

平成22年10月14日

浜松交通圏タクシー協議会

浜松交通圏のタクシー協議会における地域計画の作成  
について

「特定地域における一般乗用旅客自動車運送事業の適正化及び活性化に関する特別措置法（タクシー適正化・活性化法）」（平成21年法律第64号）の施行に基づき、平成22年4月1日国土交通省告示第296号により特定地域に指定された浜松交通圏におけるタクシー協議会において、今般、別添のとおり「地域計画」が作成されましたのでお知らせします。

（問い合わせ先）

浜松交通圏タクシー協議会

事務局

中部運輸局 静岡運輸支局（輸送監査担当）深谷、五條

TEL 054-261-2898

商業組合静岡県タクシー協会

八木

TEL 054-261-1401

平成22年10月14日

## 浜松交通圏における地域計画の作成について

### 1. 概要

浜松交通圏タクシー協議会においては、タクシー適正化・活性化法に基づき、特定地域に指定された本年4月以降3回にわたり協議会を開催し、タクシー事業の現況の分析、地域計画の作成に向けた検討を行い、各界からご参加いただきました委員の皆様により活発な議論がされました。

平成22年9月30日（木）の第3回協議会において、委員の皆様の合意を得て、地域計画が作成されました。

今後、この地域計画の作成を受け、同交通圏内のタクシー事業者は、特定事業計画（減車・休車等の事業再構築を含む。）認定申請を国土交通大臣等に対して行うことが可能となりますが、数多くのタクシー事業者がタクシー適正化・活性化のための計画を策定し、取り組むことを呼びかけるとともに、協議会としては、その進捗状況についてフォローアップしていきます。

### 2. 協議会について

#### ・検討経緯

平成22年 8月17日 第1回協議会（設立等）

平成22年 9月 2日 第2回協議会（地域計画素案の提示）

平成22年 9月30日 第3回協議会（地域計画の決定等）

※設立にあたり、設立準備会を設置

#### ・構成員の概要

会 長            山下 正晴            （中部運輸局静岡運輸支局長）

副会長           三澤 賢治            （商業組合静岡県タクシー協会理事長）

添付資料 ・ 浜松交通圏タクシー協議会委員名簿  
          ・ 浜松交通圏地域計画

## 浜松交通圏タクシー協議会委員名簿

中部運輸局静岡運輸支局長	山下 正晴
静岡県文化・観光部国際・交流局交通政策課長	塚本 高士
浜松市都市計画部交通政策課長	朝倉 義孝
湖西市企画部地域振興課長	森 宣雄
商業組合静岡県タクシー協会理事長	三澤 賢治
商業組合静岡県タクシー協会西部会長・浜松支部長	小高 泰明
商業組合静岡県タクシー協会浜名湖北遠支部長	宮上 秀機
浜松市個人タクシー協同組合理事長	飯田 止男
浜松西部個人タクシー協同組合理事長	高林 義治
遠鉄タクシー労働組合執行委員長	川崎 隆
浜松商工会議所事務局長	森 重信
財団法人浜松観光コンベンションビューロー専務理事	尾高 紀夫
静岡県浜松中央警察署交通第一課長	田中 孝
静岡県浜松東警察署交通課長	大池 鉄晃
静岡県浜北警察署交通課長	石上 祐司
静岡県細江警察署交通課長	山本 氏仁
静岡県湖西警察署交通課長	山畑 英紀
浜松労働基準監督署次長	市川 正晴

(順不同、敬称略)

# 浜松交通圏タクシー協議会地域計画

平成22年9月30日

浜松交通圏タクシー協議会

## I. タクシー事業の適正化・活性化の推進に関する基本的な方針

### 1. 浜松交通圏におけるタクシーの公共交通機関としての役割・責務

- ・静岡県西端に位置する浜松交通圏は、中心となる浜松駅周辺を中心市街地から扇状に道路網が広がっており、鉄道が東西と南北に2路線が伸びている。また、南に太平洋、東に天竜川、西に浜名湖があり、海・川・湖を活用した観光産業も盛んである。
- ・浜松交通圏におけるタクシーは、他の公共交通機関が始発から終電・終バスまでに決められた路線での輸送を担っているのに対して、他の公共交通機関が運行していない間の唯一の公共交通機関であり、昼夜を問わず個々の利用客のニーズに合わせ、各社ごとに電話での配車依頼に丁寧に対応することでドア・ツー・ドア輸送を担っている。また、自治体や警察等と一体となって地域の安全や生活環境の向上に向けて取り組むなど、地域生活に欠かせない公共交通機関の役割を果たしている。
- ・浜松交通圏のタクシー輸送では、駅待ち、車庫待ち、公共施設や観光施設での需要や、高齢者等の自宅から病院などへの通院や外出、終電・終バス後の足として機能している。また、無線配車の比率が高く固定客が多いという特色から、極めて重要な移動手段となっている。
- ・駅待ちが中心となっているタクシー事業者では、特定の駅に車両が集中しないよう、各駅に分散して常駐するよう公共交通機関として安定供給に努めており、その運用を通じて秩序が保たれている。
- ・タクシーは地域社会に密着し、鉄道や路線バスの交通網を補完するとともに、浜名湖花博や浜名湖立体花博などの大規模イベントで定額運賃を実施するなど、観光需要にも貢献しており、地域内をいつでも・どこでも利用できる必要不可欠な公共交通機関であり、今後さらに重要な役割を担うものである。

### 2. タクシー事業の現況

#### ①タクシー需要の減少

- ・浜松交通圏における法人タクシーの輸送人員は長期的な減少傾向にあり、規制緩和以前の平成13年度と比べ平成21年度では年間7.9百万人（1日当たり21,585人）から年間6.6百万人（1日当たり17,974人）へと約17%減少している（中部運輸局調べ）。特に平成20年秋以降の世界的経済危機も相まって、一般の利用客のみならず、経費圧縮等を進める企業等のビジネス利用も減少しており、平成21年12月1ヶ月間の輸送人員は63万人と平成20年12月1ヶ月の69万人に比べて7.9%減少している（静夕協調べ）。
- ・新たな事業として拡大している運転代行業者による極めて安価な代行料金などがタクシー需要減少の大きな要因となっている。

## ②規制緩和後における車両数の推移

- ・浜松交通圏における法人タクシー車両数は、平成 14 年 3 月末に比べ平成 22 年 3 月末では 1,054 両から 987 両へと 67 両(6.4%)減少した。なお、当該車両数には、観光需要等に対応するジャンボタクシーやバリアフリー法適合の福祉兼用車両も含まれている。
- ・本協議会において、中部運輸局から適正と考えられる車両数について示されたが、平成 22 年 7 月末の車両数とは差が認められるところである。

## ③輸送実績の悪化

- ・このように、浜松交通圏では、タクシー利用者が減少している結果、法人タクシー1日1車当たりの走行キロは平成 13 年度と比べ平成 21 年度では 159.9km から 150.0km へ、実車率は 45.4%から 43.3%へ、実働率は 83.3%から 81.0%へ、いずれも低下しており、運送収入(税抜き、以下同じ)も 25,726 円から 25,329 円へと約 1.5%減少するという実態となっている(中部運輸局調べ)。
- ・さらに、平成 22 年 6 月の実績では、実車率 43.1%、実働率 79.9%、1日1車当たりの運送収入は 24,590 円と、輸送実績は一層悪化している。特に、実働1日1車当たりの運送収入は、平成 20 年 11 月から連続で前年比割れの厳しい状況となっている(静夕協調べ)。
- ・一方で、長引く景気の悪化と燃料(LPG)価格の高騰(平成 13 年 53.51 円/リットルから平成 20 年 82.96 円/リットル)(資源エネルギー庁調べ)等により、タクシー事業の経営状況は悪化しており、平成 22 年度以降もマイナスが予想されるなど、事業経営は極めて厳しく、こうした状況が改善されなければ、タクシー事業の経営の維持をも危ぶまれる状況にある。

## ④運転者の労働条件の低下

- ・歩合制賃金を主体とした賃金体系の中、タクシー1両当たりの運送収入の減少は運転者の賃金の低下をまねき、静岡県タクシー運転者の平均年収は、バブル末期の平成 4 年には 410 万円であったのが、平成 21 年には 279 万円(税・社会保険料等控除前の金額)となっており、平成 21 年度における静岡県全産業労働者の平均年収 509 万円と大きな格差が生じている。
- ・労働時間についても、平成 21 年の静岡県のタクシー運転者 2,364 時間に対し静岡県の全産業平均は 2,124 時間と、その差は 240 時間となっている。(賃金構造基本統計調査)
- ・平成 19 年 11 月には運転者の労働条件の向上を主な理由として前回改定以来 12 年ぶりとなる運賃改定が実施されたが、増収効果はその後の経済情勢の変化により改定当初の一時的なものに止まり、当初見込んでいた効果がなかなか現れておらず、現状では働き盛りの年代が一家の柱として家庭を支えられる賃金水準ではなく、日常生活の維持もままならない状況になっている。

## ⑤運転者の高齢化

- ・若年層の就職先としての魅力の低下等も相まって、昭和 63 年には 47.7 歳であった静岡県のタクシー運転者の平均年齢が平成 21 年には 59.5 歳となるなど運転者の高齢化が進んでいる。
- ・低賃金や長時間労働であるがために若年層の新規労働者の入職は減少している一方、すでにタクシー運転者の多くは高齢者で成り立っているために、他産業への転職も難しい職種となっている。

### 3. 浜松交通圏のタクシー業界のこれまでの取組み

静岡県タクシー業界では、協会加盟会社が全県をあげて禁煙タクシーにいち早く取り組み中部運輸局管内で初の全県禁煙化を達成したほか、各社において、タクシー無線のデジタル化の研究・推進、高齢者等からの緊急通報支援サービスの拡大、ドライブレコーダーの装着促進、防犯仕切り板の全車両装着と拡大化の推進、低排出ガス・低燃費LPG車の代替等先進的な取組みを拡大するなど、これまでにタクシー利用者の利便向上と経営の合理化・効率化等を目途に各種取り組みが行われてきた。

#### (各社の主要な取組み事項)

##### ① 利用者の利便向上・改善・需要の創出等

- ・運賃制度の工夫（障害者・遠距離の各割引制度の導入）
- ・タクシー無線のデジタル化の研究・推進（迅速な配車と効率的運行・環境貢献）
- ・福祉タクシーの導入
- ・タクシー代行運転の実施
- ・タクシーの日（8月5日）キャンペーン
- ・静岡県内共通タクシークーポンの発行
- ・タクシー車内の禁煙化による車内快適性の向上（19年8月）
- ・指差しシート（外国人、急病者、障害者等）の活用
- ・便利屋タクシーの運行
- ・観光ルート別運賃の実施
- ・観光乗務員の養成・認定
- ・定額運賃の実施（中部国際空港、大規模イベント時）
- ・子育て支援タクシーの運行
- ・エスコートタクシーの運行

##### ② 事故防止対策等と教育の充実

- ・ドライブレコーダーの装着、アルコールチェッカーの備え付け
- ・新任運転者講習の実施
- ・防犯仕切り板の全車両装着と拡大化推進等防犯対策
- ・イエローストップ運動の実施（浜松市、警察署との連携）

##### ③ 経営の合理化・効率化

- ・無線の集中基地化、事業の共同化
- ・運転日報の電子化
- ・タクシー無線のデジタル化に向けての研究・推進

##### ④ 地域環境対策の推進

- ・アイドリングストップ車の導入
- ・低燃費LPG車の代替等促進
- ・エコドライブの推進

##### ⑤ 社会・福祉への貢献

- ・かけこみ110番タクシーの導入
- ・高齢者外出支援
- ・交通問題や公共交通の整備・環境・防災問題等に関する協議会への参加

- ・地元主催イベント等への協賛
- ・全タクシー車内点字シールの表示
- ・小学生交通安全ポスターのタクシー掲載広報

#### 4. 今後の取り組みの方向性及び課題

- ・浜松交通圏のタクシー事業については、これまでも輸送サービスの向上や安全対策の推進、需要の創出など様々な努力が積み重ねられてきているが、上述した浜松交通圏におけるタクシーの役割・現況等を踏まえ、直面する様々な課題の解決を図り、地域社会を支える公共交通機関として秩序ある輸送サービスを提供していくためには、需給バランスの適正化をはじめ、創意工夫による一層のサービス向上、労働条件の改善、交通問題の改善、効率的な事業運営等の諸施策に積極的に取り組んで行くことが必要となる。
- ・このため、今後取り組むべき諸施策について、次の項目毎に具体的な目標を設定する。また、これらの諸施策への取り組みに際しては、タクシー事業者以外の関係者においても、利用者利便の向上及び道路輸送秩序の改善、公共交通機関としてのタクシーの広報、利用促進など、まちづくりと関連して諸環境の整備に必要な協力を行うことが望まれる。
- ・当協議会は地域計画の推進について、引き続き検証・評価を継続し、進捗状況の確認を行う。
- ・当協議会に参加していない道路管理者、観光産業関係者等に対して、地域計画の目標の推進について、必要に応じて協力方を要請していくこととする。さらに協議会は、必要に応じて地域計画の見直しを行うものとする。
- ・タクシー適正化・活性化法では、特定地域内に営業所を有するタクシー事業者は、事業の適正化及び活性化のための必要な措置を講ずるよう努めなければならないとされており、浜松交通圏におけるタクシー事業の適正化・活性化のための取り組みが重要である。
  1. タクシーサービスの活性化
  2. タクシー事業経営の活性化・効率化
  3. 安全・安心な輸送サービスの維持・向上
  4. タクシー運転者の労働条件悪化の防止・改善
  5. 地域における交通問題・環境問題への貢献
  6. 地域観光振興への取り組み
  7. 地域社会の防災・防犯対策への貢献

## II. 地域計画の目標

### 1. タクシーサービスの活性化

- ・タクシーに求められる輸送サービスは、公共交通機関として「安全・安心で快適な輸送サービス」の提供であり、この責務を遂行するため運転者教育の充実や利用者の要望等の把握に取組み、利用者満足度の向上に努めてタクシーサービスの活性化を図るとともに、公共交通として位置づけられたタクシー事業についてPRを進め、利用促進を図る。
- ・高齢による運転免許返納者への運賃割引の創設により、高齢マイカー運転からタクシー利用へ誘導し、需要の拡大と交通安全に貢献する。
- ・いつでもどこでも利用できるタクシーの利便性を高めるため、利用しやすい場所でのタクシー乗り場の拡充を図る。
- ・タクシーの特性を活用した個別輸送（STS）の分野では、高齢化社会の進展に伴う高齢者の移動手段、身体障害者など移動制約者の輸送ニーズ、子育て支援や便利屋タクシーなど新たな需要の創出に取り組み、タクシーサービスの活性化に努める。

## 2. タクシー事業経営の活性化・効率化

- ・タクシー事業者が健全な経営環境の中で適正な競争を行った結果、安全・安心の確保を前提に、タクシー運転者に適正な労働条件を提供でき、公共交通機関として社会的な責任を果たし、且つ新たなサービス等への投資も可能とするための適正利潤も確保できる体制を目指すものとする。
- ・タクシー事業はコンプライアンスに基づいた事業経営を遂行しつつ、さらに車両や運転者の適切な管理・運用を図るために各社での自助努力を求めるとともに、業界としてもそれを支援する取組みを図る。
- ・運転代行業者の適正化を求め、タクシー業者との正常な競争ができる体制を目指す。

## 3. 安全・安心なサービスの維持・向上

- ・タクシーは公共交通機関として安全運行が最大の責務であり、不断の努力の継続が利用者の信頼を向上させる。このため、国土交通省の「事業用自動車総合安全プラン2009」で定められた今後10年間で交通人身事故半減、交通事故死者数半減、飲酒運転ゼロの3つの目標の早期達成と維持に取り組む。
- ・この目標に向けて、適切な運転者安全教育の実施や労務運行管理の徹底等に努め、タクシー事業の安全確保を図る。
- ・地域の中で関係機関、団体と連携した交通事故防止に関する活動などを推進する。

## 4. タクシー運転者の労働条件悪化の防止・改善

- ・厳しい経済状況の中でタクシー需要の低迷が続いているが、運転者の労働条件の改善と職場環境等の整備に努め、魅力ある職場・働きがいのある職場づくりを推進し、労使が一体となって労働条件改善に取り組む。

## 5. 地域における交通問題・環境問題への貢献

- ・地域ごとの状況を鑑みた地域社会密着型サービスを提供することで、地域公共交通としての役割を一層強化する。
- ・地域公共交通会議等へ参加し、適切な需要把握により乗合タクシーの運行など、地域と連携して積極的に対応する。
- ・公共交通事業者として交通ルールの遵守の推進に取り組む。
- ・CO<sub>2</sub>排出による地域環境問題への対応について、低公害車への代替等により地域の温暖化問題に貢献する。

## 6. 地域観光振興への取組み

- ・観光需要が小グループ化してきており、個別輸送のタクシーの特性を活かして、特に壮年者や外国人の旅行者には地域特性を活かした特徴あるサービスの提供が重要となっている。
- ・浜松市、湖西市は浜名湖観光圏として認定を受けるなど、観光振興に取り組んでいる。このためタクシー業界としても自治体や観光協会等と連携して、地域の観光振興を推進する。
- ・静岡県は平成21年6月に富士山静岡空港の開港を契機とし、県内の観光振興を官民あげて取り組んでいる。このためタクシー業界としても、国内外の旅客に対して、その特性に応じた、十分なサービスの充実を図り、静岡県の観光政策を推進する。



## 7. 地域社会の防災・防犯対策への貢献

- ・昼夜を問わず走行、待機しているタクシーの特性を活かし、地震等災害対策及び防犯等治安維持への協力により、社会的貢献を促進する。
- ・子供達の安全確保に資する「かけこみ 110 番タクシー」制度や、青色防犯パトロール車などにより防犯対策を推進する。
- ・地域と連携し深夜の駅前やコンビニエンスストアなどに車両を駐車させることで、人通りの少ない時間帯の犯罪防止に対して貢献する。

### ◇地域計画の目標達成にあたって

- ・地域社会を支える公共交通機関としての輸送サービスを提供するために、タクシー事業の活性化等へ向け、上述の7項目の目標を掲げ関係者が一体となった積極的な取り組みが必要となる。
- ・現在の浜松交通圏のタクシー諸問題として、バブル経済崩壊後の長年にわたる景気の低迷による輸送需要の減少により供給過剰となった結果、タクシー事業の生産性が低下しており、需給バランスの適正化についても取り組むべきである。
- ・タクシー事業者は、本協議会において中部運輸局提示の適正と考えられる車両数を吟味するにあたっては、多様なサービスレベルを後退させないためにもジャンボタクシーやバリアフリー法適合の福祉兼用車両を対象外といたうえで、諸般のタクシー問題の改善に向け、供給過剰状態の解消に努めるべきである。
- ・ただしその際には、タクシー運転者が職を失うことや、安定供給など公共交通機関としての機能の低下につながらないことにも留意する必要がある。

## III. 地域計画目標達成のために行う特定事業その他の事業及び実施主体に関する事項

Ⅱ. に掲げた目標を達成、実現するために、タクシー事業者が取り組むべき特定事業、関係者及びタクシー事業者が取り組むその他の事業に関する各項目を、以下に列記する。実施時期としては短期、中期としているが、短期については1年程度、中期については指定期間内を目安として取り組むこととする。

また、特定事業に関しては、当該地域計画の作成に係る合意をした協議会構成員であるタクシー事業者が、単独又は共同して行おうとする特定事業を以下の各項目から積極的に多く選択し、取り組むこととする。

なお、特定事業の目標達成を図るため、積極的に取り組むタクシー事業者を支援する方策を関係者で検討することが必要である。

### 1. タクシーサービスの活性化

特定事業	事業内容	実施主体	実施時期
利用者利便の向上対策	・エコカード（景品付きハガキ）による車内アンケートの実施	タクシー事業者 タクシー協会	短期
	・運賃システムの電子化の検討 カード決済器の導入等	タクシー事業者	中期
高齢者対策	・高齢による運転免許証返納者への運賃割引	タクシー事業者 タクシー協会 個人タクシー組合	短期

運転者教育の充実	<ul style="list-style-type: none"> <li>基本教育の徹底 法令、地理、安全、接遇</li> <li>おもてなしサービスの向上</li> </ul>	タクシ－事業者 タクシ－協会支部	短期
その他の事業	事業内容	実施主体	実施時期
タクシ－乗り場の充実・整備	<ul style="list-style-type: none"> <li>まちづくりと一体となった駅前及び中心市街地等乗り場の整備・検討 上屋付き乗り場、バリアフリー化</li> </ul>	タクシ－事業者 自治体	中期
	<ul style="list-style-type: none"> <li>公共施設等乗り場の拡充</li> </ul>	タクシ－事業者 施設管理者	短期
	<ul style="list-style-type: none"> <li>タクシ－乗り場への案内表示の充実 外国人用ピクトグラム化等表示及び標識の統一化、景観美化</li> </ul>	タクシ－事業者 静岡県 自治体	中期
大規模イベント輸送への対策	<ul style="list-style-type: none"> <li>シャトルタクシ－の運行</li> <li>定額運賃の導入</li> <li>利便性の高い専用乗り場の確保</li> </ul>	タクシ－事業者 イベント施行者	中期
自家用車からのタクシ－誘導	<ul style="list-style-type: none"> <li>自治体公用車や社用車（廃車等）からタクシ－利用への誘導</li> </ul>	タクシ－事業者 利用者団体	中期
移動制約者支援	<ul style="list-style-type: none"> <li>福祉タクシ－・介護タクシ－等による支援の充実</li> </ul>	タクシ－事業者 自治体	中期
便利屋タクシ－の実施	<ul style="list-style-type: none"> <li>タクシ－を活用した地域住民の御用聞き</li> </ul>	タクシ－事業者 利用者団体	中期
子育て支援タクシ－	<ul style="list-style-type: none"> <li>子育て支援タクシ－の運行拡充</li> </ul>	タクシ－事業者 利用者団体 自治体	短期
タクシ－の公共交通機関PR・利用促進対策	<ul style="list-style-type: none"> <li>タクシ－が地域公共交通を形成する重要な公共交通機関であることの地域社会へのPR及び利用促進</li> </ul>	タクシ－事業者 タクシ－協会支部 個人タクシ－組合 自治体	短期

## 2. タクシ－事業経営の活性化・効率化

特定事業	事業内容	実施主体	実施時期
車両の有効活用	<ul style="list-style-type: none"> <li>効率的な勤務シフト化</li> <li>IT化の促進 タクシ－無線デジタル化の推進・GPS-AVMの導入、活用</li> </ul>	タクシ－事業者	短期 中期
その他の事業	事業内容	実施主体	実施時期
運転代行業の適正化	<ul style="list-style-type: none"> <li>警察、運輸支局、労働基準監督署との連携による運転代行業の適正化への指導・取締り</li> </ul>	タクシ－協会支部 個人タクシ－組合 警察署 運輸支局 労働基準監督署	短期

### 3. 安全・安心な輸送サービスの維持・向上

特定事業	事業内容	実施主体	実施時期
事業用自動車総合安全プラン2009の推進	<ul style="list-style-type: none"> <li>・事故削減目標の設定（平成30年目標） 交通事故死者数半減 交通人身事故件数半減 飲酒運転ゼロ</li> <li>・アルコールチェッカーの有効活用</li> <li>・運輸安全マネジメントの推進</li> </ul>	タクシー事業者 警察署	短期
安全教育講習の充実	<ul style="list-style-type: none"> <li>・協会主催事業の充実</li> <li>・ドライブレコーダーの導入と活用</li> </ul>	タクシー事業者 個人タクシー組合 警察署	短期 中期
その他の事業	事業内容	実施主体	実施時期
交通事故防止対策	<ul style="list-style-type: none"> <li>・警察と連携した交通事故防止活動への参加</li> </ul>	タクシー事業者 タクシー協会支部 個人タクシー組合 警察署 自治体 参加団体	短期
	警察署、運輸支局との連携による安全運転への評価事業（安全運転コンクール）	タクシー事業者 タクシー協会 警察署 運輸支局	短期
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・優良運転者表彰制度の促進 トップランナー表彰による運転者間での指導と全運転者のレベルアップ</li> </ul>	タクシー事業者 タクシー協会	短期

### 4. タクシー運転者の労働条件悪化の防止・改善

特定事業	事業内容	実施主体	実施時期
労働時間の短縮	<ul style="list-style-type: none"> <li>・効率的勤務シフトによる労働時間の適正化と労働条件の改善</li> </ul>	タクシー事業者 労働基準監督署	短期
防犯対策	<ul style="list-style-type: none"> <li>・警察署の指導による防犯訓練の実施</li> </ul>	タクシー事業者 警察署	短期
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・防犯仕切板の導入・拡充（大型化）</li> </ul>	タクシー事業者	短期

## 5. 地域における交通問題・環境問題への貢献

特定事業	事業内容	実施主体	実施時期
中心市街地交通対策	・中心市街地における待機タクシーへの指導強化 監視員によるタクシー事業者への通報	タクシー事業者 タクシー協会支部 個人タクシー組合	短期
環境対策	・車両更新時における環境対応車の導入促進 アイドリングストップ車 ハイブリッド車、EV車等 ・エコドライブ、アイドリングストップ運動の推進	タクシー事業者	短期 中期
その他の事業	事業内容	実施主体	実施時期
地域公共交通への対策	・地域公共交通会議等への積極的な参画 ・地域の需要に適した運行の確保 乗合タクシー、デマンドタクシー	タクシー事業者 タクシー協会支部 自治体 運輸支局	短期 中期
主要駅乗り場への安定供給	・他の公共交通機関との連携による公共交通モードの充実	タクシー事業者 自治体 警察署	短期

## 6. 地域観光振興への取組み

その他の事業	事業内容	実施主体	実施時期
観光振興対策	・おもてなし観光タクシーの運行 地域観光マップの常備 外国人観光客対策	タクシー事業者 静岡県 自治体 観光コンベンションビューロー 運輸支局	中期
	・観光タクシー待機場所等の拡充 多様な観光需要に対応する待機場所と駐車場の整備	タクシー協会支部 個人タクシー組合 自治体 施設管理者	中期
	・観光商品開発の推進	タクシー事業者 タクシー協会支部 自治体 商工会議所 観光コンベンションビューロー	短期

	・観光乗務員の養成及び認定の強化	タクシー事業者 タクシー協会支部 個人タクシー組合 商工会議所 観光コンベンションビューロー	中期
観光客サービス向上対策	・指差しシートの常備 外国人観光客対策 障害者へのバリアフリー化推進 ・地域観光マップの常備	タクシー事業者 静岡県 自治体	短期

## 7. 地域社会の防災・防犯対策への取組み

その他事業	事業内容	実施主体	実施時期
防災・防犯対策	・自治体・警察署と連携した防災・防犯協力体制の確立	タクシー事業者 タクシー協会支部 個人タクシー組合 自治体 警察署	短期
	・コンビニ防犯協力タクシーの推進 コンビニ駐車場を活用した夜間の防犯対策と待機場対策	タクシー事業者 コンビニ業界 警察署	短期
	・青色防犯パトロール車の推進 社用車の有効活用による地域防犯への協力	タクシー事業者 警察署	中期
	・かけこみ 110 番タクシーの実施 防犯・救助活動	タクシー事業者 警察署	短期
	・エスコートタクシーの推進 玄関まで付き添いによる防犯対策の充実	タクシー事業者 警察署	短期

## ◇地域計画推進に当たっての留意事項

- ・浜松交通圏のタクシーが地域社会と利用者のための公共交通機関としての役割を果しタクシーが公共交通として健全に機能し、Ⅱに掲げる各目標を着実に実現させるためには、各社の経営状態に適した特定事業について積極的に取組みタクシー需要の掘り起こしを図るとともに、需給のアンバランスの是正に取り組み、効率的な経営体質の確立を図ることが必要である。
- ・「特定地域における一般乗用旅客自動車運送事業の適正化及び活性化に関する特別措置法」では、特定事業計画には、特定事業と相まって事業再構築（事業の譲渡又は譲受け、法人の合併又は分割、事業の供給輸送力の減少、事業用自動車の使用の停止）について定めることができることが規定されている。
- ・同法に基づく基本方針には「事業再構築は、地域計画に位置付けられた特定事業の実施と相まってタクシー事業の適正化及び活性化の推進に資するものであり、特定事業の効果を高めるのに有効であると判断される場合には、タクシー事業者は積極的に事業再構築に取り組むことが望ましい。特に、地域におけるタクシーの需給バランスを改善するためには、需要の減少に歯止めをかけ、あるいは新たな需要を開拓するのみならず、供給輸送力を減少させることも必要である。このため、適正な競争が確保されること及び利用者の利益が損なわれないことを前提として、本法の枠組みも最大限に活用しつつ、単独又は複数のタクシー事業者による自主的かつ協調的な減車や休車を推進することが期待される。」と示されている。
- ・以上の目的に沿って、タクシー事業者は特定事業計画と相まった減車等の事業再構築についても検討し、特定事業を進めることが必要である。
- ・なお、特定事業計画がタクシー事業者によって取り組まれ、浜松交通圏のタクシー市場が適正化されるためには、行政、自治体、警察、公共施設管理者等の協力が不可欠である。このため、本協議会として、必要に応じ、関係者に対して、本計画に基づく施策を推進するために必要な支援や協力を要請することとする。

以上