

平成23年7月13日

JR北海道予約サービス(指定席予約)の障害について

1. 発生日時

平成23年7月13日(水曜日) 15時00分頃から

2. 概況

本日、15時00分頃から指定席予約システムに障害が発生し、携帯電話・パソコンからの予約・変更操作がご利用いただけない状況となっております。

予約されたきっぷの受取や、駅でのきっぷの発売などは正常です。

原因は、鉄道情報システム株式会社(本社:東京都渋谷区)が管理する座席予約システムでの不具合で詳細については同社が現在調査中です。

現在サービス再開に向けて鋭意復旧作業を進めておりますが、本日の営業終了までのサービス再開はできない見込みです。

明日の営業開始(7/14 5:30)からのサービス再開を目指し、引き続き復旧作業を行います。

3. 障害発生時の対応

- ・すでに予約されているきっぷについては、通常どおりお受け取りいただけます。
- ・すでに予約されていたきっぷの変更につきましては、発券時に駅の窓口にてご対応いたします。
- ・新規のご予約については、駅または旅行センターでお買い求めください。