

2016年4月19日  
東日本旅客鉄道株式会社  
東京支社

## 横須賀線東京～品川駅間のトンネルで携帯電話が利用可能になりました

- JR東日本東京支社では、トンネル内における携帯電話不通区間の解消も、お客さまに安心・快適に鉄道をご利用いただくための大事な要素と考えています。
- このたび、関係各所と共同で進めておりました取り組みが完了し、横須賀線東京～品川駅間のトンネルにおける携帯電話の利用が可能になりました。
- 今後もお客さまにご利用いただきやすい環境の整備を進めてまいります。

### 1. サービス開始時期

2016年4月1日(金)始発列車よりサービス開始

### 2. サービス拡大区間

横須賀線 東京～品川駅間

※これにより総武快速・横須賀線は、錦糸町～品川駅間で携帯電話の利用が可能になりました。

### 3. サービス提供事業者

株式会社 NTT ドコモ

KDDI 株式会社

ソフトバンク株式会社

### 4. 事業概要

トンネル等の人工的な構造物により電波が遮へいされ、携帯電話などが使用できない地域において、移動通信用中継施設等を設置して携帯電話を利用可能にする工事が行われております。

車内ではマナーモードに設定のうえ、通話をご遠慮ください。また、優先席付近では、混雑時には携帯電話の電源をお切りください。