

20-52

2020年8月7日

～お客様の声に耳を傾け、サービス改善に取り組みます～
『2020年度 東京メトロお客様モニター』500名募集
モニター期間は2020年10月1日から2021年6月30日まで9か月間

東京地下鉄株式会社（本社：東京都台東区、代表取締役社長：山村 明義、以下「東京メトロ」）では、お客様の声に耳を傾け、サービス改善に取り組むことを目的に、『東京メトロお客様モニター』を500名募集いたします。

『東京メトロお客様モニター』は、お客様視点に立った質の高いサービスの提供をすることを目的に2013年度から募集しています。様々なご意見・ご要望を頂戴するために、シニアのお客様や、外国出身のお客様をはじめとする、幅広い層のお客様にご参加いただいています。

モニターにご登録いただいたお客様には、インターネットによる「アンケート調査」、「オンライングループインタビュー」などにご協力いただきます。

たくさんのお客様のご応募をお待ちしております。

『東京メトロお客様モニター』の詳細は別紙のとおりです。



2020年度 東京メトロお客様モニター募集

お客様の声に耳を傾け、サービス改善に取り組みます。

9/4 (FRI) 18:00まで

2020年度 募集人数 500名

ご協力いただく内容（一部変更となる場合があります）

- インターネットを使用した「アンケート」
- 東京メトロのサービス全般に関するアンケート(2回)
- 個別のサービスに関するアンケート(随時)
- インターネットを使用した「オンライングループインタビュー」(1回)
- 東京メトロの施設等に関する「フィールド調査」(1回)

モニター期間
2020年10月1日(木)～2021年6月30日(水)

募集要件(下記(1)～(4)の要件を全て満たす方)

- 東京メトロ線をご利用の方
- 満16歳以上の方(2020年10月1日現在)
- パソコンでインターネットに接続できる環境をお持ちの方
(パソコンで受信できるe-mailアドレスが必要です)
- 電子メールの送受信、日常の会話などを日本語で行うことができる方

謝礼
東京メトロ24時間券を4枚と記念品を進呈します

発表
希望者多数の場合は、ご利用路線や年齢等を考慮し、選考させていただきます。結果はご本人のe-mailアドレスあてにご連絡いたします。

応募方法
東京メトロ公式ホームページからご応募ください。
<https://www.tokyo-metro.jp/monitor/2020/>
※募集内容の詳細は東京メトロ公式ホームページでご確認ください

応募締切
2020年9月4日(金) 18:00まで

お問い合わせ
<https://www.tokyo-metro.jp/>
東京メトロ 検索

東京メトロお客様センター
TEL 0120-104106

募集告知中吊りポスター

「2020年度 東京メトロお客様モニター」の詳細

- 1 名称
東京メトロお客様モニター
- 2 募集要件（下記（1）～（4）の要件の全てを満たす方）
 - （1）東京メトロ線をご利用の方
 - （2）満16歳以上の方（2020年10月1日現在）
 - （3）パソコンでインターネットに接続できる環境をお持ちで、e-mailアドレスをお持ちの方
※携帯電話・スマートフォンなどを除きます。
 - （4）電子メールの送受信、日常の会話などを日本語で行うことができる方
- 3 ご協力いただく内容（一部変更となる場合があります）
 - （1）インターネットを使用した「アンケート」
 - ア 東京メトロのサービス全般に関するアンケート（2回）
 - イ 個別のサービスに関するアンケート（随時）
 - （2）インターネットを使用した「オンライングループインタビュー」（1回）
 - （3）東京メトロの施設等に関する「フィールド調査」（1回）
- 4 謝礼
 - （1）モニターの方全員に、東京メトロ24時間券を4枚進呈します。
 - （2）東京メトロオリジナルグッズなどの記念品をお送りします。
- 5 モニター期間
2020年10月1日（木）～2021年6月30日（水）
※任期終了後の2021年8月末頃にモニター調査の報告書をお送りします。
- 6 募集人員
500名
※応募者多数の場合は、ご利用路線や年齢などを考慮し、厳正な選考により決定させていただきます。
- 7 応募方法
公式ホームページの『東京メトロお客様モニター』応募フォームに必要事項をご記入のうえ、ご応募ください。
<https://www.tokyometro.jp/monitor/2020/>
- 8 応募締切
2020年9月4日（金）18時00分まで
- 9 その他
 - （1）1世帯からのご応募は1名のみとさせていただきます。
 - （2）インターネット接続料などの費用についてはお客様のご負担となります。
 - （3）ご応募いただいた方の結果につきましては2020年9月30日（水）までにご本人のe-mailアドレスあてにご連絡いたします。
 - （4）ご記入いただいたお客様の個人情報、当社個人情報保護方針に基づいて取り扱い、本モニターに関する業務についてのみ使用いたします。
 - （5）『東京メトロお客様モニター』制度は、業務の一部を外部機関に委託して実施いたします。
- 10 お客様のお問い合わせ先
東京メトロお客様センター 電話 0120-104106 9:00～20:00（年中無休）