

**最優秀賞に輝いたのは北総鉄道株式会社！**

**BMK (ベストマナー向上) 推進運動**

**『第12回 BMK実践事例発表会』を開催しました**

**京成グループ15社がサービス向上のための取り組みを発表**

京成電鉄（本社：千葉県市川市、社長：三枝 紀生）をはじめとする京成グループでは、11月5日(木)に京成ホテルミラマーレ（千葉県千葉市）において、京成グループ15社がサービス向上のための取り組みを発表する『第12回 BMK実践事例発表会』を開催しました。



『第12回 BMK実践事例発表会』の様子

この発表会は、京成グループ各社がそれぞれの接客サービス向上に関する取り組み事例を発表、表彰するもので、本年は京成電鉄をはじめ、帝都自動車交通、鋸山ロープウェー、京成電設工業など15社が発表しました。

各社の発表終了後、聴講者による投票を行った結果、最優秀賞に「出口はどこですか？～より分かりやすいご案内を目指して～」と題して発表した北総鉄道株式会社が選ばれ、BMK推進運動委員会委員長である京成電鉄 取締役社長の三枝 紀生が直接表彰状を授与しました。

また、今年度より、自分自身が行った接客事例や同僚及びグループ会社からよかった接客事例として紹介された中から、特に優れた接客を行った社員を表彰いたしました。

『第12回 BMK実践事例発表会』の詳細は次頁のとおりです。

## 『第12回 BMK実践事例発表会』の開催概要

1. 開催日時 2015年11月5日(木) 12:30~17:00
2. 会場 京成ホテルミラマーレ6階「ローズルーム」(<http://www.miramare.co.jp/>)  
住所：千葉県千葉市中央区本千葉町15-1  
電話：043-222-2111(代表)
3. 発表会社 京成グループ15社  
 <発表会社順>
 

① 鋸山ロープウェー	⑨ 小金交通
② 京成自動車工業	⑩ 関東情報サービス
③ 京成電鉄 京成上野駅	⑪ 北総鉄道
④ 船橋新京成バス	⑫ 関東鉄道
⑤ 帝都自動車交通	⑬ 京成電鉄 車掌区
⑥ 京成電設工業	⑭ 京成ビルサービス
⑦ 新京成電鉄	⑮ 3社合同
⑧ 京成バス	(京成電鉄・ユアエルム京成・千葉京成ホテル)
4. 式次第
  - (1) 開会の辞
  - (2) BMK推進運動委員会委員長挨拶  
京成電鉄 取締役社長 三枝 紀生
  - (3) 実践事例発表(各社発表後、聴講者による投票)
  - (4) 講師講評  
株式会社インソース 野田 泰正 氏
  - (5) 小さなサービスメモ表彰式(9組)
  - (6) 表彰式
  - (7) 閉会の辞
5. 表彰
  - (1) 最優秀賞  
受賞会社：北総鉄道株式会社  
発表内容：「出口はどこですか?~より分かりやすいご案内を目指して~」
  - (2) 優秀賞
    - ① 受賞会社：京成自動車工業株式会社  
発表内容：「製造業のBMK ~BMK原点からの取組み~」
    - ② 受賞会社：京成電鉄株式会社 京成上野駅  
発表内容：「すべてのお客様から愛される駅を目指して  
~CS向上のための探求~」
    - ③ 受賞会社：小金交通株式会社  
発表内容：「チームワークでお客様に応える  
~声から生まれた新たな営業拠点~」

(3) 委員会特別賞

受賞会社：3社合同（京成電鉄・ユアエルム京成・千葉京成ホテル）

発表内容：「職業体験プログラム『京成きっずアカデミー』

～信頼され、愛される企業グループを目指して私たちができること～

【ご参考】「BMK(ベストマナー向上)推進運動」について

「BMK(ベストマナー向上)推進運動」とは、お客様がいつでも気持ちよく京成グループをご利用いただけるよう、接客サービスを向上させることを目的として、京成グループが一丸となって取り組んでいる運動です。平成11年10月1日よりこの運動を開始し、今年で17年目となります。京成グループ92社、約23,000人が組織を上げて接客サービスの向上に取り組んでいます。

以 上