



2022年3月23日
東日本旅客鉄道株式会社
八王子支社

中央本線 東京～甲府駅間の全てのトンネル区間で携帯電話が利用可能になります

- JR東日本では、お客さまに安心・快適に鉄道をご利用いただけるよう、トンネル内における携帯電話不通区間の解消に取り組んでいます。
- このたび通信事業者と共同で整備を進めていました中央本線 甲斐大和～塩山駅間のトンネル区間の対策工事が完了し、携帯電話サービスの提供を開始します。今回のサービス提供をもって、東京～甲府駅間のトンネルにおける携帯電話の利用が可能となります。
- 今後もお客さまに快適にご利用いただける環境の整備を進めていきます。

1 サービス開始区間・時期

中央本線 甲斐大和～塩山駅間のトンネル

2022年3月31日（木）までにサービス開始

（トンネル長約8.7km）



2 サービス提供事業者

株式会社NTTドコモ、KDDI株式会社、ソフトバンク株式会社

3 事業概要

トンネル等の人工的な構築物により電波が遮へいされ、携帯電話等が使用できない地域において、非常時等における通信手段の確保など、電波の適正な利用を確保することを目的として実施されている「電波遮へい対策事業」に基づいて、国の補助金を活用し工事が行われております。

4 その他

車内ではマナーモードに設定のうえ、通話をご遠慮ください。お客さまのご理解とご協力をお願いします。