

NEWS RELEASE O 西武鉄道



第 18-040 号 2018年9月6日

2018年9月10日(月)より 浮世絵をモチーフにした「迷惑図絵」による マナーアップ PR 第8 弾を開始します! テーマは「車内での"はしゃぎまわり"」

西武鉄道株式会社(本社:埼玉県所沢市、社長:若林 久)では、9月10日(月)より、「浮世絵」をモ チーフにした新鮮でわかりやすく、外国人のお客さまにも興味を持っていただける、マナーアップPR 第8弾を開始します。本マナーアップPRは、2016年9月より実施しており、西武線をご利用のお客さ まだけでなく、外国人のお客さまからも大変ご好評をいただいております。

今回のテーマは「車内での"はしゃぎまわり"」です。秋の行楽シーズン、ご家族でのご旅行や学校 の遠足等でご利用されるお客さまが増えるなか、楽しい時間を過ごし、羽目を外したくなりがちですが、 みんなが過ごしやすい快適な車内空間となるよう、周囲への配慮と心配りを呼びかけます。

デザインは、当社40000系のパートナーゾーンで、楽しい旅へ向かう途中、うきうきするあまりつい 車内ではしゃぎまわってしまう無邪気な子どもたちに見立てた子ザルで表現しています。色づく山々の 車窓風景や紅葉柄の着物で演出した秋らしさを楽しんでいただきながら、お客さまのマナーに対する "気づき"につなげ、車内では他のお客さまに配慮していただきたいという思いで制作しました。

駅ポスター、中吊りポスターは駅構内・車内にて9月10日(月)より掲出するとともに、車内の"Smile ビジョン"や YouTube 西武鉄道公式チャンネルなどには動画を順次掲出します。

当社では、ポスターや動画などを通じて、お客さまとともに快適な車内・駅構内環境の実現を引き続 き目指していきます。

詳細は、別紙のとおりです。



「B1ポスター」



【別紙】

「浮世絵をモチーフにした電車内迷惑図絵によるマナーアップPR 第8弾」について

- 1. テーマ 「車内での"はしゃぎまわり"」
- 2. 期 間 9月10日(月)より順次開始
- 3. 実施方法 当社線各駅構内(小竹向原駅を除く)にポスターを掲出するほか、車内映像媒体の "Smile ビジョン" などでもマナー向上を呼びかけていきます。

◇お客さまのお問合せ先

西武鉄道お客さまセンター TEL. (04) 2996-2888 音声ガイダンスのご案内により、メニューをお選びください。 [営業時間:平日9時~19時 土休日9時~17時]

以 上