

2022年3月10日

東武鉄道株式会社

## 列車ドアの誤開扉について

東武鉄道（本社：東京都墨田区）では、下記のとおり列車ドアの誤開扉がありました。  
ご利用のお客様に大変ご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。  
詳細につきまして下記のとおりお知らせいたします。

### 記

- 1 発生日時 2022年3月10日（木） 7時16分頃
- 2 発生場所 伊勢崎線 越谷駅 2番ホーム（上り緩行線）  
（所在地：埼玉県越谷市弥生町4-11）
- 3 当該列車 第A744S列車  
（北越谷駅 7：14発 普通 中目黒駅行き 7両編成）
- 4 発生状況 7時16分頃、当該列車が越谷駅に到着の際、運転士がブレーキ操作時機を誤ったためホームから1両分（約20m）行き過ぎ停車しました。車掌は全ての車両がホーム内にあると思い込み、ドアを開扉しました。その後運転士、車掌は線路に転落された方やお怪我をされた方がいないことを確認した上で、ドアを閉扉して停止位置を修正しました。
- 5 原因 基準作業の不徹底
- 6 対策 本人に対して基準作業の徹底について再教育を行うとともに、全乗務員に対し、再発防止を図るべく、基準作業の徹底を指導いたします。

以上