

2021年3月10日
西日本旅客鉄道株式会社

「車いす対応座席」のWEB予約の試行実施について

新幹線にご用意しております「車いす対応座席」は、みどりの窓口・電話及びインターネットで申し込みいただいております。

このたび、のぞみ号の「車いす対応座席」につきまして、e5489・EXサービスを通じたWEB予約の試行を実施し、ご利用のお客様のサービス向上に努めてまいります。

1. 対象のサービス

JR西日本ネット予約「e5489」

EXサービス（「エクスプレス予約」及び「スマートEX」）

※駅のみどりの窓口、みどりの券売機、みどりの券売機プラスでも購入できます。

2. 実施開始日

2021年5月20日（木）乗車分から開始

（2021年4月20日（火）予約開始）

3. 予約していただける列車

東海道・山陽新幹線の「のぞみ号」

4. 予約できる座席

11号車13番A席およびB席

※11号車13番A席は「付き添いの方の座席」、11号車13番B席は車いすをご利用になる「ご本人席」です。

※「ご本人席」「付き添いの方の座席」ともに、現行各2席整備している車いす対応座席のうちの各1席がサービス対象となります。

5. その他

・身体障害者割引の乗車券は別途みどりの窓口での購入が必要となります。

・乗り降りの際に駅係員による介助が必要な場合は、e5489・EXサービスでのきっぷの予約とは別に手配が必要となります。ご予約が決まり次第、駅または「おからだの不自由なお客様のサポートダイヤル」（電話番号：0570-00-8989 受付時間：8:00～20:00/年中無休）へご連絡ください。