



2023年3月16日  
東京地下鉄株式会社  
WHILL株式会社

## 東京メトロの公式アプリから 近距離モビリティ WHILL の購入・レンタル申し込みが可能に！

～長距離の歩行や体力に不安がある方、シニア世代などが快適に外出できる社会へ～

東京地下鉄株式会社（本社：東京都台東区、代表取締役社長：山村明義、以下「東京メトロ」）と WHILL 株式会社（本社：東京都品川区、代表取締役社長 CEO：杉江理、以下「WHILL 社」）は、より快適な移動体験を提案するために、2023年3月16日（木）より東京メトロの公式アプリ「東京メトロ my! アプリ」を介し、電動車椅子規格の近距離モビリティ WHILL の購入やレンタル（月額/日額）がお申し込みできるサービスを提供開始いたします。

このサービスは、東京メトロの公式アプリから、WHILL 社特設 WEB ページにアクセスし、WHILL 社が提供する近距離モビリティ WHILL の購入やレンタル（月額/日額）を検索、お申し込みいただけるもので、通常よりもお得な価格で利用することが可能です。WHILL を活用することにより、長距離の歩行や体力に不安がある方や、シニア世代などにとって、都内の買い物や通院などの日常の外出や、ご家族・友人とのお出かけがより快適になるよう今回提供開始するサービスによって両社がサポートいたします。

詳細は別紙のとおりです。

### <WHILL について>

WHILL は、運転免許不要で、歩道など徒歩での移動と同じ範囲を時速 6km 以下で走行する近距離モビリティです。高いデザイン性や直感的な操作性などを備えるほか、各モデルにはそれぞれ特徴があり、ハンドルがあり安定して長距離を走りやすい「Model S」（右イメージ中の左）、小回りと走破性を両立した「Model C2」（同中央）、コンパクトに折りたためる「Model F」（同右）を展開しています。

↓ Model S      ↓ Model C2      ↓ Model F



<各モデルの詳細なご案内> <https://whill.inc/jp/>

### WHILLご利用までの流れ



## 1 サービス開始日

2023年3月16日（木）

## 2 「WHILL」の購入・レンタルお申し込み方法

東京メトロ my! アプリに設定するリンクボタンから購入・レンタルのお申し込みをいただけます。

### 東京メトロ my! アプリでの画面操作イメージ

① ホーム画面のメニューから「東京を便利に」ボタンを選択



② 「東京を便利に」画面から「近距離モビリティ WHILL (ウィル)」ボタンを選択



## 3 お申込みいただける WHILL の購入・レンタル

(1) 購入

「WHILL Model C2」「WHILL Model F」「WHILL Model S」全モデル

(2) レンタル

「WHILL Model C2」の月額レンタル

「WHILL Model F」の日額レンタル(3日間から)

※いずれも通常よりご利用いただきやすい価格でご提供いたします。

<各モデルや料金等詳細なご案内> [https://whill.inc/jp/special\\_contents/tokyo metro](https://whill.inc/jp/special_contents/tokyo metro)

#### 4 東京メトロ my!アプリについて

(1)アプリ利用料金

無 料(通信料はお客様ご負担となります。)

(2)対応機種・OS

・iPhone: iOS 12.0 以降

・Android: Android OS 6.0 以降

(3)利用方法(ダウンロード方法)

東京メトロ my!アプリ:特設サイトよりダウンロード可能

<https://www.tokyometro.jp/mobiledevice/smartphone/my>

#### 5 お問い合わせ先

<アプリに関すること>

東京メトロお客様センター TEL:0120-104-106 (9:00~17:00/年中無休)

<近距離モビリティ WHILL に関すること>

WHILL 株式会社 コンシェルジュデスク TEL:0800-080-4338

※通話料無料、平日 9:00~18:00

以 上

## <参考> WHILL 社の調査による外出等に対するシニアの動向

新型コロナウイルス（以下「コロナ」）流行開始から約3年が経過し、今回のサービス開始と同時期である2023年3月13日からはマスク着用ルールが緩和され、同5月からは感染症法上の分類が「5類」に移行されようとしています。

これまで旅行や外出を控えてきた方の動向について2022年12月にWHILL社が実施した65歳以上のシニアへの調査の結果は以下の通りです。

①7割近くがいまだに外出頻度が減ったままであると回答したほか、長期間の自粛生活から、「体力が衰えてしまった」「足腰が心配」「長時間歩くのがしんどくなってしまった」と答えています（注1）。

②一方、9割近くが「外に出る機会が増えれば、社会と関わりを持つことに対して、より前向きになれると思うか」に対し「なれると思う」と回答しており、自由記述でも「コロナ禍で行きたいところへ出かける事を控えてしまったが、友達と自由に出かけられるようになりたい」「できるだけ外で歩く機会を増やそうと頭の中では考えているが、なかなか思うようにはできていない」など、意欲はあるものの、足腰・体力への不安などから二の足を踏んでしまうシニアもいることがうかがえます（注2）。

長距離の歩行や体力に不安がある方や、シニア世代などにとって、都内の買い物や通院などの日常の外出や、ご家族・友人とのお出かけがより快適になるよう今回提供開始するサービスによって両社がサポートいたします。

注1：WHILL社オンライン調査 全国 65歳以上の男女 100ss 2022年12月実施

注2：WHILL社オンライン調査 全国 65歳以上の男女 600ss 2022年12月末実施