

車両の一部ドアが開かなかった件について

2020年3月17日、大阪環状線 桃谷駅構内にて、車両の一部ドアが開かなかった事象が発生しました。ご利用の皆様にはご迷惑をおかけし、申し訳ございませんでした。

- 1 発生日時 2020年3月17日（火） 18時58分頃
- 2 場 所 大阪環状線 桃谷駅構内
- 3 列車名 外回り普通電車 8両編成 乗客数：約200人
桜島（18：17）発 大阪経由 天王寺（18：59）行
- 4 概 況 午後19時05分頃、大阪総合指令所の指令員は、桃谷駅係員から、桃谷駅で一部ドアが開かなかったとの申告を受けました。

※調査の結果、桃谷駅では、前から6両目（3号車）、進行方向左側の3枚あるうちの3枚のドアが開いていませんでした。
※桃谷駅で1名乗車できなかったと申告をされたお客様には、後続電車をご案内し、寺田町駅で2名降車できなかったと申告のお客様には、内回り電車をご案内し引き返していただいています。
- 5 原 因 調査中
※天王寺駅の引き上げ線において、ドアの作動状態等を確認しましたが、異常は認められませんでした。

以上