

2021年8月31日
東日本旅客鉄道株式会社
東海旅客鉄道株式会社

えきねっと・EXサービスで予約したきっぷの相互受取を開始します

JR東日本とJR東海は、JR東日本のインターネットJR券申込サービス「えきねっと」と東海道・山陽新幹線のネット予約&チケットレス乗車サービス「EXサービス（「エクスプレス予約」および「スマートEX」）」で予約されたきっぷを、相互に受け取れるようにします。

1. サービス内容

(1) 「えきねっと」のきっぷをJR東海の駅で受け取れるようにします

「えきねっと」で予約されたきっぷを、JR東海の主な駅の指定席券売機で受け取れるようになります。

※一部受け取りできないきっぷがあります。

(2) 「EXサービス」のきっぷをJR東日本の駅で受け取れるようにします

「EXサービス」で予約されたきっぷを、JR東日本の「東京都区内」、「横浜市内・川崎・鶴見線内」、小田原および熱海の各駅の指定席券売機で受け取れるようになります。

2. サービス開始時期

2022年春頃を予定しています。

サービス開始日等の詳細は決まり次第、えきねっと、EXサービスのホームページ等でお知らせいたします。

※各サービスの詳細については、以下のホームページをご覧ください。

- ・えきねっとホームページ : <https://www.eki-net.com>
- ・エクスプレス予約ホームページ : <https://expy.jp/>
- ・スマートEXホームページ : <https://smart-ex.jp/>