

## JR 東日本グループのインバウンド戦略の推進について

～訪日外国人旅行者向け商品の充実、販売体制強化等に継続的に取り組めます～

JR 東日本は、訪日外国人旅行者の増加を踏まえ、インバウンド向け商品の充実や販売体制強化など、以下の取組みを行います。

- シンガポールに「JR東日本 東南アジア営業センター」を開設します。
- 北海道旅客鉄道株式会社（代表取締役社長：島田修、本社：北海道札幌市、以下「JR北海道」）と共同で、インバウンド向け新商品「JR Tohoku-South Hokkaido Rail Pass」を発売します。
- 渋谷駅に「JR EAST Travel Service Center」を開設します。

今後も、訪日外国人旅行者のニーズへの対応や需要の取り込みなど、グループ一体となってインバウンド戦略を推進してまいります。

### 1. 「JR東日本 東南アジア営業センター」の開設

東南アジアにおいて、インバウンド向け鉄道パス、旅行商品等の販売促進を図り、訪日旅行需要の拡大をめざす拠点として、シンガポールに「JR東日本 東南アジア営業センター」を開設します。

- (1) 名 称 **JR東日本 東南アジア営業センター**  
英語名称 「JR EAST Sales Office for Southeast Asia」
- (2) 所在地 4 Shenton Way, #18-04 SGX Center Tower2, Singapore 068807  
※JR 東日本シンガポール事務所内に設置
- (3) 開設日 2017年12月1日（金）
- (4) 体制 JR 東日本社員 1名 ※今後、増員予定
- (5) 業務内容

- ・東南アジア各国の旅行会社と連携した鉄道パス、旅行商品の販売促進
- ・東南アジア各国での旅行博への出展、広告・宣伝など各種情報発信
- ・訪日旅行市場の調査、情報収集 等

〔東南アジア営業センターの担当エリア〕



## 2. 「JR Tohoku-South Hokkaido Rail Pass」の発売

訪日外国人旅行者を対象に、JR東日本・JR北海道の共同商品として、東北～南北海道のご旅行におトクなフリーパスを発売します。

- (1) 商品名 JR Tohoku-South Hokkaido Rail Pass  
(JR東北・南北海道レールパス)
- (2) 利用期間 2018年2月1日(木)～2019年4月13日(土)
- (3) 発売期間 2018年1月5日(金)～2019年3月31日(日)  
(日本国内での発売期間は2月1日(木)～)
- (4) 有効期間 発行日から14日間のうち任意の5日  
(フレキシブル5日)
- (5) 発売価格 海外発売 大人 19,000円、小児 9,500円  
国内発売 大人 20,000円、小児10,000円
- (6) 主な効力 フリーエリア内の特急(新幹線含む)・急行列車・  
普通列車の普通車指定席が乗り降り自由

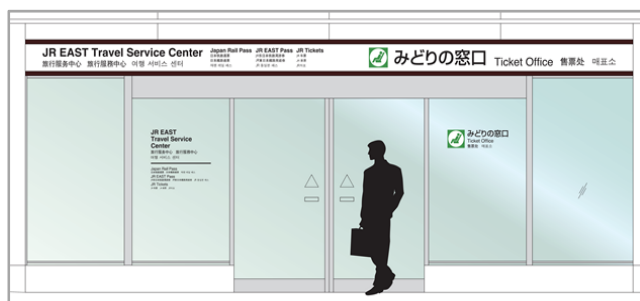
※本商品の購入・利用条件、効力、発売・引換箇所等の詳細は、【別紙】プレスリリース  
(「JR Tohoku-South Hokkaido Rail Pass」の発売について)をご参照ください。



## 3. 渋谷駅「JR EAST Travel Service Center」の開設

渋谷駅西口に「JR EAST Travel Service Center (JR東日本訪日旅行センター)」を新たに開設し、訪日外国人旅行者の受入体制を拡充いたします。

- (1) 営業開始 2017年12月3日(日)
- (2) 営業時間 10:00～18:30 ※年中無休
- (3) 窓口数 3窓
- (4) 提供サービス 当社のインバウンド向け鉄道パスの引換・発売、ジャパン・レール・パスの引換、JR券類の発売、  
観光案内等  
※渋谷駅インフォメーションセンターでのジャパン・レール・パスの引換は12月2日をもって終了いたします。
- (5) 対応言語 英語
- (6) 運営会社 株式会社びゅうトラベルサービス



【外観イメージ】



【設置場所】



◇ 引換・発売箇所

【JR 北海道エリア】

	引換	発売
JR Information Desk(外国人デスク) (札幌駅・新千歳空港駅)	○	○
駅(新函館北斗駅・登別駅)	○	○
ツインクルプラザ(札幌駅・函館駅)	○	○

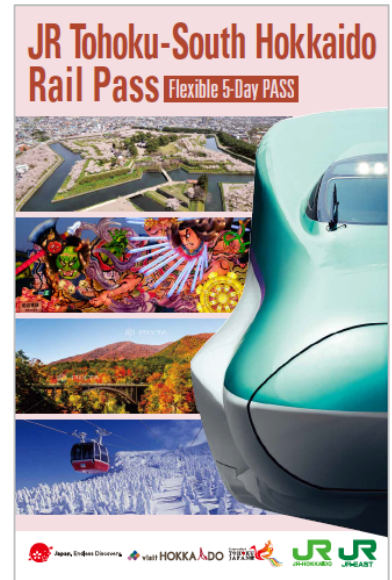
【JR 東日本エリア】

	引換	発売
JR EAST Travel Service Center ・JR 東日本訪日旅行センター等 (成田空港駅・空港第2ビル駅・東京モノレール羽田空港国際線ビル駅・ 東京駅・新宿駅・池袋駅・渋谷駅・仙台駅)	○	○
駅(成田空港駅・空港第2ビル駅)	○	○
びゅうプラザ (横浜駅・水戸駅・福島駅・山形駅・盛岡駅・八戸駅・青森駅・秋田駅) 仙台空港「みちのく観光案内」	○	○
びゅうプラザ(品川駅・新宿駅・上野駅)	×	○
インフォメーションセンター等 (品川駅総合案内カウンター・新宿駅(東口)インフォメーションセンター・ 上野駅(中央口)総合案内カウンター)	○	×

◇ フリーエリア



東日本大震災等の影響で運転を見合わせている区間・列車があります。



【台紙イメージ】