

平成23年6月17日

## 近鉄電車の車掌が運行情報確認用の携帯電話を携行します ～最新の運行情報を配信しお客様への案内サービスに役立てます～

近鉄では、お客様への案内サービスのさらなる充実を図るため、7月1日（金）から、車掌に列車運行情報確認用の携帯電話を携行させることとしました。

これまでも、悪天候や事故などによって運行ダイヤが乱れた際には、お客様へのスムーズな情報伝達に努めてまいりましたが、今回、車掌に携帯電話を携行させ、最新の運行情報を随時メール配信することで、案内放送などによるお客様への迅速かつ正確な情報提供を可能とし、お客様サービスの一層の向上を図るものです。

### 記

1. 携行開始日 平成23年7月1日（金）
2. 対象者 車掌
3. 対象路線 全線（ただし、けいはんな線、生駒線、田原本線、内部線、八王子線を除く）
4. 導入台数 888台（運行情報確認用）
5. 配信する主な内容 （1）悪天候や事故などの運行に関する情報  
（2）運休や遅延列車の発生状況  
（3）振替輸送の状況（相互直通運転などを行っている他社線を含む）
6. 携行する携帯電話（イメージ）



以上