

22-13

2022年3月24日

安心な空間

パーソナライズド

デジタル

東京メトロ my!アプリで 東西線の号車ごとのリアルタイム混雑状況を配信開始します！

～業界初！デプスカメラと人工知能(AI)を用いた列車混雑計測システムを活用～

東京地下鉄株式会社(本社:東京都台東区、代表取締役社長:山村 明義、以下「東京メトロ」)は、お客様により安心して地下鉄をご利用いただくため、2021年7月から東京メトロ my!アプリで号車ごとのリアルタイム混雑状況を配信していますが、2022年3月24日(木)から新たに東西線での配信を開始します。これにより銀座線、丸ノ内線、千代田線、有楽町線、副都心線を含め、計6路線での配信となります。※

東京メトロ東西線は、当時首都圏において最も混雑率が高い路線となっていたため、「お客様の分散乗車、時差通勤を促進したい」との考えのもと、2018年より、列車混雑計測システムの開発を開始するきっかけとなった路線です。

この度、東西線においても本システムの整備が完了したことから、東京メトロ my!アプリにてリアルタイム混雑状況の配信を開始いたします。デプスカメラ設置駅でリアルタイムに実測した混雑状況と、その列車のその後の混雑変化をリアルタイムに予測した情報を号車ごとに提供します。東西線の混雑率も199%(2019年度)から123%(2020年度)に減少しておりますが、リアルタイム混雑状況をご活用いただくことで、「どの号車を利用すれば比較的空いているのか」「乗車中の号車はどの駅から空いてくるのか」等、よりお客様お一人おひとりのニーズに合わせた「安心で快適なご利用」が可能となります。

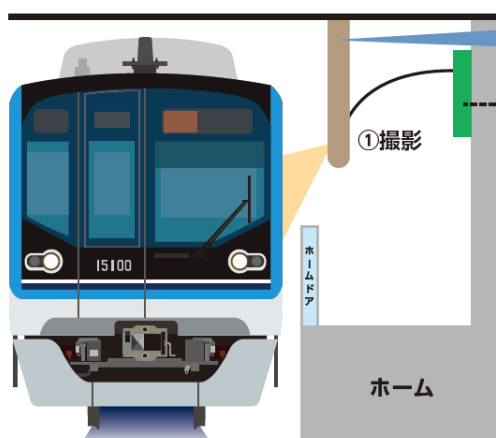
昨年7月の配信開始以降、リアルタイム混雑状況をご確認いただいた回数は約80万回となり、またベビーカーやお子様連れのお客様にもご好評いただいております。

東京メトロは、お客様により安心して快適に地下鉄をご利用いただけるよう、引き続き、取組みを進めてまいります。

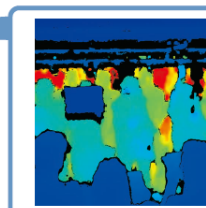
※ ダイヤ乱れ等の影響により、実際の混雑状況と異なる場合がございます。

※ 「号車ごとのリアルタイム混雑状況東京メトロ my!アプリ配信」概要の詳細については、参考及び2021年7月14日発出のニュースリリースをご参照ください。(https://www.tokyo-metro.jp/news/2021/210901.html)

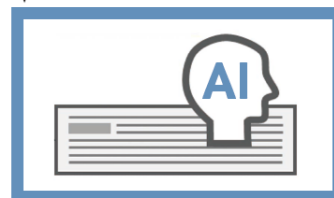
システム概要イメージ



① : デプスカメラ(奥行きを取得する深度センサーを内蔵したカメラ)
② : エッジサーバ ③ : クラウドサーバ



② 奥行きの情報を持った画像をテキストデータ化しクラウドサーバへ送信



③ クラウドサーバにてAIにより解析し、号車ごとの混雑状況を算出



東京メトロmy!アプリで号車ごとのリアルタイム混雑情報をお客様に提供

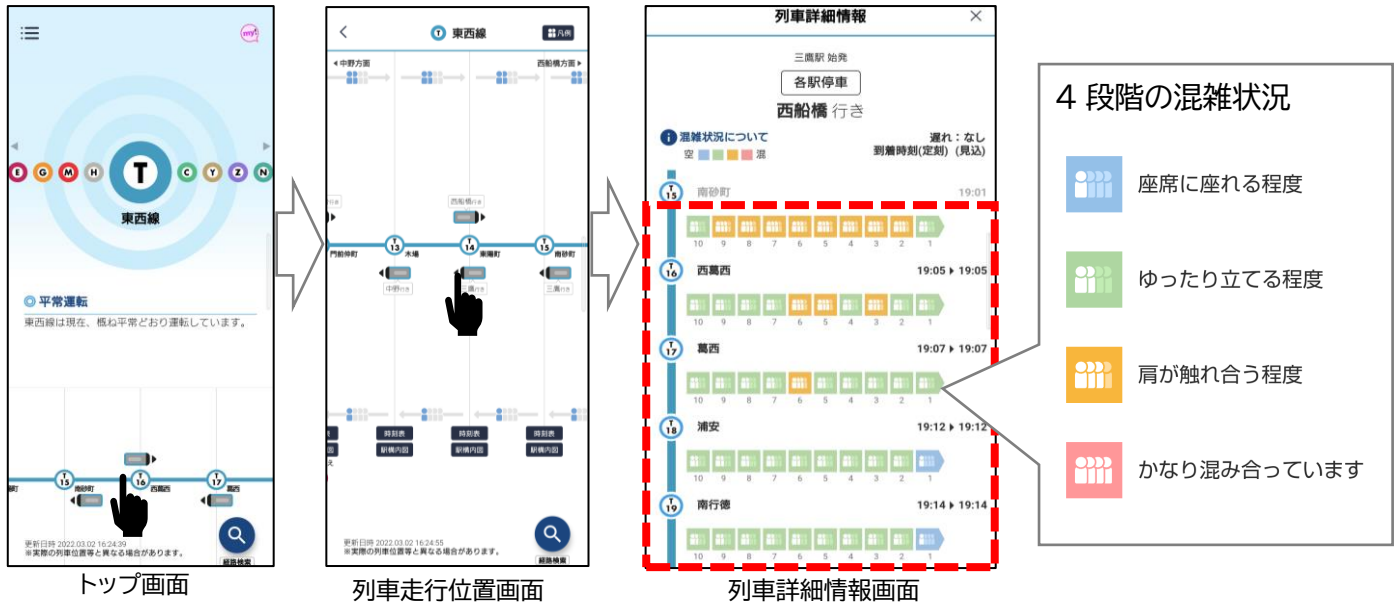
「号車ごとのリアルタイム混雑状況東京メトロ my!アプリ配信」概要

1 号車ごとのリアルタイム混雑状況東西線追加配信開始日

2022年3月24日(木)

2 号車ごとのリアルタイム混雑状況表示方法

列車走行位置画面の列車アイコンをタップいただくことで、リアルタイムに実測した混雑状況と、その値を用いて予測したその列車のその後の混雑予測情報を号車ごとに4段階で確認することができます。



3 今後の配信予定

日比谷線、半蔵門線、南北線の3路線につきましては、2022年度上期中の配信を予定しております。

4 利用料金

無料(通信料はお客様ご負担となります。)

5 対応 OS

- ・iPhone: iOS 12.0 以降
- ・Android: Android OS 6.0 以降

6 アプリインストール方法

下記のアプリ特設サイトより、インストールページへ移動できます。

<https://www.tokyometro.jp/mobiledevice/smartphone/my/>

また、App Store や Google Play で「東京メトロ」と検索いただいてもインストールできます。



特設サイト



※iPhone, App Store は、米国およびその他の国で登録された Apple Inc. の商標です。

7 お客様のお問い合わせ先

東京メトロお客様センター TEL 0120-104106(9:00~17:00/年中無休)