

安心な空間

パーソナライズド

デジタル

## 東京メトロ my!アプリで 日比谷線・半蔵門線の号車ごとのリアルタイム混雑状況を配信開始します！

～業界初！デプスカメラと人工知能(AI)を用いた列車混雑計測システムを活用～

東京地下鉄株式会社（本社：東京都台東区、代表取締役社長：山村 明義、以下「東京メトロ」）は、お客様により安心して地下鉄をご利用いただくため、2021年7月から東京メトロ my!アプリで号車ごとのリアルタイム混雑状況を配信していますが、2022年6月29日（水）から新たに日比谷線・半蔵門線での配信を開始します。これにより銀座線、丸ノ内線、東西線、千代田線、有楽町線、副都心線を含め、計8路線での配信となります。

デプスカメラと人工知能（AI）を用いた列車混雑計測システムは、鉄道事業者では東京メトロのみで導入しており、第14回日本鉄道技術協会坂田記念賞優秀賞を受賞しました。本システムを活用し、東京メトロ my!アプリにて、リアルタイムの車内の混雑状況とその列車のその後の混雑変化をリアルタイムに予測した混雑予測情報を号車ごとに提供しています。到着する列車のリアルタイムな混雑状況を確認するだけでなく、その先のご乗車される区間の混雑予測を考慮し、他の号車への乗車を選択する等、「快適なご利用」にもご活用いただけます。また、ラッシュ時間帯等の混雑を避けるためだけでなく、「座ることができる号車の確認」にご活用いただくことも可能です。※

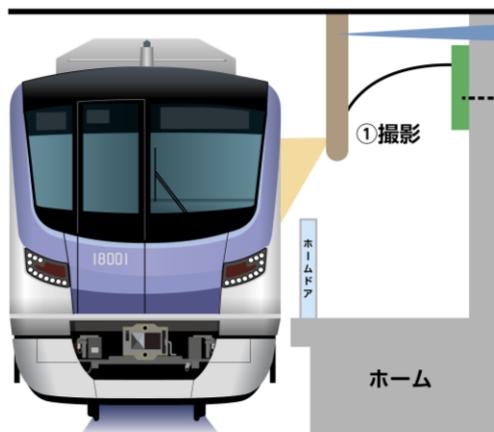
昨年7月の配信開始以降、リアルタイム混雑状況をご確認いただいた回数は約130万回となり、多くのお客様にご利用いただいております。

東京メトロは、お客様により安心して快適に地下鉄をご利用いただけるよう、引き続き、取組みを進めてまいります。

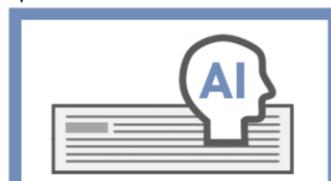
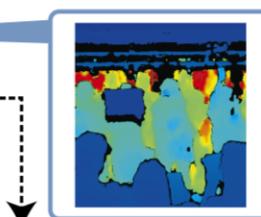
※ ダイヤ乱れ等の影響により、実際の混雑状況と異なる場合がございます。

\* 「号車ごとのリアルタイム混雑状況東京メトロ my!アプリ配信」概要の詳細については、参考及び2021年7月14日発出のニュースリリースをご参照ください。（<https://www.tokyo-metro.jp/news/2021/210901.html>）

### システム概要イメージ



① : デプスカメラ(奥行きの情報取得する深度センサーを内蔵したカメラ)  
② : エッジサーバ ③ : クラウドサーバ



東京メトロmy!アプリで号車ごとのリアルタイム混雑情報をお客様に提供

## 「号車ごとのリアルタイム混雑状況東京メトロ my! アプリ配信」概要

### 1 日比谷線・半蔵門線の号車ごとのリアルタイム混雑状況配信開始日

2022年6月29日(水)

### 2 号車ごとのリアルタイム混雑状況表示方法

列車走行位置画面の列車アイコンをタップいただくことで、リアルタイムに実測した混雑状況と、その値を用いて予測したその列車のその後の混雑予測情報を号車ごとに4段階で確認することができます。

The image shows three sequential screenshots of the Tokyo Metro my! app. The first is the 'トップ画面' (Top Screen) showing the subway line map. The second is the '列車走行位置画面' (Train Running Position Screen) showing a specific train's location on the line. The third is the '列車詳細情報画面' (Train Detail Information Screen) showing a 4-stage congestion status for each car. A legend on the right explains the 4 stages of congestion status.

**4段階の混雑状況**

- 座席に座れる程度 (Blue icon)
- ゆったり立てる程度 (Green icon)
- 肩が触れ合う程度 (Yellow icon)
- かなり混み合っています (Red icon)

### 3 今後の配信予定

南北線につきましては、2022年9月頃の配信を予定しています。

### 4 利用料金

無料(通信料はお客様ご負担となります。)

### 5 対応OS

- ・ iPhone : iOS 12.0 以降
- ・ Android : Android OS 6.0 以降

### 6 アプリインストール方法

下記のアプリ特設サイトより、インストールページへ移動できます。

<https://www.tokymetro.jp/mobiledevice/smartphone/my/>

また、App Store や Google Play で「東京メトロ」と検索いただいてもインストールできます。



特設サイト



※iPhone, App Store は、米国およびその他の国で登録された Apple Inc. の商標です。

### 7 お客様のお問い合わせ先

東京メトロお客様センター TEL 0120-104-106 (9:00~17:00/年中無休)