県豊田市小坂本町1丁目16番地  
TEL: 0565-33-2931

愛知環状鉄道採用情報  
採用募集内容などが  
ご覧いただけます。



# 期待の人物像は？

愛知環状鉄道の最大の使命は、お客様に安全で安定した輸送を提供することです。  
安全・安定輸送を支える強い使命感とコンプライアンス意識を持ち、  
チームワークを大切に、組織の活性化に貢献できる方を求めています。



## 運輸職

駅係員や乗務員(運転士・車掌)として、列車を安全で正確に運行する業務に従事します。  
また、きっぷの発売や改札口での案内など、明るくさわやかな接客サービスを提供することで、会社の顔としてお客様との信頼を築いていきます。  
経験と意欲、能力に応じて、乗務員指導者・指令員・本社での企画立案など業務推進・社員育成のキーパーソンとしての活躍も期待されます。

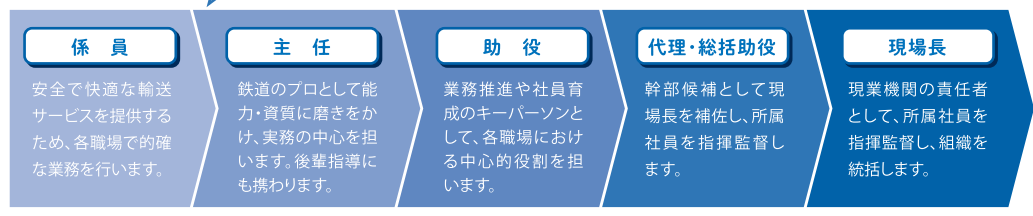
## 技術職

鉄道車両の整備、線路や土木構造物、電気設備などの鉄道施設を保守する業務に従事します。  
法令や社内規程で定められた周期や基準で検査を実施するほか、工事の発注・契約から施工管理までの業務を他部署等と連携して進めていきます。  
経験と意欲、能力に応じて、本社での中長期的な修繕・設備投資計画の策定や主要な工事の企画調整などの業務での活躍も期待されます。

# 入社後のキャリアアップは？

キャリアアップについては、能力と実績に基づき実施しています。  
助役に昇進するまでは、昇進試験を実施し、その後は本人の能力と実績により昇進します。

職場でのOJTと研修プログラムでキャリアアップをサポート



※ジョブローテーションにより本社部門で勤務する場合があります。



お客様と関わりながら自分らしく成長できる

新豊田駅主任営業係  
北澤侑紀 | 2012年入社

【現在担当する主な仕事】  
切符の発売、運賃の精算、忘れ物の対応等の案内業務、車椅子利用のお客様補助対応、多客時のホーム監視など

ある日の仕事の流れ  
9:00 出勤 → 前日の担当者からの引継ぎ → 券売機の締切作業や切符の発売 → 0:16 最終列車の発車後、駅を戸締りして駅に宿泊 → 翌5:30 駅を開け営業開始 → 9:20 次の担当者に引継ぎ勤務終了

## 会社の顔として、お客様に明るくさわやかなサービスを提供します

駅係員は朝9時～翌朝9時までの24時間勤務(実働16時間)が基本です。乗り越しの精算業務や定期券発売、忘れ物対応などの出改札業務が8割程度、ホームの監視や車椅子利用のお客様の補助対応などが2割程度です。今勤務している「新豊田駅」では、2人体制で業務を行っています。24時間勤務の働き方に最初は不安もありましたが、数ヶ月も経てば慣れましたね。勤務と勤

務の間が長いので、休みがしっかり取れるのもこの仕事の特徴だと思います。シフト制で平日休みも多く、人混みを避けてプライベートを過ごせるのも嬉しいポイントです。

## お客様から感謝され、自己成長を叶えられる環境です

多くのお客様に安心してご利用いただき、1日の勤務を無事に終えた時には達成感を味わえます。お客様の笑顔を見られるのもモチベーションの一つですね。また、サービ

ス介助士や衛生管理者などの資格を取得して自己成長を実現できるほか、駅係員から乗務員に異動して列車の運行に直接携わる業務や本社部門でJRなどの関係先と連携して営業制度を企画立案する業務など、自分の理想のキャリアをどんどん叶えていける環境が整っています。私自身、将来は本社部門での活躍も目指しています。駅係員はまったくの未経験からでも経験を積んで活躍できる仕事です。少しでも鉄道業界に興味があれば、ぜひ一緒に働きましょう!



一問一答!  
Q. 職場の雰囲気は?  
仕事の情報共有はもちろん、プライベートな話題も聞きやすい環境。みんな優しく働けます。

快適な移動を実現し  
車両の安全を守るやりがい



ある日の仕事の流れ

8:45 点呼(業務指示や連絡など) → 9:00 車両の構内入換 → 11:00 車両の検査 → 12:00 昼食 → 13:00 車両の検査 → 14:00 事務所での書類作成 → 15:00 車両の修繕 → 17:30 勤務終了

【現在担当する主な仕事】

車両の検査修繕、車両運用計画の策定、車両入換、車両部品の発注・契約など

運転区検修科車両係

山脇広太郎 | 2016年入社

頼れるメンバーと一緒に  
車両の安全を守っています

列車が毎日安全に運行できるよう、車庫に入区した車両の日常点検を行うのがメインの仕事です。車両基地では、先輩方とお互いに声をかけ合ったり、他愛もない会話をしたりしながら、なごやかな雰囲気で行っています。現場作業以外に、豊田スタジアムのイベントなど沿線の催し物に合わせた車両増結の手配や、車両の検査周期に基づいた検査日程の策

定なども担当。事務作業になるとみんな集中して作業していて、事務所内のほうが静かですね。小規模な職場だからこそ幅広い仕事に携われる点や、心地良い雰囲気が入っています。

車両のことを知れば知るほど  
面白くなる仕事です

車両に不具合が発生したとき、各メーカーに問い合わせるのですが、車両メーカーは車体について、部品メーカーは該当

部品についてなど、単体での回答しかもらえないことがほとんど。車両をトータルで調査できるのは自分たちしかいません。疑わしいものはすべて取り替えるなどしながら、無事に原因を究明でき、修繕できた時の達成感は一息お。修繕した車両がいつも通り走っている姿を見ると感無量で、次の作業への励みにもなります。仕事の機械化・自動化が進むなか、私たちの仕事は「自らの知識・技能」を存分に発揮できる仕事です。ぜひ一緒に車両の安全を守っていきましょう!



一問一答!

Q. 学生へのメッセージ  
技能はしっかり教えるので、前向きに仕事に取り組める方、鉄道に興味がある方を歓迎します!



生活の当たり前を提供し  
人の支えになれる喜び



ある日の仕事の流れ

10:32 出勤 → 11:01 乗務開始(休憩を取りながら3往復程度乗務) → 23:54 車両基地に戻り宿泊 → 翌5:36 乗務開始(休憩を取りながら2往復程度乗務) → 9:28 勤務終了

【現在担当する主な仕事】

・運転士業務  
・車掌業務(年2か月ほど)

運転区運転士兼車掌

伊藤秀二 | 2015年入社

列車運行を通して  
お客様の生活を支えています

人の生活の支えになる仕事がしたいという考えから、鉄道会社に興味を持ちました。愛知環状鉄道は地域のお客様の日常を支え、沿線地域を大切にしている印象が強かったので、入社を決定。定時運行を行うために秒単位で行動が決まっており、最初は体力的・精神的に疲れることもありましたが、勤務後の充実感は抜群。勤務明けの非番+休日で1日半ほど休めるので、休みも長

く感じます。1日の乗務は運転士と車掌の組合せが固定ですが、休憩室では別の組合せの乗務員と顔を合わせることも多く、個性豊かな乗務員が多く、毎日たくさんの刺激を受けています。お客様の何気ない1日を「当たり前」に提供できることが幸せに思います。

車掌、運転士、どちらも  
大きなやりがいがあります

入社後は車掌からスタート。車内でお客様対応を行うのですが、想像以上に切符の手売

りが多かったのにはビックリしました。JR線への乗換や発車時刻などを伝え感謝されることも多く、仕事のモチベーションになりました。2020年からは、運転士として列車の安全な運行を実施しています。「鉄道会社に入ったからには運転士を目指したい」と思っていたので、無事に試験に合格した時は嬉しかったです。万が一の事態など、何かあった時には車掌に指示できる存在でなくてはならないので、人命を預かっているという責任感を持ち、経験を重ねながらさらに成長していきたいです。

一問一答!

Q. 普段から心がけていることは?  
時間管理ですね。鉄道業界では特に重要性が高いため、いつも時間を意識して行動しています。



知識と経験を着実に積み  
会社に貢献していく



ある日の仕事の流れ[夜間工事のある場合]

8:45 点呼 → 日中は設備の点検や書類作成 → 17:30 日中の勤務終了（夕食後、仮眠） → 22:00 夜間工事立会の準備をして、現場に出発 → 0:30 最終列車の通過を確認し、作業開始（協力会社と連携して作業） → 4:00 事務所に戻り記録作成 → 6:45 始発列車運行を確認し、勤務終了

【現在担当する主な仕事】

信号設備の点検・検査、工事計画の策定、工事の発注・契約、工事の監督など

電気区電気係

川瀬雄大 | 2019年入社

安全な運行に欠かせない  
多くの信号設備を支えています

信号設備の保守・点検を主に行っています。入社後は先輩の補助からスタート。PRC(自動進路制御装置)、ATS(自動列車停止装置)、電気転つ器など、鉄道業界特有の設備があり、保守にあたってチェック項目や見るべき箇所がたくさんあったので、慣れるまでは少し大変でした。知識が豊富な先輩が多く、わからないことは気軽に聞けるので助かりました。

徐々に知識を身につけ、経験を積み、入社3年目で独り立ちできました。デスクで行う仕事も多く、自分の仕事に集中して取り組めます。周りとは良い距離感で働けるのは自分に合っていると感じています。

無理なくコツコツと、  
工事の計画～管理を担当します

「技術職＝電気工事などをメインで行う」イメージでしたが、じつは工事計画の策定やCADでの図面作成などがメインというの

が意外でした。実際の工事は協力会社に依頼しており、工事現場の安全管理や指導、監督業務などを行う施工管理を自分が担当しています。設備の交換は年単位で来るため、忙しくなる年もありますが、工事計画の策定は自分たちで行えるので、スケジュールを調整できるのは嬉しいポイント。原則土日休みで有給休暇も取りやすく、無理なく働けています。鉄道の安全運行に欠かせない信号設備を支えることで、会社や地域に貢献している実感を得られています。



一問一答!

Q.入社を決め手は?

ずっと愛知にいたい、安定した業界で働きたいと思い、地域密着の愛知環状鉄道を選びました!



生まれ育った地域に  
貢献できる嬉しさを実感



ある日の仕事の流れ[日勤の場合]

8:45 点呼（業務指示や連絡など） → 9:10 構造物を検査する現場に出発（現場付近で昼食） → 15:30 現場での検査終了 → 16:00 事務所での書類作成 → 17:30 勤務終了 ※終日、書類作成を行う日もあります。

【現在担当する主な仕事】

線路や土木構造物の点検・検査、工事計画の策定、工事の発注・契約、工事の監督など

施設区施設係

藤田隼人 | 2017年入社

列車が安全に走れる環境を  
整える縁の下の力持ちです

入社後は線路の保守・点検・修繕を中心とする「軌道担当」として6年働き、2023年からは高架橋などの土木構造物の保守・点検・修繕を行う「土木担当」として働いています。点検は4～5名で行っており、目視や打音検査（ハンマーで叩いて音を聞く検査）で異常がないかを確認しています。修繕を行う場合は6～7名で実施。協力会社とも連携し、線路や土木構造物が健全

な状態で維持管理できるよう努めています。大きな異常がなく、1日が何もなく終わった時には良かったと思いますね。お客様が当たり前で電車を使える世界をつくる。そんなやりがいを感じられる仕事です。

線路や土木構造物の  
プロを目指しています

卒業後、新卒で入社したのが愛知環状鉄道でした。右も左もわからない状態でしたが、先輩や協力会社の人に教えてもらい

ながら、鉄道業界の知識や社会人としてのマナー・振る舞い方を身につけました。日々大切にしているのは、仕事で「当たり前」になりがちな業務を適度に済ますのではなく、初心を忘れず丁寧に行っていくこと。今後は仕事のスピードを上げ、専門知識を深めながら、周りから頼られる存在になりたいですね。安全・安定輸送を確保するために努め、軌道・土木どちらにも精通するプロフェッショナルを目指し、これからも地域に貢献していきたいと思っています。



一問一答!

Q.仕事のおもしろさは?

線路の構造を知れるなど、普段では味わえない経験がたくさん!発見が多く、毎日楽しいです。

