

2021年8月19日

西武鉄道株式会社

各 位

【お詫び】運転士の乗務中の居眠りについて

西武鉄道株式会社（本社：埼玉県所沢市、社長：喜多村 樹美男）では、新宿線で乗務中の運転士が一時的に居眠りをしていたことが、お客さまのご指摘により判明しました。

ご利用のお客さまには、大変ご心配をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。当社といたしましては、今般の事態を重く受け止め、再発防止に取り組んでまいります。

詳細は下記のとおりです。

記

1. 発生日時 2021年8月18日（水）7時43分頃～46分頃
2. 発生場所 新宿線 沼袋～下落合駅間
3. 当該列車 急行 西武新宿行き
（10両編成、拝島駅7時00分発～西武新宿駅7時53分着）
4. 乗車人員 約1,600名
5. 状 況 上記日時に、当該列車が沼袋～下落合駅間を走行中、運転士が眠気を催し、一時的に居眠りをしていたことが、当該列車に乗車されたお客さまからのご指摘により判明しました。
ご乗車のお客さまにお怪我等はございませんでした。
また、列車の遅延等、運行への影響もございませんでした。
6. 原 因 運転士が一時的に眠気を催したため。
7. 再発防止策 全乗務員に対して当該事象を周知するとともに、お客さまの生命をお預かりしているという職責の重さについて、指導を徹底してまいります。

以 上