



東京をもっと移動しやすく、もっと「わたしだけ！」の東京へ

「東京メトロ my!アプリ」と「東京メトロアプリ」を統合します！

1月28日（木）「東京メトロアプリ」アップデートで、機能・デザインを大幅リニューアルします

東京地下鉄株式会社（本社：東京都台東区、代表取締役社長：山村 明義、以下「東京メトロ」）は、東京における大都市型 MaaS（Mobility as a Service）の取組み「my! 東京 MaaS」の一環として、2つの公式アプリを統合し、「東京メトロ my!アプリ」に一本化します。

アプリ統合にあたっては、1月28日（木）に、「東京メトロアプリ」のバージョンアップを実施します。アプリを最新バージョンにアップデートいただくと、「東京メトロ my!アプリ」の名称・機能・デザインが継承され、鉄道・バス・タクシー・シェアサイクルを含むマルチモーダルな経路検索や、列車内・駅改札口の「混雑見える化」などの新機能をご利用いただくことができるようになります。

これまで「東京メトロアプリ」では、2011年の公開以降、累計160万ダウンロードと、多くのお客様にご利用をいただいております。今回のアプリ統合により「東京メトロ my!アプリ」は鉄道会社が提供するアプリとしては、国内有数規模の MaaS 対応アプリとなります。

また、これにあわせて、タクシーアプリ「GO」との連携を開始し、経路検索の結果を引き継いでアプリを起動する※ことが可能となります。※鉄道公式アプリとして初（連携イメージは別紙参照）

今後も東京メトロでは、「東京メトロ my!アプリ」の提供を通じ、安心して快適な移動・ビジネス・生活を支え、お客様一人ひとりの“新たな日常”を将来にわたってサポートしてまいります。

アプリ統合の詳細・注意事項は、別紙のとおりです。

アプリ統合イメージ



 東京メトロアプリ

1/28（木）アップデート
（アプリ統合・一本化）

 東京メトロ my!アプリ

 東京メトロ my!アプリ
（3月上旬まで利用可能）

アプリ統合 詳細

1 アプリ統合日

2021年1月28日(木) 予定

【移行期間】2021年1月28日(木)～3月上旬

2 アプリ統合イメージ

「東京メトロアプリ」を最新バージョンにアップデートいただくと、「東京メトロ my!アプリ」の名称・機能・デザインが継承され、新機能をご利用いただくことができるようになります。



【継承される機能】

- (1) リアルタイムな運行情報・列車走行位置、各駅情報など
- (2) 鉄道・バス・タクシー・シェアサイクルを含む出発地から目的地までの経路検索
経路検索結果からタクシーアプリ・シェアサイクルサービスなどへの連携
- (3) 列車内・駅改札口の「混雑見える化」：列車内 342 区間、改札口 171 駅
(全 9 路線・全区間) (当社管理駅 全駅)

【新たな機能】

- ・統合後の「東京メトロ my!アプリ」では、タクシーアプリ「GO」との連携を開始し、経路検索の結果を引き継いでアプリを起動する※¹ ことが可能となります。※¹ 鉄道公式アプリとして初
- ・なお、「GO」との連携開始に伴い、タクシーアプリ「JapanTaxi」との連携を終了します。

《タクシーアプリ「GO」※² 及び「S.RIDE」※³ との連携イメージ》

①経路検索結果の「タクシーを呼ぶ」ボタンを押す



鉄道とタクシーを
組み合わせた経路
を検索可能

例えば、目的地の
最寄駅から離れた
駅からタクシーで
ショートカット可能

②タクシーアプリ選択



③経路検索の結果を引き継いで、各アプリを立ち上げ



タクシー乗車位置
(六本木一丁目駅)
タクシー降車位置
(目的地) 情報を
引き継いだ状態で
GOを立ち上げます。

「タクシーを呼ぶ」
ボタンを押すと
タクシーを配車



タクシー乗車位置
(六本木一丁目駅)
タクシー降車位置
(目的地) 情報を
引き継いだ状態で
S.RIDEを立ち上げ
ます。

黄色い部分を
スライドすると
タクシーを配車

※² 「GO」は、株式会社 Mobility Technologies (本社：東京都千代田区 代表取締役社長：中島 宏) が提供するタクシーアプリです。

※³ 「S.RIDE」は、S.RIDE 株式会社 (本社：東京都台東区 代表取締役社長：西浦 賢治) が提供するタクシーアプリです。※S.RIDEは、S.RIDE株式会社の登録商標です。

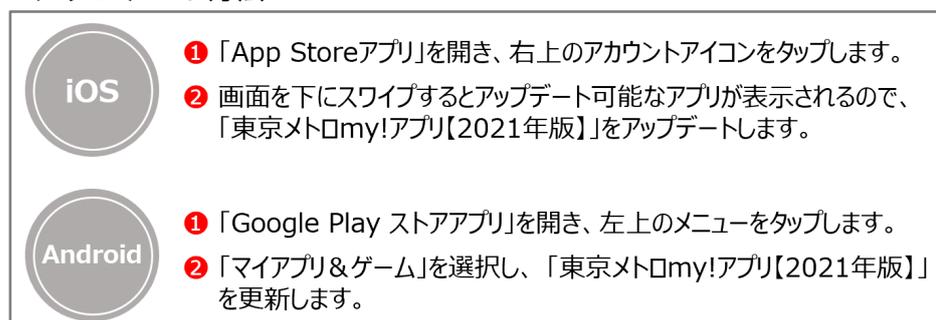
3 統合の手順

(1) これまで「東京メトロアプリ」をご利用いただいていた方



- ・お持ちの「東京メトロアプリ」のアップデートをお願いいたします。
- ・2021年1月28日（木）から2021年3月上旬までを移行期間としています。3月上旬以降ご利用いただくためには、アップデートが必要となります。

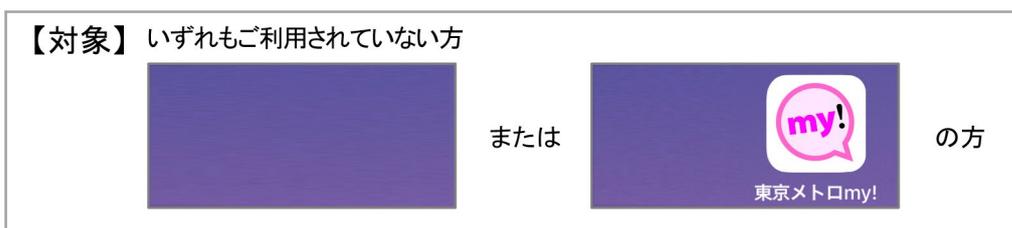
～アップデート方法～



《アップデート時の注意事項》

- ・各ストアでは「東京メトロ my!アプリ【2021年版】」と表示される予定です。
- ・運行情報通知とMY駅の設定が引き継がれないため、再度設定いただく必要がございます。
- ・アップデートいただくと、トイレ空室状況機能が一時的に利用不可（2021年3月上旬までを予定）となります。引き続きご利用されたい方は、スマートフォンの自動アップデート機能をオフに設定し、アプリの更新をお待ちください。更新日については、日程確定後、「東京メトロアプリ」内でお知らせしますので、その後アップデートをお願いいたします。

(2) これまで「東京メトロアプリ」をご利用されていなかった方



- ・新しく「東京メトロ my!アプリ【2021年版】」のダウンロードをお願いいたします。
- ・アプリ特設サイト（<https://www.tokyometro.jp/mobiledevice/smartphone/my/>）より、iOSの場合はApp Storeのダウンロードページに、Android搭載スマートフォンの場合はGoogle Playのダウンロードページに移動できます。

また、App StoreまたはGoogle Playで

「東京メトロ my」と検索いただいてもダウンロード可能です。



（東京メトロ my!アプリ 特設サイト）



※iPhone、App Storeは、米国およびその他の国で登録されたApple Inc.の商標です。
※Google Play および Google Play ロゴは、Google LLCの商標です。

(3) これまで「東京メトロ my!アプリ」(my!マーク)をご利用いただいていた方



- ・ 今回のアプリ統合により、2020年8月公開の「東京メトロ my!アプリ」(my!マーク)は、「東京メトロ my!アプリ【2021年版】」(水色のロゴ)へ、名称・機能・デザインを継承し、2021年3月上旬に、サービスを終了します。(3月上旬までは引き続きご利用可能です。)
- ・ 今後は、統合の手順(1)または(2)により、「東京メトロ my!アプリ【2021年版】」をご利用いただきますよう、お願い申し上げます。

《移行期間中(3月上旬まで)の注意事項》

- ・ タクシーアプリ「GO」との連携は、「東京メトロ my!アプリ【2021年版】」のみ対象です。

《御礼》

「東京メトロ my!アプリ」は、2020年8月の公開以来、多くの反響を頂戴いたしました。特に、2020年11月にアプリ上で実施したアンケートでは、1,300名以上のお客様にご協力いただき、多くの改善アイデアをお寄せいただきました。深く感謝申し上げます。

これまで頂戴したご意見・ご要望・改善アイデアをもとに、今後も魅力的なアプリに育ててまいります。

統合後の新しい「東京メトロ my!アプリ」を引き続きよろしくお願い申し上げます。

4 利用料金

無 料 (通信料はお客様ご負担となります。)

5 対応機種・OS

- ・ iPhone : iOS 12.0以降
- ・ Android : Android OS 6.0以降

6 お客様のお問い合わせ先

東京メトロお客様センター TEL 0120-104106 (9:00~20:00 ※/年中無休)

※ 新型コロナウイルス感染拡大状況をふまえ、2021年1月12日(火)から当面の間、営業時間を9時~17時に変更させていただいております。