

2011年9月6日  
東日本旅客鉄道株式会社

## 山手線車内にてスマートフォン向け情報提供サービスを試行します

～ 個々のお客さまへの情報提供サービスについて研究開発を進めています～

JR 東日本では、「グループ経営ビジョン2020」に示した、「お客さま満足の向上を実現する」ため、車内の快適性向上をめざした研究開発を進めています。

スマートフォンの利用状況は年々増加しており、同時に高速で大容量の情報通信環境も整備されつつあります。

現在、当社では列車に乗車中のお客さまのスマートフォンへ、現在位置に応じた運行関連情報や沿線情報などをリアルタイムに配信するシステムを開発しています。

今回、山手線で、本システムによる情報提供サービスの試験を行います。お客さまにご利用いただくことで、実用化に向けたサービス内容の評価・検証を進めてまいります。

### 1. 開発の目的

当社では、すでに列車内に設置した LED(発光ダイオード)や液晶ディスプレイを用いた、列車にご乗車中のお客さま全体に向けた情報提供サービスを、多くの路線で導入しています。

本研究開発では、お客さまがご乗車の列車の中で、お手元のスマートフォンへ、現在位置に応じたリアルタイムな情報を提供します。現在開発中のシステムによって、お客さまからのご要望の多い、個々のお客さまのニーズに合わせた多様できめ細かい情報が得られるとともに、降車後のスムーズな行動をサポートすることも可能となります。

### 2. 山手線でのサービス試験の概要

当社フロンティアサービス研究所において設計・試作した、「車両内でのパーソナルな情報提供システム"infoPiC"」を山手線1編成に搭載します。

2011年10月4日(火)(予定)から約1ヶ月間、「山手線トレインネット」と称した本システムによる情報提供サービスを試行します。試行期間中、システムが搭載された列車にご乗車のお客さまは、お持ちのスマートフォンでサービスをご利用いただけます。

ご利用いただいた方へのアンケートなどを通じて、提供するサービスの内容を評価・検証し、今後の実用化をめざします。

infoPiC(インフォピック)とは、Information Providing System for Individual Customers の略で、車内のお客さまの携帯端末へきめ細かい情報提供を行うために開発したシステムの名称です。車内サーバと無線 LAN アクセスポイントから構成され、車両の情報管理装置から必要な情報を収集し、お客さまのスマートフォンへ情報を配信します。

### 3. 本試験で提供する主なサービス

#### 【鉄道関連情報】

- ・運行状況：首都圏各路線の遅延や運転見合せ情報
- ・駅・乗換案内：停車駅一覧と各駅までの所要時間、各駅のホーム設備や乗換路線の案内
- ・車内状況：各号車の乗車率・車内温度

#### 【マーケティング関連情報】

- ・沿線ニュース
- ・コミックや小説、動画
- ・エキナカ店舗のキャンペーン情報やクーポン
- ・トレインチャンネルと連動した動画広告

### 4. 今後のスケジュール

- ・9月20日(火)に本サービス試験の公式サイトを開設する予定です。  
(公式サイト URL : <http://www.yamanoteline-trainnet.jp> )
- ・10月4日(火)から11月2日(水)まで、山手線1編成にてサービス試験を実施する予定です。



# 車内でのスマートフォン向け情報提供サービス

## これまでの列車の中では...

- ・車内のLEDや液晶ディスプレイ、掲示物から、欲しい情報を得ていた
- ・お客さま自身がウェブ等から欲しい情報を検索して探し出していた

## 今回のサービスで...

- ・お客さまがご乗車中の列車位置に応じた情報が、手元でリアルタイムに得られる
- ・多様でおトクな沿線の情報がタイムリーに届けられる



品川駅の手前で品川に関する情報が得られる

品川 3分

大崎 6分

五反田 8分

品川 10分

品川経済新聞

五反田に居酒屋「朝獲れ鮮魚 魚鮮水産」  
-チェーン店イメージ払しょく

品川のプリンス系4ホテルが婚礼部門強化-1億6,000万円投資

品運どんぶり五人衆に「軽井沢からあげとりまる」-軽井沢の食材使う

停車駅案内      沿線ニュース

東京駅の手前で東京に関する情報が得られる

東京 2分

有楽町 4分

新橋 6分

近松町 8分

日本橋経済新聞

日本橋本町に生バスタ専門店「オリーブ」  
-調理工程を徹底管理

日本橋三井タワーに期間限定「JAL CAFE LINES カフェ」...

浜町公園で「大江戸まつり盆踊り大会」

停車駅案内      沿線ニュース

( )画面デザインや内容は実際のものとは異なる可能性があります。

車内でのサービスイメージ



車内設置の  
アンテナ

Wi-Fi通信により、  
列車位置に応じた車内や沿線の情報を  
タイムリーに発信

提供する情報(例)



トップ画面



運行情報



駅構内案内



車内状況



クーポン

( )画面デザインや内容は実際のものと異なる可能性があります。

車内での接続手順

step 1

「Wi-Fi設定ON」



設定画面からWi-Fi設定画面を開き、Wi-FiをONにします。

step 2

「ネットワークを選択」



接続するネットワークとして「Trainnet」を選択します。  
(パスワードは必要ありません)

step 3

「ブラウザを開く」



ブラウザを立ち上げ、更新ボタンを押します。