

平成28年8月17日

## 秋の乗車マナー向上のための列車添乗について

JR北海道では、駅や列車を快適にご利用いただけるよう、お客さまに乗車マナー向上についてのご協力をお願いしております。今回は学校の夏休み明けにJR北海道をご利用いただく皆様に、守っていただきたい乗車マナーをお知らせするとともに、ご理解とご協力のお願いをしております。

つきましては、学校関係者、警察のご協力のもと、乗車マナー添乗を実施し、乗車マナー向上に取り組んでまいります。

### 1. 実施期間と実施区間

平成28年8月23日（火）～8月25日（木）

＜札幌エリア＞ 小樽～札幌～滝川、札幌～千歳、札幌～石狩当別

＜旭川・北見エリア＞ 旭川～上川、旭川～比布、旭川～美瑛、西留辺蘂～北見～美幌

※実施期間中であっても急遽日程を変更する場合、また添乗を中止する場合があります。

### 2. 列車を快適にご利用いただくためのお願いについて

車内で以下のような状況を見かけた場合、ご遠慮いただくよう、お願いをしております。

- (1) 荷物を置くなどの座席の占有や足を投げ出しての着席
- (2) リュックサックを背負ったままの乗車
- (3) 大声での会話やヘッドホンからの音漏れ
- (4) ドア付近で立ち止まるなどの行為（他のお客様の乗り降りの妨げ）
- (5) 通路やデッキでの座り込み
- (6) 乗車時の列の割り込み
- (7) 優先席利用マナー（譲り合ってのご利用）



▲今年春の列車添乗の様子

### 3. その他の取り組みについて

列車添乗期間中、駅や車内の放送でも、マナー向上の呼びかけをおこないます。

#### 最近、乗車マナーについて寄せられたお客さまの声から

- 乗り降りの邪魔なのでリュックを背負った学生にも呼びかけて欲しい。 (30代・女性)
- 大きな手荷物を平気で座席に置いている人がたくさんいる。 (60代・女性)
- 学生の集団に対してマナーの注意をしてほしい。 (30代・女性)
- 主に学生さんが大声で話していたりする。 (40代・女性)
- 出入口に固まっていたりして乗り降りしづらい。 (30代・男性)

(平成27年度お客さまアンケートより)