

平成 28 年 7 月 22 日

## JR 券のインターネット予約サービスがより便利になります！

JR 北海道では、当社ホームページ上で会員登録することによりパソコン、スマートフォン、携帯電話から JR 券の予約が出来るインターネット予約サービス「JR 北海道予約サービス」を平成 16 年より展開していますが、予約可能列車が北海道内の特急列車等及び北海道新幹線・東北新幹線のみ、また予約したきっぷの受取箇所が北海道内の駅（みどりの窓口）のみと限定的なサービスに留まっていた。

インターネット予約サービスをより便利にご利用頂きたいと考え、全国の新幹線や JR の特急列車等が予約可能、且つ受取箇所も広範囲である JR 東日本のインターネット予約サービス「えきねっと」の北海道内での展開について検討し、この度、平成 28 年 12 月 1 日（予定）から全道に展開することとなりましたので、お知らせいたします。

1. JR 東日本のインターネット予約サービス「えきねっと」で予約したきっぷの受取箇所を拡大します  
北海道内での受取りが、平成 28 年 3 月 26 日より開始した 5 駅に加え、12 月 1 日（予定）より全道で可能になります。

	現行（平成 28 年 3 月 26 日以降）	平成 28 年 12 月 1 日（予定）以降
北海道内の受取箇所	新函館北斗駅、木古内駅、奥津軽いまべつ駅、函館駅、五稜郭駅	JR 北海道の駅（みどりの窓口）・旅行センター（詳細は別紙 1 参照）
箇所数	5	115

2. 「えきねっと」の全道展開により便利になります

北海道内でも、全国の JR 券をインターネットで予約し、最寄り駅で受取りができるようになります。

	JR 北海道予約サービス	えきねっと（平成 28 年 12 月時点予定）
主な予約可能列車	北海道内の特急・快速エアポート等 北海道新幹線・東北新幹線	全国の新幹線、JR の特急列車等
きっぷの受取箇所	JR 北海道の駅（みどりの窓口）	JR 北海道・JR 東日本・JR 西日本 （北陸エリアの一部）の駅（みどりの 窓口）・旅行センター

※ JR 東海等が含まれる予約については JR 北海道および JR 西日本の駅等で受取ることはできません。

- その他、「えきねっと」では、北海道内の特急列車及び快速エアポートに加え、北海道新幹線がシートマップから予約できるほか、北海道新幹線は予約が何度でも変更できます。（発券前、且つ初回申込時の乗車日から 3 ヶ月以内に限ります。）

3. その他

これまでご利用頂いていた当社のインターネット予約サービス「JR 北海道予約サービス」は、平成 29 年 2 月頃（予定）をもってサービスを終了します。 ※詳細は別途お知らせします。

### より便利にご利用頂ける JR 東日本のインターネット予約サービス「えきねっと」とは

≫ 全国の新幹線、JR の特急列車等がインターネットで予約できる会員数約 821 万人（平成 28 年 6 月末現在）の便利でおトクなサービスです。

#### ★「えきねっと」のご利用方法★

① JR 東日本「えきねっと」サイトにアクセス→②「メールアドレス」「クレジットカード（ご本人様名義）」をご用意頂き、パソコン、スマートフォン、携帯電話から会員登録→③パソコン、スマートフォン、携帯電話からきっぷのお申込み→④駅等できっぷのお受取り→⑤ご乗車

- 今後、JR 北海道ホームページからも「えきねっと」サイトにアクセス可能となる予定です。

※詳しくは JR 東日本「えきねっと」サイトをご確認ください。<https://www.eki-net.com/top/index.html>



## ○ 「えきねっと」と「JR北海道予約サービス」のサービス比較

	JR北海道予約サービス	えきねっと(平成28年12月時点(予定))
きっぷの受取箇所	JR北海道の「指定席券売機」・「みどりの窓口」	JR北海道の「指定席券売機」・「みどりの窓口」・旅行センター ※1 JR東日本の「指定席券売機」・「みどりの窓口」・「びゅうプラザ」 JR西日本北陸エリアの一部駅「みどりの券売機」・「みどりの窓口」 ※1
予約可能列車	JR北海道内の特急・快速エアポート・臨時列車および北海道新幹線・東北新幹線	全国の新幹線・在来線の指定席券、自由席券、乗車券
事前受付	なし	1ヶ月と1週間前から事前受付可能
きっぷの発売	1ヶ月前	1ヶ月前
予約変更	1回に限る	1回に限る (えきねっと特典※2対象列車は、きっぷの受取り前なら何度でも変更可能)
予約時間	5時30分～23時00分	5時30分～23時40分、 午前0時20分～午前1時40分
受取時間	5時30分～23時00分 ご乗車当日は22:00まで	5時30分～23時00分
年会費	無料	無料
予約できるきっぷ		
乗車券のみ	×	○
特急券のみ	×	○
乗車券・特急券セット	○	○
回数券などの「おトクなきっぷ」	○	※3

※1 JR東海等が含まれる予約についてはJR北海道およびJR西日本の駅等で受取することはできません。

※2 利用区間がJR東日本エリア内で完結する列車(会社線に直通する場合を含む)および北海道新幹線・北陸新幹線に限り、インターネットからの変更の回数や払戻手数料について優遇が受けられる特典。今後、北海道内の特急列車についても対象とすることを予定しています。

※3 えきねっとでお申込みになった指定席を、あらかじめお求めいただいた「おトクなきっぷ」(指定席タイプ)でご利用いただくことができます。

## ○ インターネット限定きっぷのサービス比較

	JR北海道予約サービス	えきねっと
きっぷの名称	北海道ネットきっぷ 北海道お先にネットきっぷ 北海道ネットきっぷ(特急券のみ)	新幹線 えきねっとトクだ値 新幹線 お先にトクだ値 在来線 えきねっとトクだ値
予約可能列車	北海道新幹線 特急スーパーとから	北海道・東北・山形・秋田・上越・北陸新幹線 JR東日本在来特急列車の一部 (今後、北海道内の特急列車についても設定する予定です)
事前受付	なし	1ヶ月と1週間前から事前受付可能
きっぷの発売	1ヶ月前	1ヶ月前
予約変更	きっぷの受取り前なら何度でも変更可能	きっぷの受取り前なら何度でも変更可能
予約時間	北海道お先にネットきっぷ →14日前の23時00分まで 北海道ネットきっぷ 及び 北海道ネットきっぷ(特急券のみ) →乗車前日の23時00分まで	新幹線 お先にトクだ値 →乗車日13日前の午前1時40分まで 新幹線 えきねっとトクだ値 及び 在来線 えきねっとトクだ値 →乗車日当日の午前1時40分まで