

2016年9月27日

STOP!お忘れ物!!「降りる前にもう一度振り返ろう！」

電車内でのお忘れ物が多くなる時期を前に、鉄道5社が連携して  
**お忘れ物防止啓発活動に取り組みます**

～各社の駅長・キャラクターが集合する啓発イベントも実施!～

東武鉄道株式会社  
西武鉄道株式会社  
東京地下鉄株式会社  
東京急行電鉄株式会社  
横浜高速鉄道株式会社

東武鉄道（本社：東京都墨田区）、西武鉄道（本社：埼玉県所沢市）、東京メトロ（本社：東京都台東区）、東急電鉄（本社：東京都渋谷区）、横浜高速鉄道（本社：神奈川県横浜市）では、2016年10月1日（土）から、電車内や駅などにおいてポスター掲出や案内放送を実施し、電車内でのお忘れ物防止啓発活動に取り組みます。

これは、相互直通運転を実施する上記5社におけるお忘れ物のお問い合わせが、昨今、増加傾向にあるため取り組むもので、一年を通してお問い合わせの多い携帯電話・スマートフォンに加え、手袋やマフラーなどのお忘れ物が増える冬場に向けた事前啓発を目的としており、昨年に続き、2回目の実施となります。

今年は、駅や電車内でのポスター掲出、注意喚起放送の実施に加え、10月13日（木）にお忘れ物防止啓発イベントを、池袋駅および渋谷駅にて実施します。各社の駅長やキャラクターが集合し、ポスターと同デザインのポケットティッシュを配布すると共に、お客さまにお忘れ物の防止を呼びかけます。

車内でお忘れ物をすると、お客さまが気づいたときには、すでに相互直通運転している各社の路線に移動してしまっていることがあります。お客さまご自身のお手間にもなりますので、電車から降車する際には身の回りを確認し、お忘れ物がないよう十分ご注意ください。

詳細は別紙のとおりです。



お忘れ物防止啓発活動ポスター（左：電車内掲出用、右：駅掲出用）

鉄道5社 列車内お忘れ物防止啓発活動の概要

- 1 名 称 お忘れ物防止啓発活動「降りる前にもう一度振り返ろう！」
- 2 開始日 2016年10月1日（土）から
- 3 対象路線
  - ・東武鉄道 全線
  - ・西武鉄道 全線
  - ・東京メトロ 全線
  - ・東急電鉄 東横線・田園都市線（ポスター掲出は全線）
  - ・横浜高速鉄道 みなとみらい線
- 4 活動内容
  - ・上記路線の電車内での放送
  - ・上記路線の電車内や駅などでのポスター掲出
- 5 イベント
  - (1) 開催日 2016年10月13日（木）
  - (2) 場 所 午前の部 10:00～11:00 渋谷駅 東急線渋谷ヒカリエ改札前スペース  
午後の部 14:30～15:30 池袋駅 東武線南口改札前スペース
  - (3) 内 容 各社駅長（東武鉄道、西武鉄道、東京メトロ、東急電鉄、横浜高速鉄道）および各社キャラクター（東武鉄道「姫宮なな」、西武鉄道「スマイルちゃん」、東京メトロ「駅乃みちか」、東急電鉄「のるるん」）によるお忘れ物防止の呼びかけ、ポケットティッシュの配布など。



西武鉄道「スマイルちゃん」



東急電鉄「のるるん」



東武鉄道「姫宮なな」



東京メトロ「駅乃みちか」

6 問い合わせ先

東武鉄道株式会社	東武鉄道お客さまセンター	電話03-5962-0102
西武鉄道株式会社	西武鉄道お客さまセンター	電話04-2996-2888
東京地下鉄株式会社	東京メトロお客様センター	電話0120-104106
東京急行電鉄株式会社	東急お客さまセンター	電話03-3477-0109
横浜高速鉄道株式会社	お客様電話	電話045-664-0629