

## きのくに線 お客様がご降車できなかった件について

2020年6月29日、特急列車にご乗車中のお客様が、きのくに線南部駅で下車できない事象が発生しました。ご利用のお客様には大変ご迷惑おかけし、申し訳ございませんでした。

- 1 発生日時 6月29日（月） 午後3時23分頃
- 2 場 所 きのくに線 南部（みなべ）駅
- 3 列 車 上り特急列車 くろしお13号  
新大阪駅（13:15）発→白浜駅（15:41）着  
6両編成 乗客数：約33名
- 4 概 況 午後3時23分頃、きのくに線南部駅で、くろしお13号のお客様が下車できない事象が発生しました。

※南部駅で降車予定のお客様3名は、次停車駅の紀伊田辺駅で下車していただいたあと、紀伊田辺駅社員に申告されました。

※南部駅から乗車予定のお客様はいらっしゃいませんでした。

- 5 原 因 南部駅停車後、車掌がドアを開閉するスイッチを取り扱った際に適切さを欠き、ドアが開閉しないまま同駅を発車したためです。  
(2020.6.30更新)
- 6 対 策 今回の事象をほかの乗務員にも周知し、あらためて指導、徹底してまいります。