

2022年2月10日
西日本旅客鉄道株式会社

みどりの券売機プラス 導入日決定のご案内

西日本旅客鉄道株式会社は、将来にわたり鉄道サービスを持続的に提供するため、また業務の機械化やシステム化を進め、少人数でもより高い安全・CSを持続的に提供することを目的に、みどりの券売機プラスを2020年冬以降順次導入しております。このたび、和倉温泉駅での導入日が決まりましたのでお知らせします。

1. みどりの券売機プラスの導入駅・導入日等

導入駅	導入日	台数
和倉温泉駅	2022年3月12日（土曜日）	1台

2. みどりの券売機プラスについて

「みどりの券売機」にオペレーターを呼び出す機能を備えた新たな券売機であり、「コールセンター呼び出し」を選択した場合は、「みどりの窓口」と同様に、目的地等をオペレーターに伝えるだけでお客様は機器を操作することなくきっぷを受け取ることができます。また、学生割引きっぷやジパング割引きっぷなど今まで窓口でしか購入できなかったきっぷのご購入も可能です。



【みどりの券売機プラスイメージ】

3. 和倉温泉駅の有人改札窓口営業終了について

和倉温泉駅へのみどりの券売機プラス設置に伴い、和倉温泉駅は2022年3月11日（金曜日）をもって有人改札窓口の営業を終了いたします。