

平成23年7月14日

JR北海道予約サービス(指定席予約)の障害復旧について

昨日、15時00分頃から指定席予約システムが障害となり、携帯電話・パソコンからの予約と変更操作がご利用いただけない状況となっておりましたが、本日5時30分に復旧いたしました。

原因は、鉄道情報システム株式会社(本社:東京都渋谷区)が管理する座席予約システムでの不具合ですが詳細については同社が現在調査中です。