

2022年2月18日
西日本旅客鉄道株式会社

みどりの券売機プラス 導入日決定のご案内

西日本旅客鉄道株式会社は、将来にわたり鉄道サービスを持続的に提供することを目的に、業務の機械化やシステム化を進め、少人数でもより高い安全・CSを持続的に提供するため、みどりの券売機プラスを2020年冬以降順次導入しております。

このたび、以下の駅での導入日が決まりましたのでお知らせします。
なお、福井県内では初めての設置となります。

1. みどりの券売機プラスの導入駅・導入日等

| 導入駅 | 導入日 | 台数 |
|-------|-----------------|-----|
| 越前大野駅 | 2022年3月12日（土曜日） | 各1台 |
| 小浜駅 | | |

※みどりの券売機プラス導入により、越前大野駅、小浜駅のみどりの窓口は2022年3月11日（金曜日）をもって営業終了とさせていただきます。

2. みどりの券売機プラスについて

「みどりの券売機」にオペレーターを呼び出す機能を備えた新たな券売機であり、「コールセンター呼び出し」を選択した場合は、「みどりの窓口」と同様に、目的地等をオペレーターに伝えるだけでお客様は機器を操作することなくきっぷを受け取ることができます。
また、学生割引きっぷやジパング割引きっぷなど今まで窓口でしか購入できなかったきっぷのご購入も可能です。



【みどりの券売機プラスイメージ】