

平成24年1月26日

## 車掌が乗務中に新聞を読んでいたことについて

車掌が乗務中に新聞を読んでいたことが判明しましたので、お知らせします。

### 1. 概 況

車掌が乗務中に新聞を読んでいた、というお客様からの電話を1月25日(水)にいただき、該当する社員に確認したところ、同日札幌11時00分発小樽行き区間快速列車乗務中に、銭函～朝里間と朝里～小樽築港間において、後部乗務員室で新聞を読んでいたことが判明しました。

### 2. 対 策

昨年11月に車掌が乗務中に文庫本を読んでいた事象を受け、現在、乗務員への指導強化等に努めているところではありますが、今回、同様な事象を発生させてしまい、いまだに社員の意識が変わっていないことを厳粛に受け止めております。

社員には、「すべての業務は『お客様の安全』のためにある」という意識改革を再徹底するとともに、車掌は「列車の責任者」とであるという自覚を徹底認識させるために、引き続き、乗務員の添乗指導強化及び個人個人の指導に努めてまいります。