



東京をもっと移動しやすく、もっと「わたしだけ！」の東京へ

「東京メトロ my!アプリ」が新機能追加で更に便利に！

「駅構内ナビゲーション」や「混雑を避けるルート」提案機能等を3月24日（水）より実装！

東京地下鉄株式会社（本社：東京都台東区、代表取締役社長：山村 明義、以下「東京メトロ」）は、東京における大都市型 MaaS (Mobility as a Service) の取組み「my! 東京 MaaS」の一環として、3月24日（水）に「東京メトロ my!アプリ」をバージョンアップします。

今回のバージョンアップでは、①「駅構内ナビゲーション」を提供開始するほか、経路検索時に②「混雑を避けるルート」、③「シェアサイクルで気分転換ルート」を提案する機能を追加します。

①「駅構内ナビゲーション」は、初めての駅でも安心して移動できるよう、駅構内の歩行ルートを平面図と説明文でご案内する機能です。東京メトロ・都営地下鉄の乗換駅を含む23駅を対象にホームから地上出口までの移動に加え、乗換経路も確認できるようになります。

②「混雑を避けるルート」の提案機能は、列車内「混雑見える化」の取組みを拡大するもので、東京メトロ全9路線の混雑状況^{※1}及び他鉄道路線の混雑状況^{※2}をもとに、経路検索時に「混雑を避けるルート」を表示できるようになります。※1: 東京メトロのデータを利用 ※2: ナビタイムジャパン提供のデータを利用

③「シェアサイクルで気分転換ルート」は、「my! 東京 MaaS」におけるテーマの1つ「健康応援」を推進する目的で、新たに開発した機能です。これまで鉄道とシェアサイクルを組み合わせたルートは検索できましたが、途中の駅からショートカットしたり、ひと駅分サイクリングをしたりとシェアサイクルを積極的に活用するルートを表示できるようになります。（別紙3参照）

今後も東京メトロでは、「東京メトロ my!アプリ」の提供を通じ、安心して快適な移動・ビジネス・生活を支え、お客様一人ひとりの“新たな日常”を将来にわたってサポートしてまいります。

詳細は、別紙のとおりです。



「東京メトロ my!アプリ」バージョンアップ 詳細1 アプリ名称

東京メトロ my!アプリ

2 バージョンアップ公開日

2021年3月24日（水）予定

3 新たな機能

- ①「駅構内ナビゲーション」（別紙2参照）
- ②「混雑を避けるルート」の提案機能^{※1}（別紙3参照）
- ③「シェアサイクルで気分転換ルート」の提案機能（別紙3参照）

その他の新機能

- (ア) 経路検索結果への混雑状況のアイコン表示^{※1}（別紙3参照）
- (イ) 東海道・山陽新幹線予約アプリ「EXアプリ」（提供：東海旅客鉄道株式会社）とのアプリ連携開始
・新幹線ご利用時にスムーズに予約ができるよう、経路検索結果の駅情報に「EXアプリ」を起動するボタンを表示します。（対象駅：京橋、日本橋、三越前、東京、大手町、二重橋前）
- (ウ) 「あるく保険」とのアプリ連携強化（これまでiOS版のみだったアプリ連携をAndroid版にも拡大）
・経路検索結果等から「あるく保険アプリ」を起動するボタンを表示します。
- (エ) 「雨に濡れないルート検索」の追加
・屋根の多いルートを優先的に表示する経路検索モードです。（ナビタイムジャパンが保有する既存の経路検索モードを採用しています。）

※1 東京メトロの混雑状況：平日、土・休日ともに表示。全9路線342区間対応（東京メトロのデータを利用）
他鉄道路線の混雑状況：平日のみ表示。首都圏の主な鉄道路線対応（ナビタイムジャパン提供のデータを利用）
経路検索機能は、ナビタイムジャパンのマルチモーダル経路探索技術を活用しています。

4 利用料金

無 料（通信料はお客様ご負担となります。）

5 対応機種・OS

- ・ iPhone： iOS 12.0以降
- ・ Android： Android OS 6.0以降

6 利用方法（ダウンロード方法）

（東京メトロ my!アプリ 特設サイト）

- (1) 初めて「東京メトロ my!アプリ」をご利用の方
アプリ特設サイト（<https://www.tokymetro.jp/mobiledevice/smartphone/my>）より、iOSの場合はApp Storeのダウンロードページに、Android搭載スマートフォンの場合はGoogle Playのダウンロードページに移動できます。また、App StoreまたはGoogle Playで「東京メトロ my」と検索いただいてもダウンロード可能です。
- (2) これまでも「東京メトロ my!アプリ」をご利用いただいている方
お持ちの東京メトロ my!アプリのアップデートをお願いいたします。

7 お客様のお問い合わせ先

東京メトロお客様センター TEL 0120-104106（9:00～20:00／年中無休）

※新型コロナウイルス感染拡大状況をふまえ、2021年1月12日（火）から当面の間、営業時間を9時～17時に変更させていただきます。



※iPhone、App Storeは、米国およびその他の国で登録されたApple Inc.の商標です。
※Google Play および Google Play ロゴは、Google LLCの商標です。

1 「駅構内ナビゲーション」

- 初めての駅でも安心して移動できるよう、駅構内の歩行ルートを手帳図と説明文でご案内します。
- 東京メトロ・都営地下鉄の乗換駅など23駅を対象に、ホームから地上出口までの移動に加え、乗換経路も確認することができます。

駅構内ナビゲーション対象駅

駅名	駅名	駅名
1 銀座	9 茅場町	17 春日
2 銀座一丁目	10 赤坂見附	18 仲御徒町
3 新橋	11 永田町	19 上野広小路
4 上野	12 外苑前	20 上野御徒町
5 日本橋	13 二重橋前	21 飯田橋
6 有楽町	14 青山一丁目	22 市ヶ谷
7 日比谷	15 明治神宮前	23 表参道
8 六本木	16 後楽園	

(1) 経路検索結果から「駅構内ナビ」ボタンを押して表示する方法

① トップページ



② 経路検索結果（詳細）



③ 駅構内ナビゲーション画面



到着地点を表示します。
(経路検索結果が自動的に反映されます)

駅構内の歩行ルートを
手帳図でご案内します。

日比谷線の号車・ドア
番号を指定すると、
「電車を降りて右」
を表示します。
(一部の駅では未対応です)

駅構内の歩行ルートを
説明文でご案内します。

⇒ ②経路検索結果に表示される「駅構内ナビ」ボタンを押すと、日比谷駅での乗換え情報 (a) (b) を ③駅構内ナビゲーションへ自動的に反映します。

- (a) 日比谷線 1番線ホームから
- (b) 都営三田線 1番線ホームへ乗換え

- ⚠ 平面図は工事等により実際と異なる場合があります。現地の案内看板なども確認しながらご利用ください。
- ⚠ 歩きスマホは大変危険です。通行の妨げにならない安全な場所で立ち止まってご使用をお願いします。

(2) メニュー画面から利用駅を選んで表示する方法

④ メニュー画面



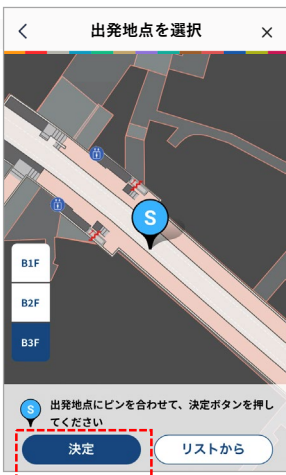
⑤ 路線を選択



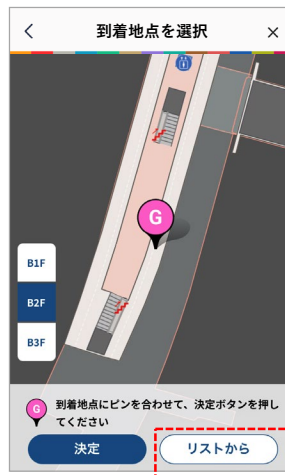
⑥ 駅を選択



⑦ 出発地点を選択



⑧ 到着地点を選択



出発地点・到着地点の選択方法

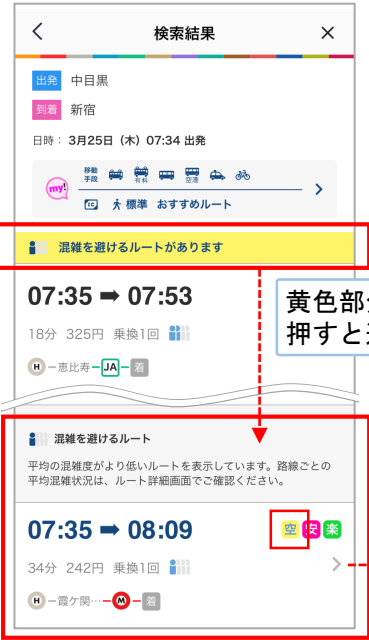
⑦では、平面図を動かして、出発地点に「S」のピンを合わせて決定ボタンを押します。同様に⑧到着地点は「G」のピンを合わせて決定します。(リストから選択することも可能です。)

公開後もご案内の分かりやすさ向上に努めてまいります。お気づきの点がございましたら「ご意見・ご要望」欄よりお知らせください。

2 「混雑を避けるルート」の提案機能

- 安心・快適に電車をご利用いただけるよう、「混雑度がより低いルート」がある場合にご提案する機能です。
- また、これにあわせて、ルートごとの混雑状況を比較できるよう、経路検索結果への混雑状況のアイコン表示を開始します。

①経路検索結果一覧



②混雑を避けるルート



(参考) 通常ルート【到着が早いルート】



【東京メトロ】の混雑状況
平日、土・休日ともに表示
(提供: 東京メトロ)

【他鉄道路線】の混雑状況
平日のみ表示
(提供: ナビタイムジャパン)

3 「シェアサイクルで気分転換ルート」の提案機能

- 下記の例のように、(a)鉄道を乗り継ぐルートではなく、(b)途中駅からシェアサイクルを利用してショートカットするルートなど、シェアサイクルを積極的に活用するルートを表示できるようになりました。

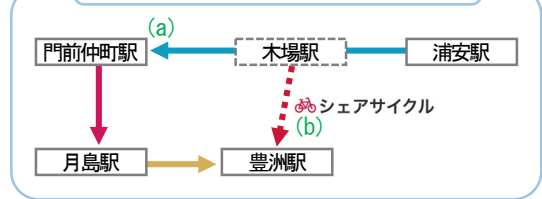
①経路検索結果一覧



②シェアサイクルで気分転換ルート



ショートカットルートのイメージ



これまでのシェアサイクルルートと「シェアサイクルで気分転換ルート」の違い

- (1) これまでは「早・安・楽」などに該当する場合のみ表示していましたが、遠回りでも「気分転換」として表示します。
- (2) これまでは目的地が「駅」の場合、鉄道を優先して表示していましたが、駅の場合でもシェアサイクルを表示します。
- (3) 新たに、シェアサイクルの利用距離をカスタマイズできるようになりました。