

平成24年3月27日

株式会社琵琶湖ホテル
株式会社ホテル京阪
京都タワー株式会社
株式会社京都センチュリーホテル
京阪電気鉄道株式会社

京阪グループの13ホテルがますます便利に！

「京阪グループホテル共通Web予約システム」

「京阪グループホテルWeb会員制度」

「京阪グループホテル集中購買センター」 を導入します

京阪グループの株式会社琵琶湖ホテル（本社：大津市、社長：小田 修）、株式会社ホテル京阪（本社：大阪府中央区、社長：工藤俊也）、京都タワー株式会社（本社：京都市、社長：櫻井謙次）、株式会社京都センチュリーホテル（本社：京都市、社長：稲地利彦）は、平成24年4月より、各社が経営する全国13ホテル共通のWeb予約システム・会員制度と集中購買センターを順次稼働します。

「京阪グループホテル共通Web予約システム」は、京阪グループの全13ホテルから、ご利用のエリアや目的に合ったホテルを、Webから直接ご予約いただけるシステムです。共通の予約システムを導入することにより、満室時には近隣のグループホテルをご案内することも可能となります。特に京都エリアにおいては、京阪グループは京都駅前エリアに5ホテル約1,100室を有しており、観光トップシーズンにはそのスケールメリットを最大限発揮することが期待されます。同時に「京阪グループホテルWeb会員制度」も導入し、会員限定優待料金でのご案内、ご利用ごとに貯まるWebポイントに応じた料金割引なども開始します。

「京阪グループホテル集中購買センター」は、京阪グループの全13ホテルが扱う食材、備品什器、消耗品などの購入につき、一括発注と配送タイミングのルール化により最適価格を実現するものです。

これらの事業手法の見直しにより、京阪グループホテルでは、お客さまの利便性向上と価格面・サービス面での競争力強化を実現し、海外インバウンドを含むお客さまのさらなる獲得とホテルブランド構築を目指します。

概要は別紙のとおりです。

(別紙)

1. 「京阪グループホテル共通Web予約システム」の概要

(1) 特長

京阪グループの全13ホテルから、ご利用のエリアや目的に合ったホテルを、Webから直接ご予約いただけるシステム。各ホテル共通で室数管理などを行うことにより、満室時には近隣のグループホテルをご案内することも可能となる。日本語のほか、英語、中国語(繁体字・簡体字)、韓国語にも対応し、海外インバウンドによるお客さまの獲得も強化する。

(2) 導入日

平成24年4月2日(月)(予定)

(3) 予約ページ(イメージ・部分)

この画面は京阪グループホテルのオンライン予約システムのイメージの一部を示しています。上部には「KEIHAN」のロゴと「English 簡体中文 繁體中文 한국어」の言語選択メニューがあります。

左側のサイドメニューには「宿泊予約 ONLINE RESERVATIONS」があり、地域、ご利用ホテル、チェックイン/アウトの日付、チェックアウトの日付、1室あたり/室数の設定が可能です。

中央の「ホテル検索 SEARCH HOTELS」セクションには「地域を選択してください」という検索ボックスと「ホテルサイトへ」のリンクがあります。下部には「地図から探す」の機能があり、北海道、東京、京都・びわ湖、大阪・USJの地域を選択できます。また、「カテゴリーから探す」機能があり、シティホテル、リゾートホテル、ライフスタイルホテル、ビジネスホテルを選択できます。

右側の「レジャー施設のご予約 LEISURE FACILITIES RESERVATIONS」セクションには、船(琵琶湖汽船、大阪水上バス)、バス(京阪バス)、ゴルフ場(樟葉パブリック・ゴルフ・コース)の予約が可能です。

下部の「おすすめプラン RECOMMENDED PACKAGES」セクションには、ホテル京阪札幌、ホテル京阪仙台、ホテル京阪京都、京都タワーホテルの各プランが紹介されています。

2. 「京阪グループホテルWeb会員制度」の概要

(1) 特長

「京阪グループホテル共通Web予約システム」を利用してホテルをご利用いただいたお客さまに対し、会員限定優待料金でのご案内、ご利用ごとに貯まるポイントに応じた料金割引などの多彩な特典をご用意。

(2) 特典

- ①入会費・年会費無料
- ②会員限定ご優待料金の適用
- ③Web予約による共通ポイントの付与
 - ・ご利用金額100円につき、1Webポイントを付与
 - ・次回インターネット宿泊予約時にポイントに応じた料金割引を実施
 - ・キャンペーン期間や特別プランではポイントアップあり
- ④会員限定メールマガジンの配信
- ⑤クイックチェックイン

(3) 導入日

平成24年4月2日（月）（予定）

※「京阪グループホテル共通Web予約システム」「京阪グループホテルWeb会員制度」により得られたお客さま情報は、お客さま視点に立ったマーケティングときめ細かなレベニューマネジメントに活用し、さらなるご利用の獲得につなげていきます。

3. 「京阪グループホテル集中購買センター」の概要

(1) 特長

京阪グループの全13ホテルが扱う食材、備品什器、消耗品などの購入業務（見積依頼、見積選定、発注確認など）を集約し、一括発注と配送タイミングのルール化により最適価格を実現し、顧客満足度の向上を目指す。

(2) 導入スケジュール

平成24年4月1日	京都タワー（3ホテル）・京都センチュリーホテル（予定）
平成24年7月1日	琵琶湖ホテル（予定）
平成24年10月1日	ホテル京阪（8ホテル）（予定）～全13ホテルへの導入完了

以上

(ご参考)

京阪グループ 各ホテル会社の概要

1. 株式会社琵琶湖ホテル

- (1) 本社所在地 大津市浜町2-40
- (2) 設立 昭和9年2月17日
- (3) 取締役社長 小田 修
- (4) 株 主 京阪電気鉄道株式会社・滋賀県他
- (5) 店 舗 琵琶湖ホテル (大津市 171室)



琵琶湖ホテル

2. 株式会社ホテル京阪

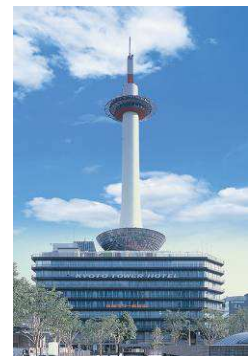
- (1) 本社所在地 大阪市中央区谷町1-2-10
- (2) 設立 昭和52年9月
- (3) 取締役社長 工藤俊也
- (4) 株 主 京阪電気鉄道株式会社・京阪バス株式会社
- (5) 店 舗 一 覧
 - ホテル京阪天満橋 (大阪市中央区 317室)
 - ホテル京阪京橋 (大阪市都島区 214室)
 - ホテル京阪京都 (京都市南区 286室)
 - ホテル京阪ユニバーサル・タワー (大阪市此花区 641室)
 - ホテル京阪ユニバーサル・シティ (大阪市此花区 330室)
 - ホテル京阪札幌 (札幌市北区 200室)
 - ホテル京阪浅草 (東京都台東区 178室)
 - ロテル・ド・比叡 (京都市左京区 29室)



ホテル京阪浅草

3. 京都タワー株式会社

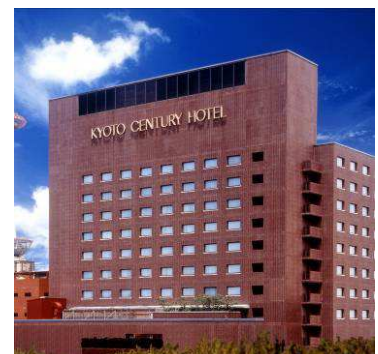
- (1) 本社所在地 京都市下京区烏丸通七条下ル東塩小路町721-1
- (2) 設立 昭和34年6月1日
- (3) 取締役社長 櫻井謙次
- (4) 株 主 京阪電気鉄道株式会社・京阪バス株式会社他
- (5) 店 舗 一 覧
 - 京都タワーホテル (京都市下京区 158室)
 - 京都タワーホテルアネックス (京都市下京区 122室)
 - 京都第2タワーホテル (京都市下京区 303室)



京都タワーホテル

4. 株式会社京都センチュリーホテル

- (1) 本社所在地 京都市下京区東洞院通塩小路下ル東塩小路町680
- (2) 設立 昭和3年3月3日
- (3) 取締役社長 稲地利彦
- (4) 株 主 京阪電気鉄道株式会社
- (5) 店 舗 京都センチュリーホテル (京都市下京区 219室)



京都センチュリーホテル