



2019年9月30日
東日本旅客鉄道株式会社

「JR東日本グループサステナビリティレポート 2019」の発行について

- ◇ JR東日本は、このたび「JR東日本グループサステナビリティレポート 2019」を発行しました。
- ◇ 本レポートは、JR東日本グループの事業活動の全体像をステークホルダーの皆さまにご理解いただくことを目的に、さまざまな取組みをまとめています。
- ◇ また、JR東日本グループ経営ビジョン「変革 2027」の進捗状況や国連で採択された持続可能な開発目標SDGs達成に向けたJR東日本グループの取組みについて紹介しています。
- ◇ なお、本報告書は鉄道事業法に基づき作成している「安全報告書」を兼ねています。

1 主な内容

レポートの冒頭に、前回の報告書発行後の大きなできごとやステークホルダーの皆さまに特に伝えたいことをハイライトとして掲載しているほか、JR東日本グループのさまざまな取組みを「安全」「社会」「環境」「ガバナンス」の4つの柱に分類し記載しています。

	主な内容
安全	「グループ安全計画 2023」のもと、「究極の安全」に向けたグループ全体の取組みについて記載しています。
社会	輸送サービスを含めたサービス品質の向上やあらゆるお客さまへの対応、観光振興・子育て支援事業等の地域社会に関わる取組み、ダイバーシティ等の取組みについて記載しています。
環境	環境負荷低減や2020年度および2030年度目標の達成に向けて、各職場で推進している環境活動や、技術革新、新たなエネルギー削減メニュー導入等の取組みについて記載しています。
ガバナンス	事業の持続的な成長、企業価値向上に向けたコーポレート・ガバナンス、社会とのより良い信頼関係構築に向けた「コンプライアンス」の取組みについて記載しています。



2 発行媒体

- ・ 当社ホームページでご覧いただけます。 (<http://www.jreast.co.jp/eco/pdf/>)
- ・ 冊子版の送付をご希望の方は、(有)インフォワードの運営するCSRレポート、社会・環境報告書請求サービス「エコほっとライン」(無料)からお申し込みください。
(エコほっとライン <https://www.ecohotline.com/>)