

「あんしん！西バス新型コロナ追跡サービス」 の開始について

～高速バス・一般路線バスすべての運行便で実施いたします～



西日本ジェイアールバス株式会社は、お客様に安心してご利用いただけるよう、QRコードを活用してお客様にメールアドレスを登録していただき、同じ日・同じ便にご乗車された方が、後日、新型コロナウイルスへの感染が判明した場合、お客様へメールで注意喚起のお知らせを行う当社独自のサービスを開始いたします。

また、当社では、お客様に安全・安心にご利用いただくために新型コロナウイルス対策をしておりますので、安心して西日本ジェイアールバスをご利用ください。

1. サービス概要

- ・バス車内に掲示するQRコードを読み取り、空メールを送信することで登録が完了します。
- ・空メールの受信時間で乗車日・乗車便を特定します。
- ・万が一、乗車便に感染者が乗車していたことが判明した場合、メールでお知らせします。
※保健所・行政から感染者の行動歴に基づき当社に乗車便の照会があった場合のみの対応です。
- ・当社が運行いたします高速バス（京阪神～東京/名古屋/四国など）、一般路線バス（京都市内・金沢市内など）の全運行便で実施いたします。※当社運行便のみのサービスとして開始いたします。

【お客様の操作手順】

- （1）ご自身のスマートフォン等のカメラで、QRコードを読み取ってください。
- （2）案内をご確認いただき、空メールを送信してください。
- （3）登録完了メールが自動返信されますので、確認してください。

【あんしん！西バス新型コロナ追跡サービスのイメージ】



※お客様からご提供いただく情報は、メールアドレスのみとし、乗車の2ヶ月後には削除します。

2. サービス開始日

2020年6月26日（金）以降準備できた路線・便から開始いたします。

※7月1日（水）にはすべての路線でご利用いただける予定です。

3. その他新型コロナウイルス感染症対策

- 接客にあたる社員のマスク着用
乗務員及び窓口担当社員やのりばの案内係員は、マスクの着用を徹底しております。
- 手洗い・うがい
関係する全社員が、手洗い（手指消毒）やうがいを励行しています。
- 社員の体調管理
運転士の体調管理について、乗務前に健康状態の確認を徹底しております。
- 消毒液の設置
各チケットセンター及び高速線の全車両に、手指用のアルコール消毒液を設置しております。
- 車内換気
外気導入空調を使用し、車内の換気を実施しております。
※換気制御装置により、概ね5分で車内の空気が入れ替わります。
- 車内消毒
運行終了ごとに車内消毒を実施しています。また、定期的に手すり等の共用部分の消毒も実施しています。
- バス車内での感染防止策
一般路線バスでは、運転座席にビニールカーテンを設置しています。
- チケットセンターでの感染防止対策
大阪、京都、三宮のチケットセンターの窓口には、ビニールカーテンを設置しています。
※大阪、京都のチケットセンターでは、オゾン脱臭機（エアバスター）による室内の除菌も実施しています。

4. 乗車券のご予約・ご購入

○西日本ジェイアールバスでは、人との接触機会の低減並びに窓口での混雑緩和を図るため、乗車券のご予約・ご購入の際は、インターネットでの申し込みを推奨しています。

【インターネット予約サイト】

○大阪・京都・三宮の窓口では、キャッシュレス決済（「LINE Pay」、「PayPay」、「d払い」）にも対応していますので、ぜひご利用ください。