



2016年12月14日  
 東日本旅客鉄道株式会社  
 株式会社 JR 東日本リテールネット  
 株式会社日本レストランエンタプライズ  
 株式会社ジェイアール東日本物流

株式会社 **ジェイアール東日本物流**

## 年末年始に東京駅を利用されるお客さまにおすすめ！ インターネットで予約ができる『手荷物サービス』を実施

- 東日本旅客鉄道株式会社（代表取締役社長：富田 哲郎）と、株式会社 JR 東日本リテールネット（代表取締役社長：大和田 徹）、株式会社日本レストランエンタプライズ（代表取締役社長：梅原 康義）、株式会社ジェイアール東日本物流（代表取締役社長：市川 東太郎）は、東京駅において、インターネットで予約できる「手荷物サービス」を期間限定で実施します。
- 本サービスは、手荷物一時預かりや駅弁・手土産の予約により、お客さまの快適でスムーズなご旅行をサポートするものです。予約は、JR 東日本の EC サイト「ネットでエキナカ」と一部サービスは電話にて承ります。
- 今後、ご利用状況を検証し、駅の手荷物サービスの充実を進めてまいります。

### 1. 『手荷物サービス』の概要

東京駅の以下のサービスがインターネットで予約できます。手荷物一時預かりと手荷物配送（ポーター）は今回初めてインターネットでの予約が可能となりました。

予約サービス	内容	料金	オプション料金
手荷物一時預かり(※)	「臨時手荷物一時預かり所」での荷物預かりを予約できます。オプションでご希望の「お渡し場所」にて荷物をお渡します。	600 円	400 円
手荷物搬送（ポーター）	「待ち合わせスポット」で預かった荷物を、「お渡し場所」に搬送します。オプションで手荷物一時預かりと組み合わせて利用できます。	800 円	600 円
駅弁・手土産予約 & おまとめ渡し	予約した駅弁・手土産を「受け取りカウンター」にてレジに並ばずにまとめて渡します。オプションで、商品を「新幹線のりかえ改札口」で渡すことができます。	商品代金	300 円

※「臨時手荷物一時預かり所」では宅配受付も実施します。

※「臨時手荷物一時預かり所」「お渡し場所」「待ち合わせスポット」「受け取りカウンター」「新幹線のりかえ改札口」の各位置については、別紙1を参照。

※料金はすべて税込です。



ポーター



受け取りカウンター

### 2. 実施期間

2016年12月23日(金)～2017年1月3日(火) 10:00～20:00

※駅弁・手土産予約&おまとめ渡しは、2016年12月29日(木)～2017年1月3日(火) 8:00～20:00

※インターネットでの予約開始は12月15日(木)18:00を予定しています。

### 3. 予約方法

- (1) ネットでエキナカ : 手荷物サービス <http://www.net-ekinaka.com/shop/e/e230/>  
 : 駅弁・手土産予約&おまとめ渡し <http://www.net-ekinaka.com/shop/e/e189/>
- (2) 予約電話番号 : 03-3213-4026(株)ジェイアール東日本物流 東京エキロジセンター)  
 ※2016年12月22日(木)より受付。10:00～20:00  
 ※手荷物に関する予約のみで、駅弁・手土産の予約はできません。

#### 4. 想定利用シーン

・手荷物を預けたいけれど、当日ロッカーが空いているか不安な時

⇒事前にインターネットで「手荷物一時預かり予約」をしておけば、当日さっと預けて、観光やお買いものがスムーズにできます。

・帰省のお土産を買いきたいけれど、お店が込んでいてじっくり探せない時

⇒「駅弁・手土産予約&おまとめ渡し」なら、ゆっくり商品を選んで、当日はレジに並ばずに商品を受け取れます。

・重い荷物を持って東京駅構内や周辺を移動しなければならない時

⇒「手荷物搬送(ポーター)予約」をしておけば、ポーターが搬送してくれるので楽に移動できます。

#### 5. スポット別の対応サービス

東京駅の下記のスポットで『手荷物サービス』をご利用いただけます。

手荷物サービス		手荷物一時預かり	手荷物搬送承り	手荷物搬送お渡し	駅弁・手土産予約 & おまとめ渡し	宅配受付
臨時手荷物一時預かり所	①	●	●	●	-	●
各改札口	②～⑤、⑧、⑪～⑮	※ 1	●	●	-	-
新幹線のりかえ口	⑥、⑦		●	●	※ 2	-
びゅうスクエア	⑨		●	●	-	-
銀の鈴	⑩		●	●	-	-
搬送可能スポット ※ 3	⑬～⑳	-	-	●	-	-
受け取りカウンター		-	-	-	●	-

①～⑳、受け取りカウンターの場所は別紙をご覧ください。

※ 1 …手荷物搬送のオプションでご利用いただけます。

※ 2 …駅弁・手土産予約 & おまとめ渡しのオプションでご利用いただけます。

※ 3 …お電話と現地での予約の場合のみ、対象エリア内であれば搬送可能スポット以外の詳細な場所のご指定が可能です。

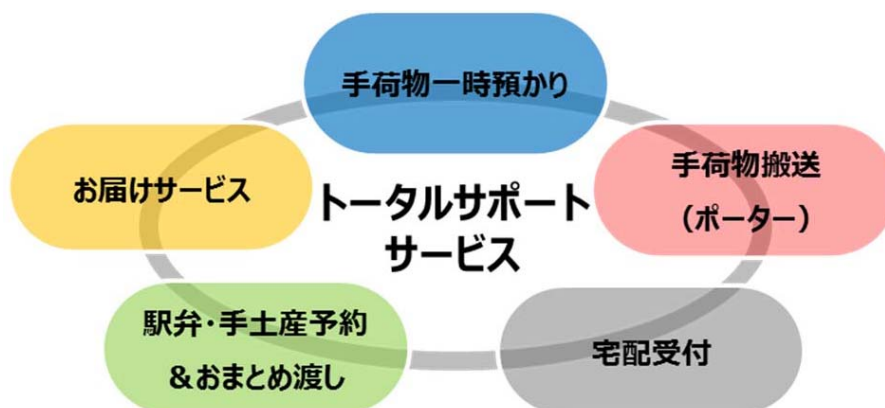
#### 6. 駅弁・手土産予約 & おまとめ渡しサービスの対象商品について

手土産の売れ筋 No.1 「東京ばな奈」や、駅弁の売れ筋 No.1「牛肉どまん中」など、東京駅の人気商品を、約70種類ご用意しました。(別紙2参照)

#### 7. 手荷物サービスの充実について

今後、駅における手荷物サービスを拡充し、トータルサポートサービスとしてお客さまの快適なご旅行をサポートしてまいります。

手荷物のトータルサポートサービス

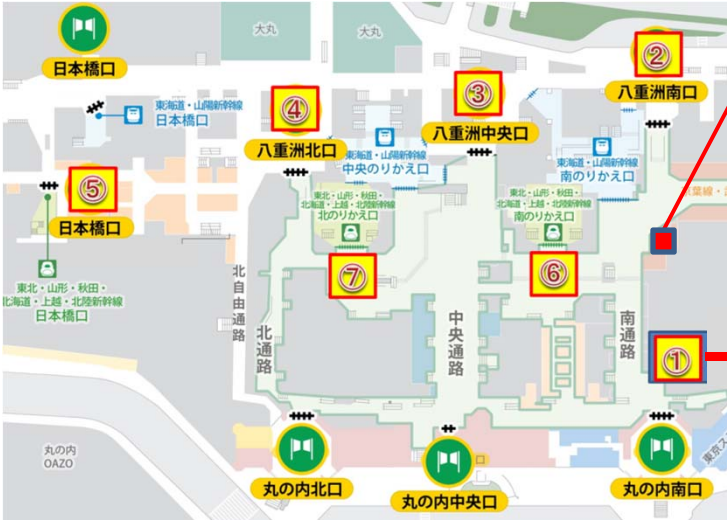


## ■実施場所、エリア

※手荷物のお預かり場所は①～⑮、お渡し場所は①～⑳から選べます。

### ■待ち合わせスポット

東京駅構内 1階 改札等 待ち合わせスポット



■受け取りカウンター  
・駅弁・手土産予約  
& おまとめ渡し



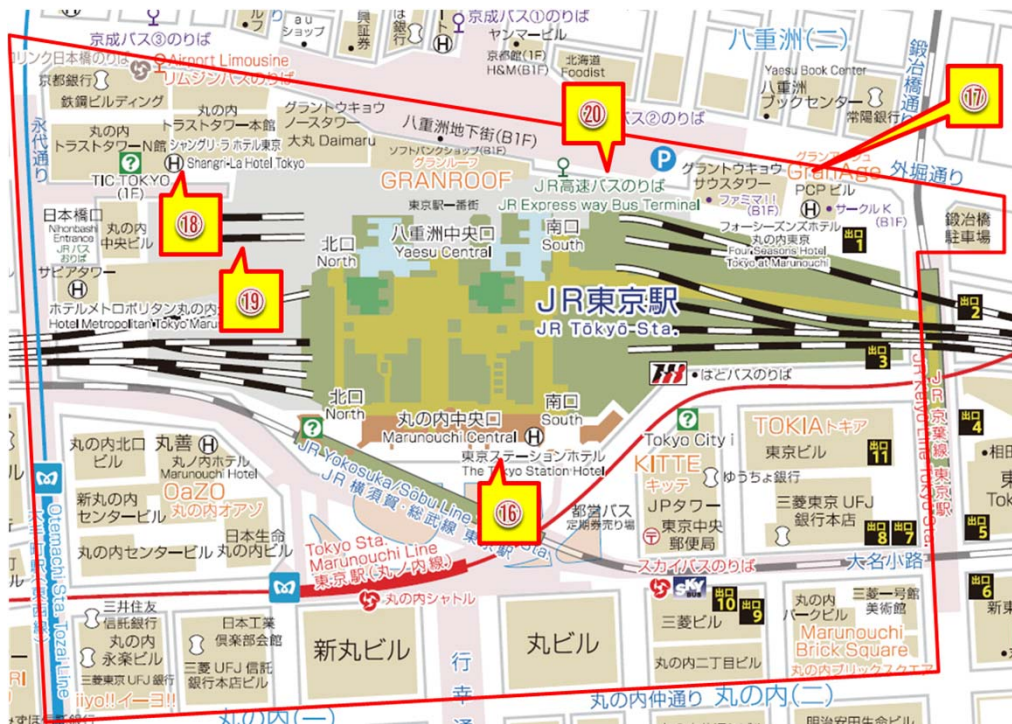
■臨時手荷物一時預かり所  
・手荷物一時預かり  
・手荷物搬送 (ポーター)  
・宅配受付

東京駅構内 地下1階 改札等 待ち合わせスポット



※待ち合わせスポットの数字は、それぞれ「臨時手荷物預かり所」、「各改札口」、「びゅうスクエア」、「銀の鈴」を示しています。

### ■搬送可能エリア



※搬送可能エリア内の搬送可能スポット⑮～⑳は下記の場所を示しています。  
⑮東京ステーションホテル前  
⑯フォーシーズンズホテル丸の内東京前  
⑰シャングリ・ラホテル東京前  
⑱ホテルメトロポリタン丸の内前  
⑳JR高速バスのりば前

1 お土産



東京みやげの大定番「東京ばな奈」  
【東京ばな奈「見つけたっ」8個入】  
1,029円（税込）

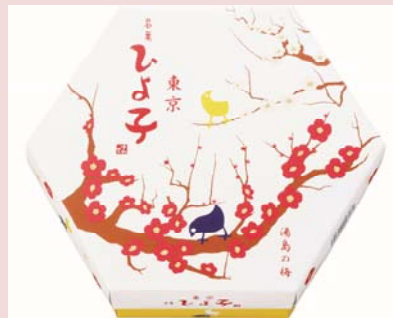


H5系北海道新幹線の容器に入ったクッキー  
【JRトレインくんH5系北海道新幹線】  
1,200円（税込）

※JR北海道商品化許諾済



まさか、こんなに、いちごミルク味！  
【銀座のいちごケーキ 8個入】  
1,080円（税込）



期間限定！ひよ子の冬パッケージ！  
【名菓ひよ子 冬箱 7個入】  
864円（税込）

2 駅弁



自家製のタレで味付けした牛肉煮と牛そぼろ煮を  
ふっくらと炊き上げた山形県産米「どまんなか」  
の上に敷き詰めた駅弁です。  
【牛肉どまん中】  
1,250円（税込）



ニューデザインの山形新幹線つばさ容器に、  
お子様ランチをコンパクトに詰めました。  
【山形新幹線つばさ弁当】  
1,300円（税込）



明石蛸や穴子・季節の野菜を、蛸漁に使用する  
蛸壺風の陶器に盛り付けた名物駅弁。  
【ひっぱりだこ飯】  
1,000円（税込）



特製の醤油ベース出汁で煮込んだ蒸しウニと、  
プリプリ食感が楽しい三陸産のイクラ、茎若布  
が醸し出す、潮騒のハーモニーが自慢の一品。  
【平泉うにごはん】  
1,200円（税込）

※各商品は、注文締切日以前でも、在庫切れ等により注文を締切ることがありますので、ご了承ください。