

2020年4月5日

各 位

西武鉄道株式会社

【お詫び】車両故障による運転見合わせについて

西武鉄道株式会社（本社：埼玉県所沢市、社長：喜多村 樹美男）では、西武有楽町線において、車両故障による長時間の運転見合わせが発生いたしました。

ご利用のお客さまには大変ご迷惑をおかけいたしましたことを、深くお詫び申し上げます。詳細につきましては、下記のとおりです。

記

1. 概 要

- ・2020年4月4日（土）16時24分頃、池袋線 石神井公園駅を出発し練馬高野台駅に向かって走行中の列車（各駅停車、元町・中華街駅行、8両編成）側面の床下機器に、線路脇に設置している工具収納庫の扉（鉄製：重さ23kg、縦100cm、横80cm、厚さ2mm）が開き、接触しました。
※お客さまのお怪我はございません。
- ・当該電車は、練馬高野台駅に到着した際、床下機器の破損により一部のドア（1両分）が開扉できない状態となったことから、営業運転を打ち切りました。
- ・その後、当該列車は練馬駅および新桜台駅で、車両の処置・点検を行いました。このため、西武有楽町線（練馬～小竹向原駅間）は16時37分から20時49分まで長時間運転を見合わせ、池袋線系統においてダイヤ乱れが発生しました。（影響人員：約9,000名）

2. 原 因 工具収納庫の扉のロックが不十分であったため、列車の走行風を受け扉が開き、当該列車の床下機器と接触しました。

3. 再発防止策 同様の工具収納庫について、ロック状況の緊急点検を実施し、正しくロックされていることを確認しました。なお、当該列車の床下機器と接触した工具収納庫は撤去します。

以 上