



2021年8月23日
(株)ジェイアール東日本企画
株JR東日本サービスクリエーション
(株)レールヒ
JR東日本新潟支社

エキナカ商品を上越新幹線の車内にお届け！ モバイルオーダー&デリバリー型車内販売の実証実験について

2019年の新潟県・庄内エリアデスティネーションキャンペーン中に上越新幹線でモバイルオーダー型の車内販売『「美食旅」新幹線 TRAIN DELI (トレイン・デリ)』を実施しましたが、今回はより多様なニーズにお応えするため、エキナカ商品を途中駅から新幹線車内へ積み込み、デリバリーするという新しい仕組みの車内販売の実証実験を実施します。

お手持ちのスマートフォン等で対象列車の座席にあるQRコードを読み取り、専用サイトにアクセスし、上り列車では長岡駅発車前までに、下り列車では高崎駅発車前までにCoCoLo湯沢「ぼんしゅ館」の豊富な商品の中からご注文いただくと、越後湯沢駅停車時にぼんしゅ館スタッフが注文商品を列車に積み込み、車内スタッフがお客様の座席までお届けします。

1. 期間

2021年9月4日(土) ~ 2021年10月1日(金)の土休日

2. 対象列車

Maxとき316号(新潟駅 10:18発 - 東京駅 12:28着)、
Maxとき321号(東京駅 12:40発 - 新潟駅 14:48着)の
グリーン車(15、16号車2階席)

3. 実施内容

【別紙1】をご参照ください。

4. その他

「座席認証&オーダーシステム」による利便性とニーズの検証、車内サービスの将来像策定にあたっての検証データ収集を目的としています。(輸送障害や車両運用の都合上、サービスを実施できない場合があります。)

※QRコードを用いた座席認証システムの概要は【別紙2】をご参照ください。

※「QRコード®」は株式会社デンソーウェーブの商標登録です。

※「座席認証&オーダーシステム(発明の名称:車内販売システム、管理サーバ、車内販売方法及び車内販売用プログラム)」は、株式会社ジェイアール東日本企画の特許技術です。



【別紙1】サービス実施内容



- ① 期間中、対象列車のグリーン車テーブル面に QR コードステッカーを掲示します。お客さまは QR コードを読み取れるアプリケーションを起動し、表示された URL にアクセスしてください。サイトから欲しい商品を選び、数量を決定して「カートに入れる」を押してください。注文画面を確認し、間違いがなければ「注文確定」を押してください。

※上り列車は長岡駅発車前まで、下り列車は高崎駅発車前までに注文確定をしてください。



- ② 車内スタッフおよび CoCoLo 湯沢ぼんしゅ館スタッフの端末に注文内容が届き、商品ご用意の準備をいたします。お客さまはお席にお座りいただいたままお待ちください。



- ③ 越後湯沢駅にて CoCoLo 湯沢ぼんしゅ館スタッフから車内スタッフに商品を受け渡し、その後車内スタッフがお客さまのお席へ向かいます。商品を受け取られましたら現金、Suica 等交通系電子マネー、クレジットカードにて御会計ください。

※画像はイメージです。

取扱商品（一部）

雪国れんが 6個箱入り

1個 1,190円

日本酒と酒粕を使ったチョコレートブラウニー。封を切るとフワリ漂う日本酒独特の甘く華やかな香りが、口に含めば酒粕由来のコクとチョコレートの苦みが広がります。



綿雪タルト 6個箱入り

1個 1,390円

佐渡産のクリームチーズをふんだんに使った、しっとり柔らか食感のタルト。佐渡のクリームチーズが持つコクとほどよい爽やかな酸味を気軽に楽しめます。



しっとりぬれ餅 150g

1個 600円

棚田で栽培された幻のもち米「大正糯」で作ったぬれおかき。濃厚な醤油味としっとりモチモチとした食感がたまらない。1粒ずつ個包装されているので便利です。



浪花屋の柿の種 花火缶

1個 690円

新潟みやげの定番「元祖浪花屋の柿の種」が期間限定の花火をイメージした缶になりました。缶は貯金箱にもなります。



竹島屋 白い柿ピー 120g

1個 330円

豆菓子の専門店、竹島屋が柿の種と落花生そして大豆と一緒に砂糖でからめました。柿の種の辛さと砂糖の甘さが不思議なおしさです。



笹だんご 粒あん 1個

1個 140円

香り豊かで色鮮やかな生笹で粒あん入りのよもぎだんごを包んだ新潟名物。気軽に1個からどうぞ。こしあんもあります。



玄米粉ブラウunkッキー 95g (プレーン)

1 個 540 円

新潟県産玄米粉と魚沼産コシヒカリの米ぬかを使用したグルテンフリーのクッキーです。ふんだんに使った米ぬかと玄米の効果で一段と香ばしい香りです。



南魚沼産コシヒカリ 2 合風呂敷包み

1 個 740 円

お米の最高峰、南魚沼産コシヒカリを手軽な 2 合(300g) でカラフルな風呂敷で包みました。ちょっとした手土産に最適です。風呂敷の柄の選択はお任せください。



まいたけ魚沼カレー 170g 缶

1 個 600 円

南魚沼産の舞茸を軸の部分を中心に使ったきのこカレー。ジワリくる辛さとともに、シャキシャキとした舞茸の食感はカレーの中にあっても健在です。



越後牛の魚沼カレー 180g 缶

1 個 680 円

新潟県産黒毛和牛「にいがた和牛」を使ったビーフカレー。最良のコシヒカリを生み出す越後の風土に育まれた牛肉は、カレーとも相性抜群なのです。



日の出そば へぎそば 200g×3 把入り

1 個 1,100 円

「へぎそば」とは魚沼地方発祥のへぎ（片木）と呼ばれる器に載せて提供される蕎麦。布海苔（ふのり）をつなぎとしており、ツルツルとした喉越しが楽しめます。



地酒らうめん 5 袋箱入り

1 個 1,540 円

スープのなかで 4 分煮込んで出来上がり。干し中華麺に練り込まれた新潟の地酒（酒かす、清酒）の旨味がスープに溶け出し、味をまろやかに仕上げます。アゴしょうゆ味×3 袋、塩味・味噌味×各 1 袋の計 5 食入り。



雪色ソーダ 275ml

1本 270円

コシヒカリの秬を使ったサイダー。ビンを逆さにして30秒、戻して1分。にごり成分を全体に広げればビンの中は雪景色のよう。秬がもたらすお米の香りがほんのり広がります。



ぼんしゅ館オリジナル啣き猪口 3勺

1個 300円

ぼんしゅ館オリジナルの蛇の目の啣き猪口。普段使いしやすい3勺(54ml)です。



ぼんしゅ館オリジナル檜枡

1個 600円

ぼんしゅ館オリジナルの檜枡1合(180ml)。木の香りを感じながらお酒を楽しみたい方に。



ぼんしゅ館オリジナルトートバッグ ナチュラル

1個 1,210円

ぼんしゅ館オリジナルのトートバッグ。普段のちょっとしたお買い物や書類入れにも使いやすいサイズです。ナチュラルはシッカリした厚手生地。(巾360mm×深さ370mm×底マチ110mm)



秬肌 おためしスキンケアセット

1個 1,980円

秬由来の保湿成分を配合したスキンケアシリーズ「秬肌」。保湿クリーム、化粧水、リフトクリームが入ったお試しセットです。秬肌であなたも杜氏のようなしっとりすべすべ肌に。



※画像はイメージです。

※すべて税込価格となります。

※別途配送料(1回の注文につき300円)が必要です。

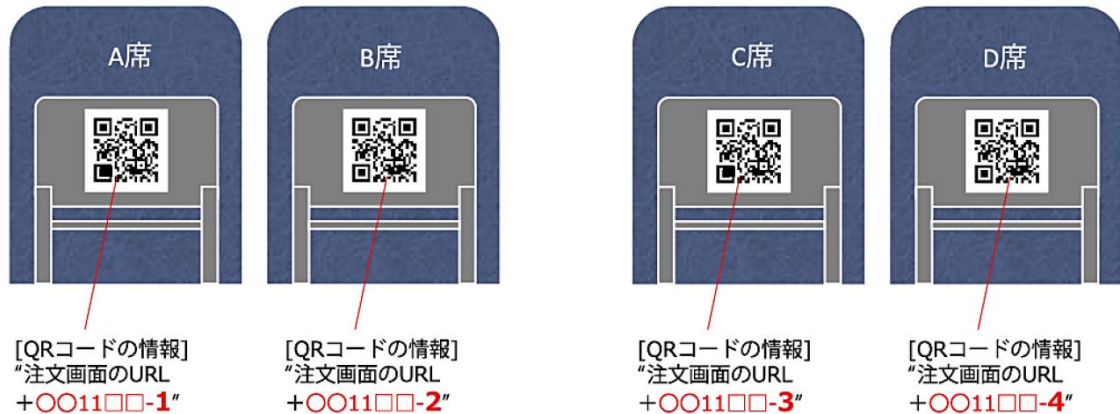
※取扱商品数は各日10品程度となりますが、日によって変更となる場合があります。

【別紙2】QRコードを用いた座席認証システムの仕組み

<お客さま側>

全ての座席に異なるQRコードが割り当てられており、お客さまがスマートフォン等で注文画面にアクセスした時点でサーバー側にて座席を判別することが可能。

(例) ○○編成 1 1号車 □□列



<車内スタッフ側>

編成ごとに異なるQRコードが車内に設置されており、乗務開始時に専用アプリが入った端末で読み込むことで、その編成内の座席からの注文のみを受け付けるよう設定される。



列車ならではの“座席反転”への対応

進行方向によって座席が反転するとQRコードと座席の位置関係は変化してしまうが、当システムではタイプごとの反転パターンを法則化。車内スタッフが乗務する際に、アプリに入力する列車番号によって当該編成が上り運行か下り運行かを判別し、独自の計算処理を行うことで自動的にQRコードと座席の対応関係を切り替えることができる。

