

21-25

2021年5月7日

～お客様の声に耳を傾け、サービス改善に取り組みます～  
『2021年度 東京メトロお客様モニター』500名募集  
モニター期間は2021年7月1日から2022年6月30日までの1年間

東京地下鉄株式会社（本社：東京都台東区、代表取締役社長：山村 明義、以下「東京メトロ」）では、お客様の声に耳を傾け、サービス改善に取り組むことを目的に、『東京メトロお客様モニター』を500名募集いたします。

『東京メトロお客様モニター』は、お客様視点に立った質の高いサービスの提供をすることを目的に2013年度から募集しています。様々なご意見・ご要望を頂戴するために、シニアのお客様や、外国出身のお客様をはじめとする、幅広い層のお客様にご参加いただいています。

モニターにご登録いただいたお客様には、インターネットによる「アンケート調査」、「オンライングループインタビュー」などにご協力いただきます。

たくさんのお客様のご応募をお待ちしております。

『東京メトロお客様モニター』の詳細は別紙のとおりです。



**2021年度 東京メトロ  
お客様モニター募集**

6/4 (FRI) 18:00まで

お客様の声に  
耳を傾け、  
サービス改善に  
取り組みます。

**2021年度  
募集人数  
500名**

**ご協力いただく内容（一部変更となる場合があります）**

- ① インターネットを使用した「アンケート」  
－ 東京メトロのサービス全般に関するアンケート(2回)  
－ 個別のサービスに関するアンケート(随時)
- ② インターネットを使用した「オンライングループインタビュー」(1回)
- ③ 東京メトロの施設等に関する「フィールド調査」(1回)

**モニター期間**  
2021年7月1日(木)～2022年6月30日(木)

**募集要件(下記(1)～(4)の要件を全て満たす方)**

- (1) 東京メトロ線をご利用の方
- (2) 満16歳以上の方(2021年7月1日現在)
- (3) パソコンでインターネットに接続できる環境をお持ちの方  
(パソコンで受信できるe-mailアドレスが必要です)
- (4) 電子メールの送受信、日常の会話などを日本語で行うことができる方

**謝礼**  
東京メトロ24時間券を4枚と記念品を贈呈します

**発表**  
希望者多数の場合は、ご利用路線や年齢等を考慮し、選考させていただきます。  
結果はご本人のe-mailアドレスあてにご連絡いたします。

**応募方法**  
東京メトロ公式ホームページから  
ご応募ください。  
<https://www.tokyo-metro.jp/monitor/2021/>  
※募集内容の詳細は東京メトロ公式ホームページで  
ご確認ください。

**応募締切**  
2021年6月4日(金) 18:00まで

**東京メトロお客様センター**  
03-0120-104106

募集告知中吊りポスター

## 「2021年度 東京メトロお客様モニター」の詳細

### 1 名称

東京メトロお客様モニター

### 2 募集要件（下記（1）～（4）の要件の全てを満たす方）

- （1）東京メトロ線をご利用の方
- （2）満16歳以上の方（2021年7月1日現在）
- （3）パソコンでインターネットに接続できる環境をお持ちで、e-mailアドレスをお持ちの方  
※携帯電話・スマートフォンなどを除きます。
- （4）電子メールの送受信、日常の会話などを日本語で行うことができる方

### 3 ご協力いただく内容（一部変更となる場合があります）

- （1）インターネットを使用した「アンケート」
  - ア 東京メトロのサービス全般に関するアンケート（2回）
  - イ 個別のサービスに関するアンケート（随時）
- （2）インターネットを使用した「オンライングループインタビュー」（1回）
- （3）東京メトロの施設等に関する「フィールド調査」（1回）

### 4 謝礼

- （1）モニターの方全員に、東京メトロ24時間券を4枚進呈します。
- （2）東京メトロオリジナルグッズなどの記念品をお送りします。

### 5 モニター期間

2021年7月1日（木）～2022年6月30日（木）

※任期終了後の2022年8月末頃にモニター調査の報告書をお送りします。

### 6 募集人員

500名

※応募者多数の場合は、ご利用路線や年齢などを考慮し、厳正な選考により決定させていただきます。

### 7 応募方法

公式ホームページの『東京メトロお客様モニター』応募フォームに必要事項をご記入のうえ、ご応募ください。

<https://www.tokyometro.jp/monitor/2021/>

### 8 応募締切

2021年6月4日（金）18時00分まで

### 9 その他

- （1）1世帯からのご応募は1名のみとさせていただきます。
- （2）インターネット接続料などの費用についてはお客様のご負担となります。
- （3）ご応募いただいた方の結果につきましては2021年6月30日（水）までにご本人のe-mailアドレスあてにご連絡いたします。
- （4）ご記入いただいたお客様の個人情報、当社個人情報保護方針に基づいて取り扱い、本モニターに関する業務についてのみ使用いたします。
- （5）『東京メトロお客様モニター』制度は、業務の一部を外部機関に委託して実施いたします。

### 10 お客様のお問い合わせ先

東京メトロお客様センター 電話 0120-104-106 9:00～17:00