

平成 29 年 1 月 30 日

分鉄開発株式会社



別府温泉-竹と椿のお宿-花べっぷ

日本旅行お客様宿泊アンケート「女性に好評の宿部門 1 位」

旅行新聞「もてなしの達人」に選ばれました

この度、JR九州グループの分鉄開発株式会社（本社：大分県大分市、代表取締役社長：大神 健二）が運営する「別府温泉-竹と椿のお宿-花べっぷ」は、日本旅行平成 28 年度お客様宿泊アンケート優秀施設表彰において「旅館型 女性に好評の宿部門 1 位」の他、下記の部門での受賞が決定いたしました。

また、当館の副支配人 荒木佐和子が、株式会社旅行新聞新社が主催する「もてなしの達人」に選ばれました。

「別府温泉-竹と椿のお宿-花べっぷ」は今後も地域の皆様とともに、全国から愛される“ふんわりやさしい”お宿を目指してまいります。

1. 日本旅行 平成 28 年度お客様宿泊アンケート優秀施設表彰

		順位	(前年)
旅館	女性に好評の宿部門	1 位	—
〃	客室部門	2 位	—
〃	スタッフ部門	3 位	2 位
規模別総合	30 部屋以下部門	2 位	1 位



2. 施設概要

施設名	別府温泉-竹と椿のお宿-花べっぷ
所在地	大分県別府市上田の湯町 16-50
開業日	平成 24 年 4 月 27 日
総室数	30 室（定員 105 名）



<参考>

○「日本旅行お客様宿泊アンケート優秀施設表彰」とは

株式会社日本旅行が行う、10 月～9 月の一年間のご利用お客様アンケートに基づき、日本旅行協定旅館ホテル連盟通常総会において毎年の表彰が行われるものです。

【表彰式】平成 29 年 3 月 2 日 日本旅行協定旅館ホテル連盟通常総会（ANA クラウンパザ ホテル熊本ニュースカイ）

○旅行新聞新社「もてなしの達人」とは

株式会社旅行新聞新社主催で、年に 1 度、全国の旅行代理店のアンケートに基づき「プロが選ぶ日本のホテル・旅館 100 選」「プロが選ぶ優良観光バス 30 選」調査を行い、その特別部門として従業員やバスガイド、バスドライバーを選出し表彰が行われます。今回の「もてなしの達人」は全国で 12 名しか選ばれておりません。

【表彰式】平成 29 年 1 月 20 日 第 14 回「もてなしの達人」表彰式（東京・京王パザ ホテル）