

22-09

2022年2月24日



東京をもっと移動しやすく、もっと「わたしだけ！」の東京へ

東京メトロ my!アプリの「駅構内ナビゲーション」機能に「エレベーターを利用するルート」の案内を新たに搭載！

併せて「駅構内ナビゲーション」機能の対応駅も、新たに20駅追加して43駅へ拡大！

東京地下鉄株式会社（本社：東京都台東区、代表取締役社長：山村 明義、以下「東京メトロ」）は2月24日（木）、東京における大都市型 MaaS (Mobility as a Service) の取組み「my! 東京 MaaS」の一環として、累計で約120万回ダウンロードされている東京メトロ my!アプリの「駅構内ナビゲーション」機能に、「エレベーターを利用するルート」の案内を新たに搭載します。

また併せて「駅構内ナビゲーション」機能の対応駅を20駅追加します。

今回、新たに搭載する「エレベーターを利用するルート」の案内機能は、大きなお荷物をお持ちのお客様やベビーカーをご利用のお客様を中心にご利用いただくことで、これまで以上に快適にご移動いただくことが可能となります。

また、「駅構内ナビゲーション」機能の対応駅も、従来の23駅から43駅に拡大します。東京メトロ・都営地下鉄のホームから地上出入口までのルートや、駅構内の歩行ルートを視覚的にご確認いただけるため、ご利用経験のない駅でも安心してご利用いただくことができます。

今後も東京メトロでは、「東京メトロ my!アプリ」を通じ、安心して快適な移動・ビジネス・生活を支え、お客様一人ひとりの“新たな日常”を将来にわたってサポートしてまいります。

詳細は、別紙のとおりです。



「駅構内ナビゲーション」の機能



行き方（総歩行距離：約250m）

- 銀座線 2番線 浅草方面 ホーム
- 電車を降りて左
- 5m進んでリターン、階段で上る
- 16m進んで右

20駅を新規追加！

Step1
出発地点にピンを合わせます
または「リスト」から選択します

Step2
行き先にピンを合わせます
または「リスト」から選択します

Step3
行き先までのルートが
自動で地図上に表示されます

※歩きスマホは大変危険です。
安全な場所で立ち止まって
ご利用ください。



「エレベーターを利用するルート」の案内



行き方（総歩行距離：約395m）

- 銀座線 2番線 浅草方面 ホーム
- 電車を降りて右
- 21m進んで直進、エレベーターで上る
- 17m進んで左、改札口へ

エレベーター限定ボタン



新機能

駅構内ナビゲーション画面で「エレベーター限定ボタン」を押すと階段やエスカレーターを使わないルートをご案内します

「駅構内ナビゲーション」機能に「エレベーターを利用するルート」の案内を搭載 詳細

1 アプリ名称

東京メトロ my!アプリ

2 エレベーターを利用するルート案内開始日及び対応駅の追加日

2022年2月24日（木）予定 ※お客様によるアプリのアップデートは不要です。

3 機能のご紹介

経路検索結果等に表示される「駅構内ナビ」ボタンを選択いただくことで、乗換えのルートやホームから出入口までの歩行ルートを各階ごとに平面図と説明文でご案内します。

また、「エレベーター限定ボタン」を押すと、階段やエスカレーターを使わないルートをご案内します。

なお、画面を見ながらの歩行は危険ですので、通行の妨げにならない安全な場所で立ち止まってのご利用をお願いいたします。



経路検索ボタンをタップします。

駅構内ナビボタンをタップします。

駅構内の歩行ルートを平面図と説明文でご案内します。

エレベーター限定ボタンを押すと階段やエスカレーターを使わないルートをご案内します。

路線ごとの対応駅（東京メトロ線）（太字下線が今回追加駅）

銀座線	渋谷、表参道、外苑前、青山一丁目、赤坂見附、 溜池山王 、新橋、銀座、日本橋、 三越前 、上野広小路、上野	丸ノ内線	西新宿 、新宿、 新宿三丁目 、 四ツ谷 、赤坂見附、 国会議事堂前 、 霞ヶ関 、銀座、 東京 、 大手町 、 淡路町 、後樂園、 池袋
日比谷線	六本木、 霞ヶ関 、日比谷、銀座、茅場町、仲御徒町、上野、 北千住	東西線	飯田橋、 九段下 、 大手町 、日本橋、茅場町、 門前仲町
千代田線	明治神宮前〈原宿〉、表参道、 国会議事堂前 、 霞ヶ関 、日比谷、二重橋前〈丸の内〉、 大手町 、 新御茶ノ水 、 北千住	有楽町線	池袋 、飯田橋、市ヶ谷、永田町、有楽町、銀座一丁目
半蔵門線	渋谷、表参道、青山一丁目、永田町、 九段下 、 神保町 、 大手町 、 三越前	南北線	溜池山王 、永田町、 四ツ谷 、市ヶ谷、飯田橋、後樂園
副都心線	池袋 、 新宿三丁目 、明治神宮前〈原宿〉、 渋谷		

路線ごとの対応駅（都営地下鉄線）（太字下線が今回追加駅）

都営 浅草線	新橋、日本橋	都営 三田線	日比谷、 <u>大手町</u> 、 <u>神保町</u> 、春日
都営 新宿線	<u>新宿</u> 、 <u>新宿三丁目</u> 、市ヶ谷、 <u>九段下</u> 、 <u>神保町</u> 、 <u>小川町</u>	都営 大江戸線	<u>新宿西口</u> 、飯田橋、春日、上野御徒町、 <u>門前仲町</u> 、六本木、青山一丁目、 <u>新宿</u>

4 利用料金

無 料（通信料はお客様ご負担となります。）

5 対応機種・OS

- ・ iPhone : iOS 12.0 以降
- ・ Android : Android OS 6.0 以降



6 利用方法（ダウンロード方法）

（東京メトロ my! アプリ 特設サイト）

(1) 初めて「東京メトロ my! アプリ」をご利用の方

アプリ特設サイト (<https://www.tokyometro.jp/mobiledevice/smartphone/my/>) より、iOS の場合は App Store のダウンロードページに、Android 搭載スマートフォンの場合は Google Play のダウンロードページに移動できます。また、App Store または Google Play で「東京メトロ my」と検索いただいてもダウンロード可能です。

(2) これまでも「東京メトロ my! アプリ」をご利用いただいている方

今回のエレベーターを利用するルート案内開始及び対応駅の追加では、お客様によるアプリのアップデートは必要ありません。

7 お客様のお問い合わせ先

東京メトロお客様センター TEL 0120-104-106（9:00～17:00／年中無休）

【参考】「東京メトロ my! アプリ」のご紹介

「my! 東京 MaaS」の取組みの第一歩として、様々な機能を搭載した「東京メトロ my! アプリ」を 2020 年 8 月より公開し、累計で約 120 万回のダウンロードをいただいています。（2022 年 1 月末時点）

鉄道・バス・タクシー・シェアサイクルを含むマルチモーダルな経路検索機能を搭載し、出発地から目的地まで連続性の高いスムーズな移動をご案内します。

また、「混雑見える化」の取組みを拡大し、列車内の混雑状況（一部路線では号車ごとのリアルタイム混雑状況）、駅改札口の混雑状況をアプリ上で確認できます。



トップ画面



経路検索画面



混雑状況画面

（号車ごとのリアルタイム）

※iPhone, App Store は、米国およびその他の国で登録された Apple Inc. の商標です。
 ※Google Play および Google Play ロゴは、Google LLC の商標です。