

## 顔認証を用いた改札機通過の実証実験を実施します

JR東海では、顔認証技術を活用した新たなサービスの実現可能性を検証するため、東海道新幹線品川駅及び名古屋駅の一部改札機にて、社員を対象とした実証実験を実施します。

### 1. 実証実験の目的

現在は割引証のご提出や証明書のご提示をいただいている利用者限定商品のネット販売やチケットレス化及び、顔認証のみによる改札機通過の実現可能性などを検証するために必要なデータの取得や課題の抽出を行います。

### 2. 実施時期

2021年11月12日（金）から2022年1月19日（水）まで

### 3. 実施箇所

東海道新幹線 品川駅 北口3号機（IC専用改札機）  
東海道新幹線 名古屋駅 新幹線南口3号機（IC専用改札機）  
※対象となる改札機は上記改札口でもご案内します。

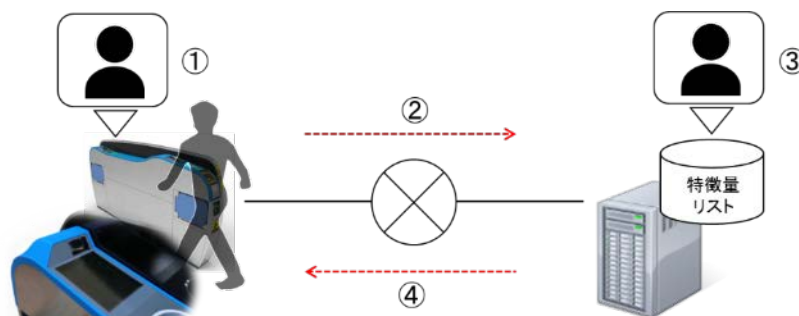
### 4. 実験対象者

JR東海の一部社員

### 5. 実験の概要

- ・実施箇所の実験対象改札機を通過する際、ICカードによる利用判定（※）と顔認証を行います。なお、今回の実験では「顔認証のみ」での改札機通過は行いません。  
（※）新幹線の予約情報（利用日・区間等）から、改札機の入出場可否を判定。
- ・顔認証は、実験対象改札機に設置した顔認証用カメラにて撮影した顔画像から算出した顔の特徴量と、事前に登録した実験対象者の特徴量と一致するか照合します。
- ・その他詳細については別紙をご参照ください。

（顔認証の流れ）



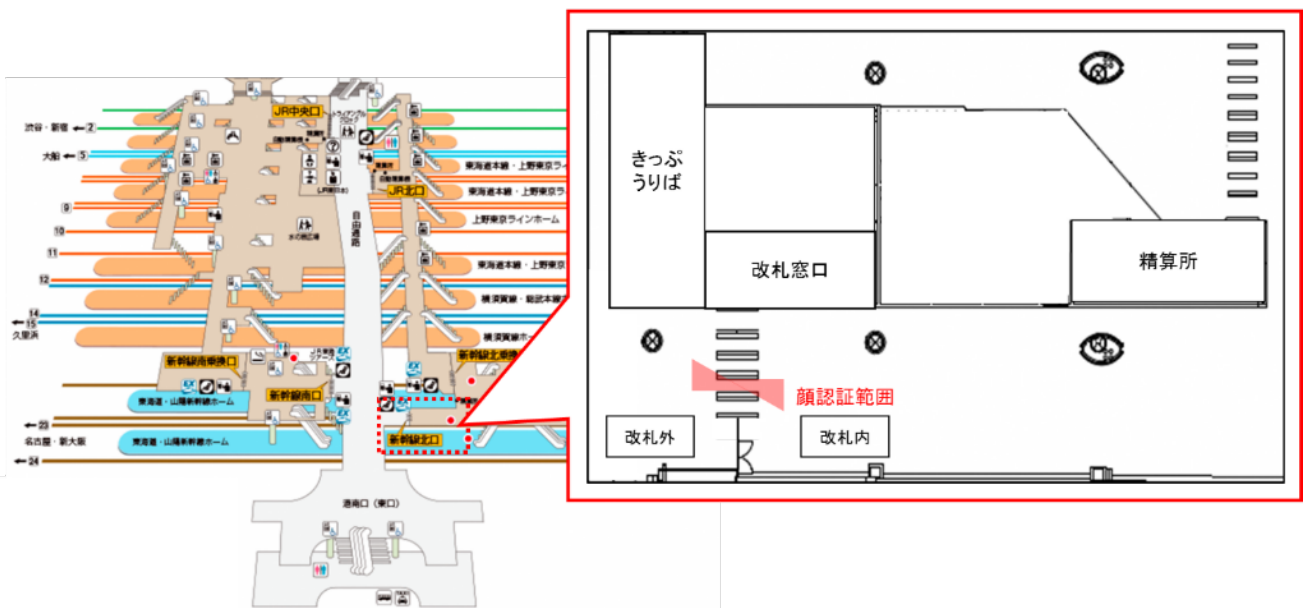
- ① 実験対象改札機通過時の顔画像から顔の特徴量を算出
- ② 算出した特徴量をサーバへ問合せ
- ③ 事前に登録している実験対象者の特徴量と一致するか照合
- ④ 照合結果を改札機へ回答（「顔認証のみ」による利用判定は実施しない）

(別紙)

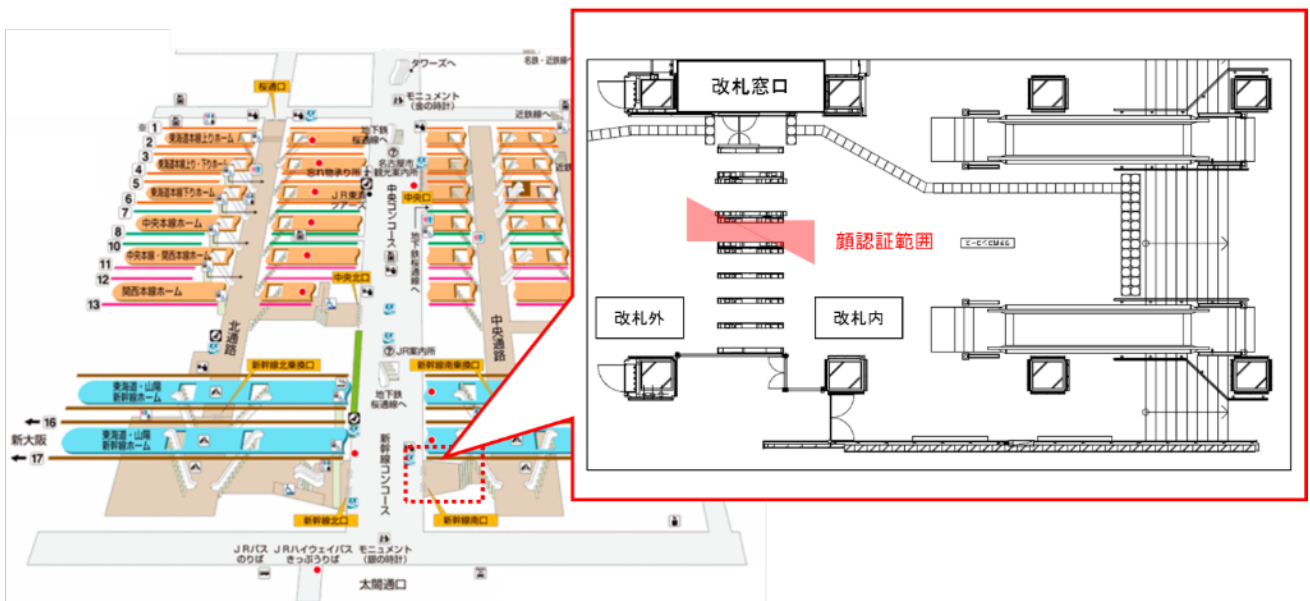
### 顔認証用カメラの設置箇所と顔認証範囲について

- ・実施箇所の実験対象改札機の入場口・出場口の両方向にカメラを設置し、同改札機を通過する動画を常時撮影します。
  - ・下記に示す範囲内を通過された場合、撮影した動画から顔画像を抽出し顔認証を行います（顔の特徴量を算出し、事前に登録したJR東海社員の特徴量と照合します）。
- ※顔認証範囲外では顔認証は行いません。（顔認証を避ける場合は、お手数ですが、別の改札機等をご利用ください）

品川駅(新幹線北口)



名古屋駅(新幹線南口)



## お客様のご利用について

- ・実験箇所の実験対象改札機は一般のお客様も通常通りご利用いただけます。
- ・実証実験は、JR東海社員を対象に実施しておりますが、顔認証範囲内を通過された場合、お客様の顔認証も行います。（撮影した動画から顔画像を抽出し、顔の特徴量を算出します）
- ・実験箇所付近にご案内を掲示しますので、顔認証を避ける場合は、別の改札口もしくは、顔認証範囲外の改札機をご利用いただきますよう、ご協力をお願いします。

## 取得したデータ（動画・画像・特徴量）の取り扱いについて

- ・取得した動画から顔画像を抽出し、特徴量を算出して顔認証を行います。顔画像や特徴量は顔認証後、即時削除します。
- ・取得した動画のうち、JR東海社員が実験対象改札機を通過する動画を保管し、それ以外のものは、取得後24時間以内に削除します。
- ・JR東海社員が実験対象改札機を通過する動画に映り込んだお客様の画像は、原則として3週間以内に、個人を特定できないように加工します。
- ・保管した動画は独立したサーバ内にて管理し、本実証実験以外の目的には使用しません。
- ・保管した動画は、厳正に管理を行い2022年3月31日までに削除します。
- ・保管した動画は、必要な検証を行う目的で実証実験の国内協力企業に加工・分析を委託する場合があります。（委託した動画についても2022年3月31日までに削除します。）  
個人情報の取り扱いについては、当社と同様に厳正な管理を行うとともに、本実証実験の目的外の使用は行いません。

## 実証実験に関するお問い合わせ先

JR 東海サービス相談室 050-3772-3910

※受付時間 9:00~17:00（土・日・祝、年末年始を除く）

※お電話の際は音声ガイダンスに沿って「4」を選択してください。