

8月10日「CIAL桜木町」に外貨両替所がオープン！ 桜木町駅の訪日外国人旅行者向けサービスを強化します!!

JR東日本では、訪日外国人旅行者のニーズにお応えし、安心・快適に駅をご利用いただくために、訪日外国人旅行者の受入れ体制の強化を進めています。この度、桜木町駅では「CIAL桜木町」に外貨両替所を開設するなど、訪日外国人旅行者向けのサービス強化を図ります。

これまで「CIAL桜木町」横濱情報プラザ内では、横浜市と連携した観光案内サービスを提供しておりました。本取組みを通じて、訪日外国人旅行者も含めた来街者の皆さまに、更に便利で快適にご利用いただける桜木町駅を目指してまいります。

1. 「CIAL桜木町」で展開する訪日外国人旅行者向けのサービスの概要

(1) 外貨両替所の新設

訪日外国人旅行者やグローバル企業に利便性の高い、有人カウンターの外貨両替所を「CIAL桜木町」ヨコハマバザール内に新設します。

店舗名	ビューカード外貨両替センター シアル桜木町店
開業日	2016年8月10日（予定）
設置箇所	「CIAL桜木町」ヨコハマバザール内
運営者	（株）ビューカード
営業時間	10:00～19:00（年中無休）
主なサービス	外貨（33通貨）と円貨の相互両替



桜木町駅南口 みなとみらい側



外観（イメージ）

(2) 高速モバイルデータ通信サービス用プリペイド型SIMカードの販売

「CIAL桜木町」横濱情報プラザ内のBOOK EXPRESSにて、訪日外国人旅行者向けにJRオリジナルパッケージデザインのプリペイド型SIMカード「Prepaid LTE SIM JR-EAST ver.」を販売します。

販売箇所	BOOK EXPRESS CIAL桜木町店
営業時間	8:00～22:00（1月1日を除き毎日営業）
販売開始	2016年8月1日（予定）
販売者	（株）JR東日本リテールネット
料金プラン	データ容量に合わせて3つのプランを販売 [1. 2GB（30日間）] 3,500円（税込） [2. 4GB（30日間）] 4,500円（税込） [3. 2GB（60日間）] 5,500円（税込）

その他 コールセンターは平日10:00～17:00で3ヶ国語対応（日・英・中）



SIMカードパッケージデザイン（イメージ）

※取扱いSIMサイズは「nano、micro」の2種類です。

※ソニーネットワークコミュニケーションズ株式会社「Prepaid LTE SIMカード」の商品詳細は <http://lte.so-net.ne.jp/sim/prepaid/> をご覧ください。

(3) CIAL桜木町 無料Wi-Fiサービス

「CIAL桜木町」紅葉坂ギャラリー内市電マップ広場にて、無料Wi-Fiサービス「CIAL桜木町FREE Wi-Fi」を開始します。

ご利用範囲 市電マップ広場周辺（紅葉坂ギャラリー内）
利用時間 10:00～22:00
サービス開始 2016年8月5日（予定）

(参考)「CIAL桜木町FREE Wi-Fi」について

- アクセスポイントは「CIAL桜木町」紅葉坂ギャラリー内市電マップ広場です。
- SSIDは「CIAL_FREE_Wi-Fi」です。
- ご利用にはメールアドレスの登録が必要です。
- 1日に何回でもご利用いただけます。（1回の接続時間は30分です）
- 訪日外国人旅行者に向けたサービスですが、日本人を含めどなたでもご利用になれます。
- 大規模災害時には、インターネットを開放し、登録なしでどなたでもインターネットがご利用いただけます。

(4) 免税対応の開始

「CIAL桜木町」以下店舗で免税対応を開始いたしました。

■現在の免税対応店舗

紅葉坂ギャラリー内 Fit Care Express【ドラッグストア】
ヨコハマバザール内 キタムラ【ハンドバッグ・革小物】
Discoat Petit【レディスファッション・雑貨】

(5) フロアガイドの多言語表記

訪日外国人旅行者の快適なショッピングのサポートを目的に「CIAL桜木町」内で4カ国語表記のフロアガイドをご用意します。英語、韓国語、中国語（繁体・簡体）の表記で、4月から試行していましたが、8月より本格導入します。



4カ国語フロアガイド(イメージ)

2. その他既存サービス

(1) 横濱情報プラザゾーン

横濱情報プラザ内では、観光及び訪日外国人旅行者のお客さまに便利な「観光案内」「クローク」「土産品販売」の3つのサービスを、1つの空間で一体的に提供しています。

	観光案内所	クロークサービス	横濱銘品館
運営	公益財団法人横浜観光 コンベンション・ビューロー	ヤマト運輸株式会社	株式会社JR東日本 リテールネット
営業時間	9時～18時	9時～21時	9時～21時
主な提供 サービス	観光施設、宿泊施設のご案内、イベントなどの情報提供、各種マップ・パンフレット類をご用意して観光をサポート	手荷物一時預かりサービス（クロークサービス、てぶら観光の推進）、ホテルへの配送サービス（ポーターサービス）	横浜の伝統ある老舗銘菓を取り揃えています
備考	スタッフの英語対応のほか、それ以外の言語についても翻訳システムで対応	-	-

(2) JR桜木町駅 無料Wi-Fiサービス

平成28年3月25日より、桜木町駅北改札付近で「JR-EAST FREE Wi-Fi」のサービスを提供しています。桜木町駅のほか、横浜支社管内の6駅（関内駅、大船駅、藤沢駅、鎌倉駅、小机駅、新横浜駅）でもサービスをご利用いただけるようになりました。

○配置図



○実施内容まとめ

C I A L 桜木町で展開するサービス		
凡例	内容	場所
①	外貨両替所	ビューカード外貨両替センター
②	SIMカード販売	BOOK EXPRESS
③	CIAL無料Wi-Fiサービス	市電マップ広場
④	免税対象店舗	Fit Care Express
		キタムラ
		Discoat Petit
⑤	フロアガイド多言語表記	各パンフレットラック (5箇所)
その他既存サービス		
凡例	内容	場所
A	観光のお客さま向けサービス	観光案内所・クロクサビス・横濱銘品館
B	JR無料Wi-Fiサービス	改札内 (NewDays桜木町北改札 付近)

○店舗マップ

